



# Kontobestämmelser för St1 Business-kort

2026-06-01



## 1. Beviljande och leverans av kort

St1 Businesskort (nedan benämnda "kort") beviljas av St1 Sverige AB (nedan "St1"). Kortet kan beviljas till företag eller samfund (nedan "kund") som är registrerade i Finland, Sverige eller Norge på basen av en ansökan (nedan "ansökan") om St1 Business-kort.

Genom att underteckna ansökan försäkras kunden att de uppgifter som lämnas i ansökan är riktiga och förbinder sig att följa gällande Kontobestämmelser för kortet (nedan "Kontobestämmelser") och samtycker till att St1 på egen bekostnad får skaffa erforderliga kreditupplysningar samt övriga uppgifter som är nödvändiga för kundförhållandet. Kunden förbinder sig ytterligare att följa i Kontobestämmelserens bilaga 1 definierade gällande St1s specialvillkor för LBG om kunden på basen av en ansökan beviljats ett kort med LBG-egenskap.

En av St1 godkänd ansökan och gällande Kontobestämmelser utgör ett avtal (nedan "avtal") mellan kunden och St1. St1 förbehåller sig rätten att avslå ansökan av vilken som helst orsak.

Då avtalet träder i kraft beviljar St1 kunden ett kortkonto (nedan "konto"). Ett eller flera kort kan anslutas till kontot. St1 levererar kortet/korten till den adress kunden uppgett i sin ansökan. St1 levererar till den av kunden uppgivna kontaktpersonen en kortspezifisk PIN-kod (nedan "PIN-kod"). Om kunden på basen av sin ansökan beviljats flera kort levererar St1 kortspezifiska PIN-koder. Om kunden har valt egna PIN-koder vid beställningen av kort kommer ingen separat leverans av PIN-koder att ske.

## 2. Kortets giltighetstid

Kortets giltighetstid framgår av kortet. Kortet förnyas automatiskt om det använts inom de

sista sex (6) månaderna före giltighetstiden går ut.

Om kunden inte använt kortet på tolv (12) månader kan avtalet anses vara uppsagt och kortet kan beläggas med köpförbud.

## 3. Kortens köpklasser

Korten har fyra (4) olika köpklasser som definierar i vilken utsträckning kortet kan användas. Kunden väljer önskad köpklass i sin ansökan.

- 3) Alla produkter och tjänster som tillhandahålls på St1-stationerna
- 2) Alla drivmedel och laddning samt bilrelaterade produkter och tjänster som tillhandahålls på St1-stationerna.
- 1) Endast drivmedel samt laddning av elbil på St1-stationerna
- 0) Diesel/HVO, Biogas (LBG och CBG) och Adblue

Samtliga kategorier inkluderar vägavgifter, tunnel- och färjeavgifter.

## 4. Förvaring och användning av kort och PIN-kod

Kunden kan använda sitt kort på St1-stationer i Finland, Sverige och Norge samt på Shellstationer och Shells samarbetspartners Europa i enlighet med kortets köpklass genom att i betalterminalen mata in den kortspezifiska PIN-koden. Kund kan ändra godkända produkter samt begränsa länder på internationella kort via webbportalen eller på kunds begäran.

Kunden anses ha godkänt kortköpet för fakturering då kunden matat in kortets PIN-kod i betalterminalen på platsen för köpet. Kunden ansvarar för alla köp som gjorts med kortet. Kunden ansvarar för gjorda köp även till den del



den kortspezifika kredit- eller köpgränsen överskridits och för transaktioner som är gjorda med kontaktlös betalningsmetod där PIN-kod inte krävs vid varje transaktion. Kunden har rätt att använda kortet endast för sina egna köp.

Kunden kan välja att själv definiera en kortspezifisk PIN-kod för Online-tjänster efter att avtalet trätt i kraft. Kunden kan även senare ändra sin kortspezifika PIN-kod i Online-tjänsten. Ytterligare information om Online-tjänster finns i Kontobestämmelserens punkt 10.

Kundens skyldighet att sörja för kortet och den kortspezifika PIN-koden börjar då dessa levererats till kunden. Kunden förbinder sig att använda och förvara kortet och PIN-koden omsorgsfullt och separat från varandra samt att vidta alla åtgärder för att förhindra missbruk. Endast kunden och dennes representanter bör känna till PIN-koden och de bör regelbundet kontrollera att kortet och PIN-koden är i behåll och att ingen utomstående har kommit åt dem. Kunden är i enlighet med Kontobestämmelserens punkt 5 skyldig att omedelbart anmäla om kortet eller PIN-koden förkommit eller missbrukats.

Kunden är ansvarig för att obehövligen kort spärras och förstörs genom att klippa kortet itu så att chipet och magnetbandet på kortets baksida förstörs. Med obehövt kort avses kort som kunden inte längre behöver, t.ex. för att arbetsförhållandet för en anställd upphört.

#### **5. Situationer där kortet eller PIN-koden förkommer eller missbrukas**

Kunden är skyldig att omedelbart anmäla alla fall av förkommet kort eller PIN-kod eller missbruk av dessa, ävensom misstankar om att sådant skett, till spärrtjänsten vid St1 kundtjänst (nedan "kundtjänst") på numret 0771-369 369 eller e-post [st1foretag@st1.com](mailto:st1foretag@st1.com). I samband med anmälan bör kunden uppge de uppgifter

som behövs för att kunden och kortet som skall spärras kan identifieras.

Kunden ansvarar till fullo för alla de ekonomiska påföljder som orsakas av kortets användning. Ansvaret begränsas inte till situationer där kortet och/eller PIN-koden förkommit eller missbrukats. Kundens ansvar är inte beroende av om kunden eller dennes representant handlat ovarsamt i situationen. Kundens ansvar för obehörig användning av kortet och/eller PIN-koden i situationer där de förkommit eller missbrukