ANLEITUNG ONLINE-PRODUKTABSCHLUSS: FESTGELD

FÜR NEUKUND:INNEN DER HYPO VORARLBERG

Ihr Festgeld können Sie bei der Hypo Vorarlberg nun vollständig online abschließen – sicher, bequem und ohne Besuch in einer Filiale. Diese Anleitung begleitet Sie Schritt für Schritt durch den gesamten Abschluss: von der Eingabe Ihrer Daten über die Identifikation bis zur digitalen Unterzeichnung des Vertrags.

Für die sichere Identifikation und rechtsgültige elektronische Unterschrift setzen wir auf die ID Austria. Damit können Sie Ihre Identität online eindeutig nachweisen und Dokumente digital unterschreiben.

ID AUSTRIA VOLLFUNKTION

Für den Onlineabschluss benötigen Sie die ID Austria mit Vollfunktion.

Der Status Ihrer ID Austria ist in der App ersichtlich. Für die Registrierung der ID Austria Vollfunktion müssen Sie folgende Voraussetzungen erfüllen:

- **Mindestalter:** Sie müssen mindestens 14 Jahre alt sein.
- **Identitätsnachweis:** Sie benötigen einen gültigen österreichischen Reisepass oder Personalausweis.
- **Technische Ausstattung:** Sie benötigen ein Smartphone mit der aktuellen Version der App „ID Austria".
- **Persönliche Registrierung:** Ihre Identität muss bei einer zuständigen Registrierungsbehörde (z. B. Gemeindeamt, Magistrat, Landespolizeidirektion) festgestellt werden.

Weitere Informationen zur ID Austria Registrierung finden Sie ↗ hier.
Hilfe zum ID Austria Login finden Sie ↗ hier.

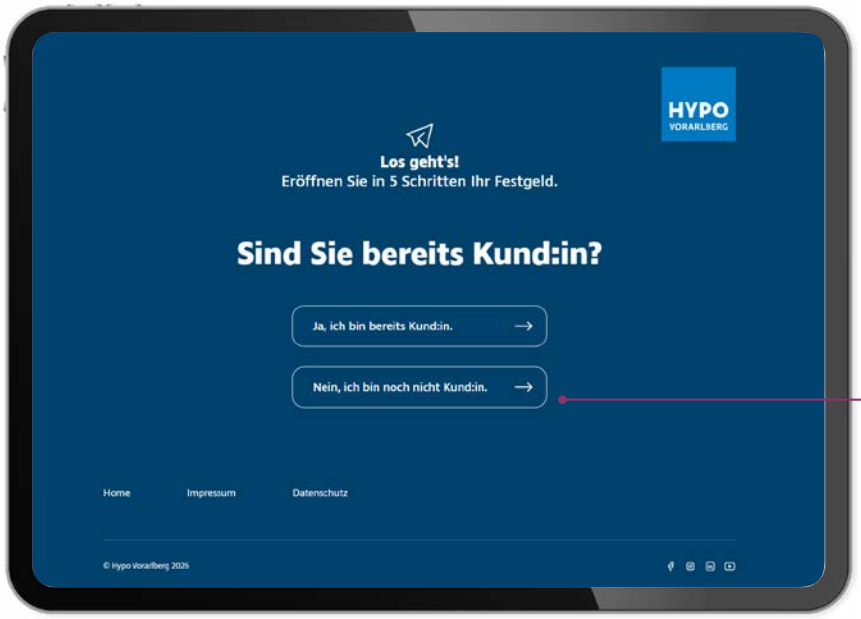
ANLEITUNG

ERÖFFNEN SIE JETZT IHR FESTGELD

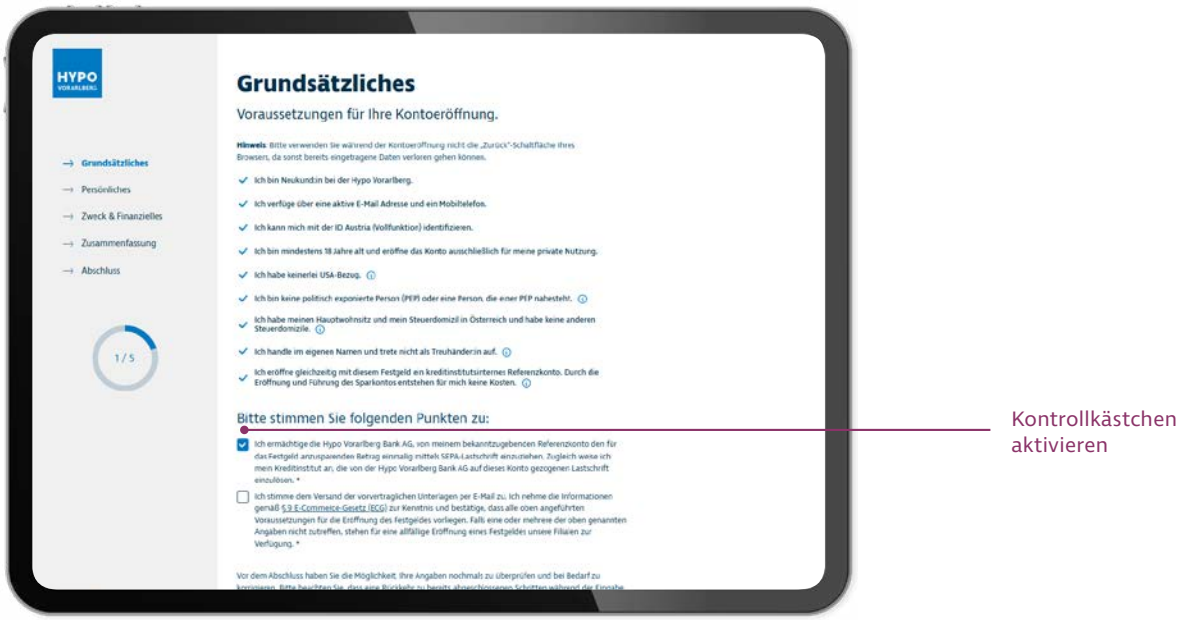
Jetzt starten →

1. GRUNDSÄTZLICHES

1A:
Bitte wählen Sie als Neukund:in die zweite Option aus.



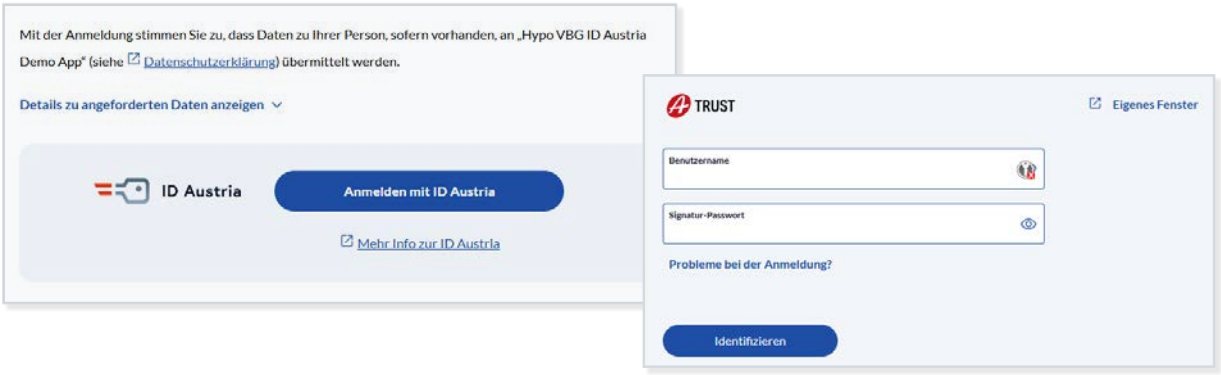
1B:
Prüfen Sie, ob Sie sämtliche Voraussetzungen für die Online-Eröffnung erfüllen und lesen Sie die weiteren Informationen aufmerksam durch. Bestätigen Sie anschließend die beiden Punkte, indem Sie die jeweiligen Kontrollkästchen aktivieren. Danach können Sie mit der Identifikation fortfahren.



2. ID AUSTRIA & PERSÖNLICHE DATEN

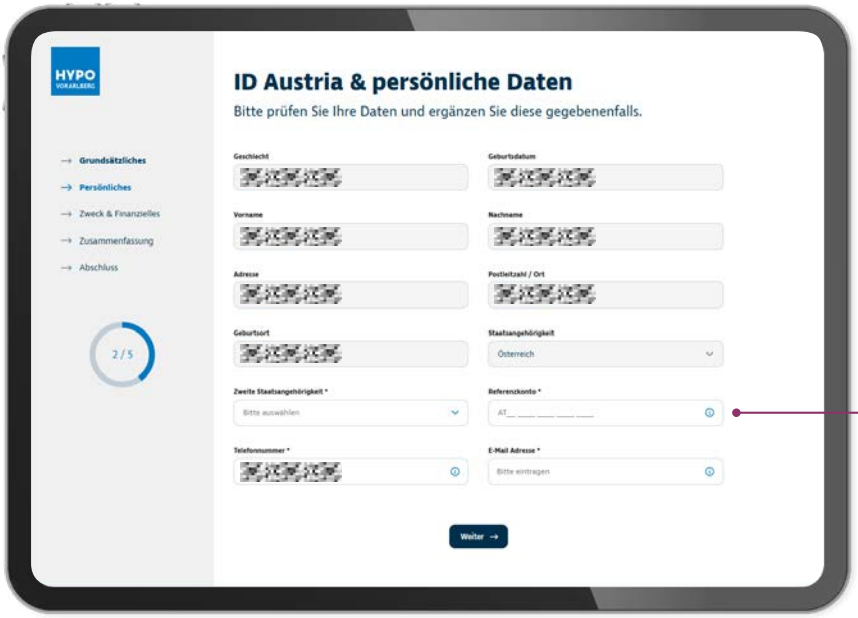
2A: ID AUSTRIA ANMELDUNG

Sie werden nun direkt zu ID Austria weitergeleitet. Melden Sie sich mit Ihrer ID-Austria an.



2B: PERSÖNLICHE DATEN PRÜFEN UND ERGÄNZEN

Nach erfolgreicher Anmeldung werden Sie automatisch zum Produktabschluss der Hypo Vorarlberg zurückgeleitet. Ihre in der ID Austria hinterlegten persönlichen Daten wurden bereits in die entsprechenden Felder übernommen. Bitte prüfen Sie die Angaben sorgfältig auf Richtigkeit und Vollständigkeit und ergänzen Sie die noch offenen Felder.
Über das Info-Symbol ⓘ erhalten Sie zusätzliche Hinweise zum jeweiligen Eingabefeld.

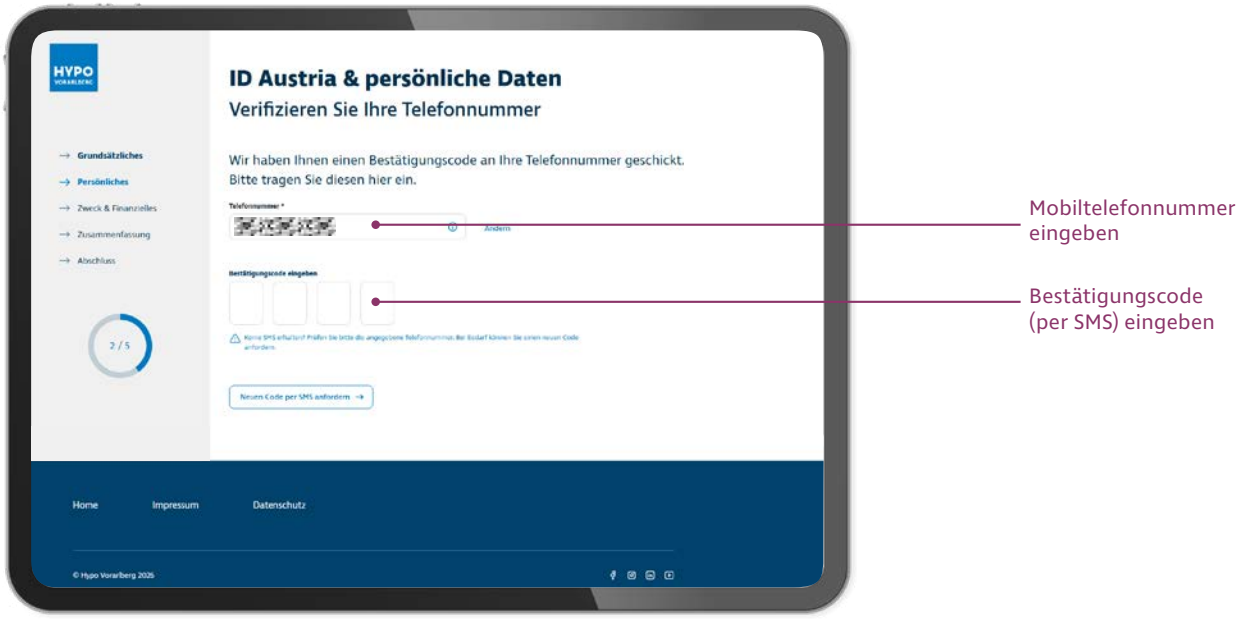


Zusätzliche Hinweise über das Info-Symbol ⓘ.

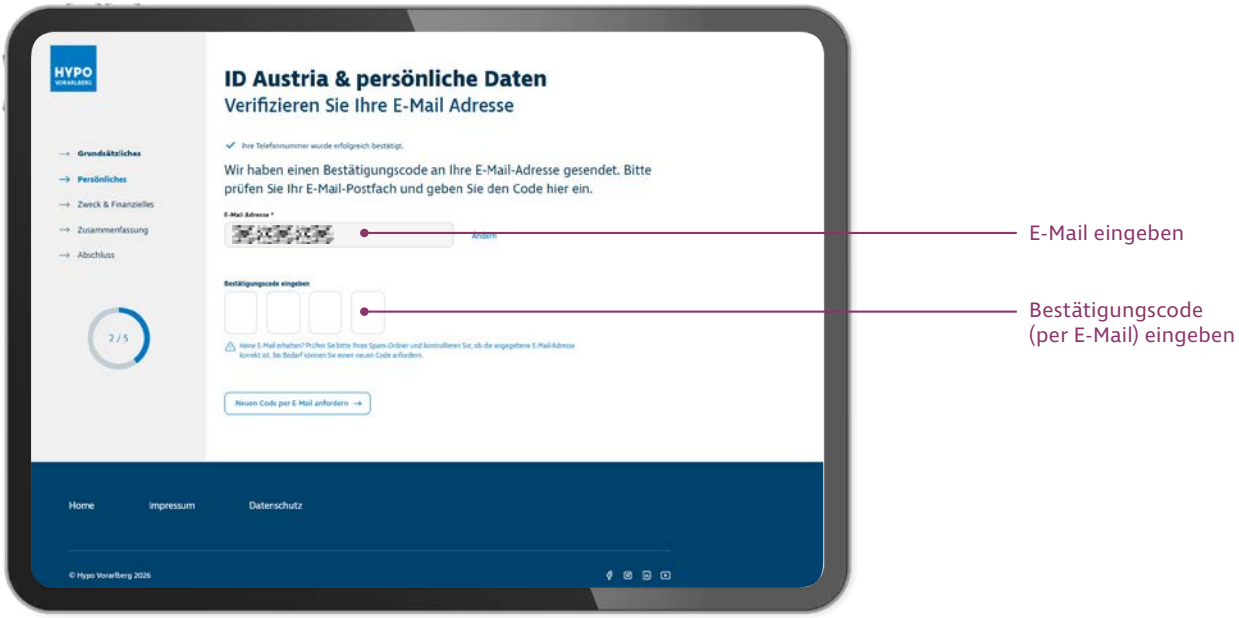
Referenzkonto: Geben Sie in diesem Feld die IBAN eines bestehenden österreichischen Giro- oder Zahlungskontos an, das auf Ihren Namen lautet. Dieses Konto dient als Referenzkonto: Von dort ziehen wir den von Ihnen gewählten Anlagebetrag einmalig per SEPA-Lastschrift ein. Bitte stellen Sie sicher, dass das Konto in den nächsten **sieben Werktagen** ausreichend gedeckt ist.

2C: TELEFONNUMMER UND E-MAIL ADRESSE VERIFIZIEREN

Zur Verifizierung Ihrer Mobiltelefonnummer erhalten Sie einen Bestätigungscode per **SMS** an Ihre angegebene Telefonnummer. Bitte geben Sie diesen Code im entsprechenden Feld ein. Stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Mobiltelefon SMS empfangen kann.

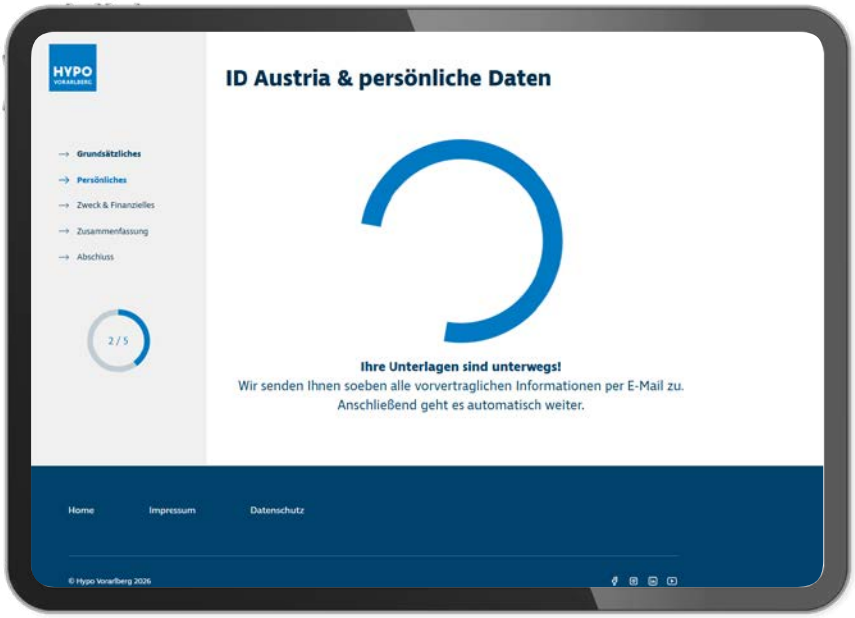


Im nächsten Schritt erhalten Sie einen weiteren Bestätigungscode per **E-Mail.** Geben Sie auch diesen Code in das dafür vorgesehene Feld ein.



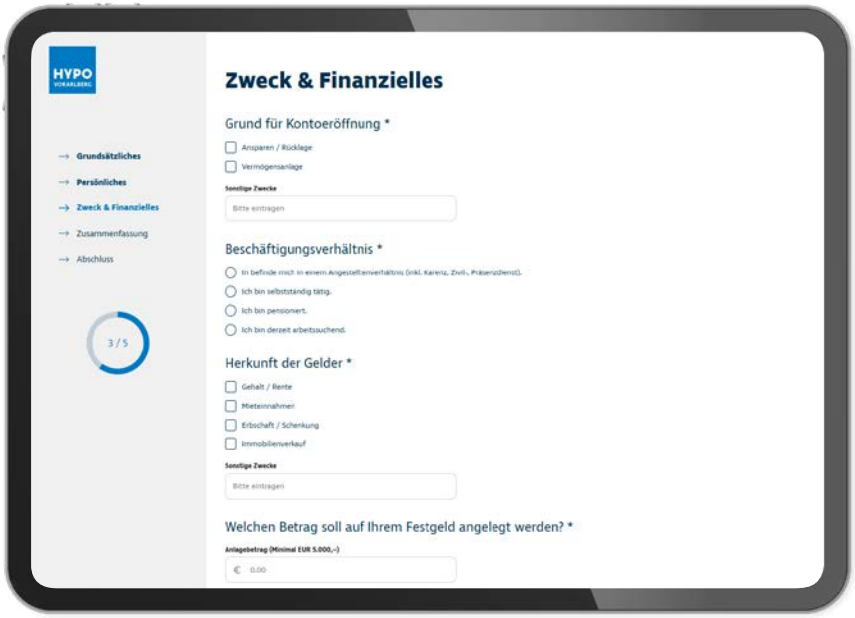
2D: VORVERTRAGLICHE UNTERLAGEN ERHALTEN

Nach erfolgreicher Verifizierung erhalten Sie Ihre vorvertraglichen Unterlagen automatisch per E-Mail.



3. ZWECK & FINANZIELLES

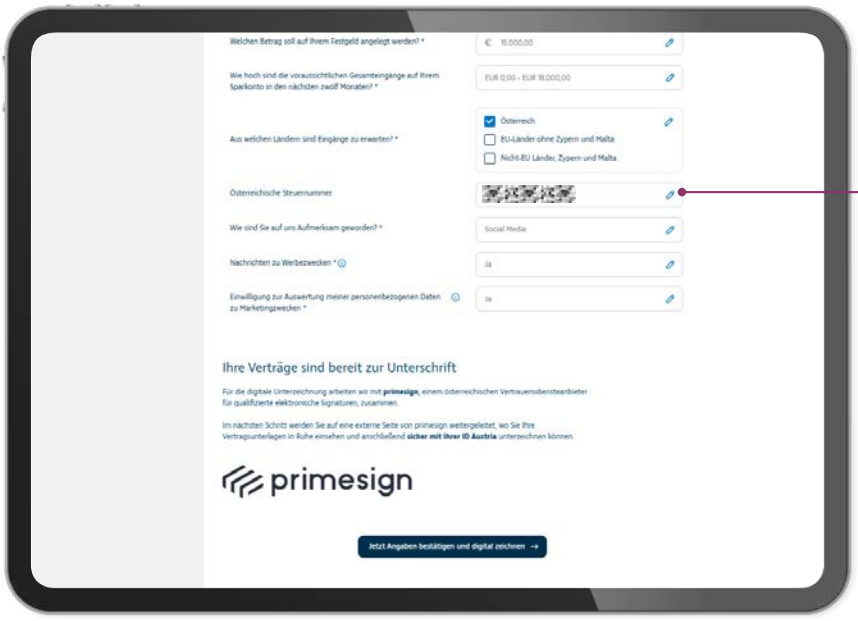
Bitte füllen Sie die erforderlichen Informationen zu Ihrer finanziellen Situation und zum Verwendungszweck des neuen Produktes aus. Lesen Sie die Fragen und Hinweise sorgfältig durch und vervollständigen Sie die Angaben wahrheitsgemäß.



4. ZUSAMMENFASSUNG & VERTRAGSZEICHNUNG

4A: ZUSAMMENFASSUNG PRÜFEN

Hier sehen Sie eine Zusammenfassung aller bisher erfassten Daten. Bitte prüfen Sie sämtliche Angaben sorgfältig auf Richtigkeit. Falls erforderlich, können Sie einzelne Informationen direkt mit dem Stiftsymbol bearbeiten und korrigieren. Ihre bereits verifizierte Mobiltelefonnummer und E-Mail-Adresse können in diesem Schritt nicht mehr geändert werden.



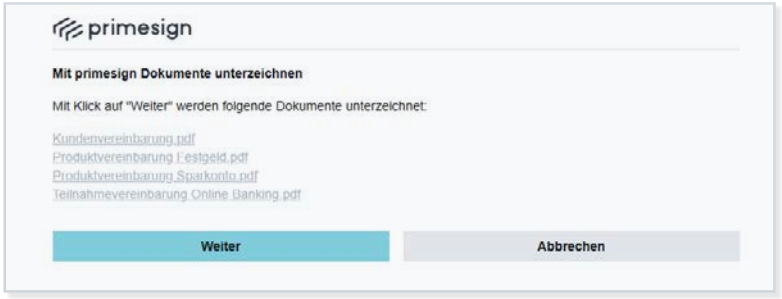
Informationen können direkt mit dem Stiftsymbol bearbeitet und korrigiert werden.

4B: VERTRAGSZEICHNUNG MIT PRIMESIGN

Nachdem Sie Ihre Angaben geprüft haben, werden Sie für die digitale Unterzeichnung zu unserem Partner primesign weitergeleitet. Dafür öffnet sich – wie zuvor bei der Identifikation – ein eigenes Fenster. Eine vorherige Registrierung oder Anmeldung bei primesign ist nicht erforderlich.

primesign: Für die digitale Unterzeichnung arbeiten wir mit primesign zusammen. primesign ist ein österreichischer Vertrauensdiensteanbieter für qualifizierte elektronische Signaturen.

Auf der primesign-Seite finden Sie Links zu allen Vertragsunterlagen. Öffnen Sie jedes Dokument, prüfen Sie den Inhalt sorgfältig und lesen Sie die Unterlagen in Ruhe durch. Klicken Sie danach auf „Weiter“, um die Verträge sicher mit Ihrer ID Austria zu unterzeichnen.



5. ABSCHLUSSSEITE

Nach der Unterzeichnung gelangen Sie zur Abschlussseite. Lesen Sie die dort angeführten Hinweise aufmerksam durch und folgen Sie den weiteren Schritten. Die tatsächliche Darstellung kann von den Screenshots in dieser Anleitung abweichen.
Je nach Ergebnis wird Ihr Festgeld entweder direkt eröffnet oder Ihre Angaben werden zunächst manuell geprüft. Nachfolgend sehen Sie die beiden Optionen.

5A: LOGIN ZUM ONLINE BANKING

Auf der Abschlusseite finden Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten für das Hypo Vorarlberg Online Banking.



ACHTUNG: Ihre Zugangsdaten für das Hypo Vorarlberg Online Banking werden Ihnen ausschließlich direkt auf der Abschlussseite angezeigt!
Bitte bewahren Sie Benutzername und Passwort sicher auf und geben Sie diese nicht an Dritte weiter.
Schließen Sie die Seite erst, wenn Sie sich die Login Daten sicher notiert haben.
Mit diesen Daten können Sie sich jederzeit im Online Banking anmelden und Ihr neues Produkt verwalten.

5B: STATUS IHRER ERÖFFNUNG

Option 1: Geschafft

Wird Ihnen die Meldung **„Geschafft – Ihr Festgeld ist erfolgreich eröffnet“** angezeigt, ist die Kontoeröffnung abgeschlossen.
Der vereinbarte Anlagebetrag wird in den kommenden Tagen einmalig von Ihrem Referenzkonto eingezogen. Bitte stellen Sie sicher, dass dieses Konto innerhalb der nächsten sieben Bankarbeitstage ausreichend gedeckt ist.
Eine zusätzliche Bestätigung erhalten Sie per E-Mail. Ihre Vertragsunterlagen finden Sie in Ihrem Online-Banking-Schließfach.

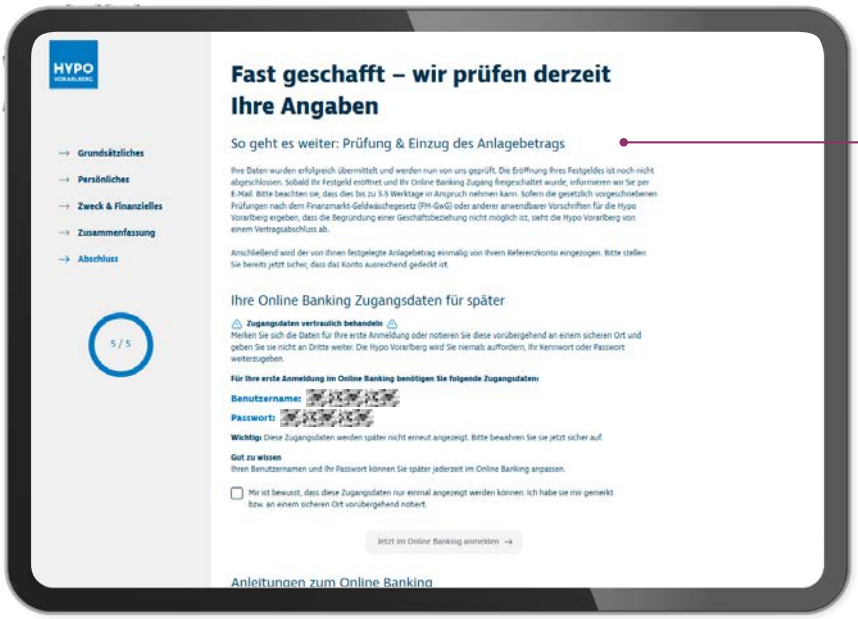


Die Kontoeröffnung ist erfolgreich abgeschlossen.

Option 2: Fast geschafft

Wird Ihnen die Meldung **„Fast geschafft – Wir prüfen derzeit Ihre Angaben“** angezeigt, wurden Ihre Daten erfolgreich übermittelt. Die Eröffnung Ihres Festgeldes ist zu diesem Zeitpunkt noch nicht abgeschlossen und wird zunächst manuell geprüft. Die Prüfung kann etwa drei bis fünf Werktage dauern.

Sobald Ihr Festgeld eröffnet und Ihr Online Banking freigeschaltet wurde, informieren wir Sie per E-Mail. Sollten wir zusätzliche Informationen oder Unterlagen benötigen, erhalten Sie ebenfalls eine Nachricht per E-Mail. Reichen Sie die angeforderten Unterlagen bitte innerhalb von 14 Tagen ein, damit die Kontoeröffnung abgeschlossen werden kann.



Die Daten werden geprüft.



Für Fragen und Unterstützung zur Nachreichung wenden Sie sich gerne an unser Kundenservice-Center.
Sie erreichen uns unter T +43 50 414-1234, von Montag bis Freitag von 08.00 – 12.30 und 13.30 – 16.30 Uhr.
Außerhalb dieser Zeiten nutzen Sie bitte unser **Kontaktformular.**

BEREIT?
SCHLIESSEN SIE JETZT IHR FESTGELD AB

Jetzt starten →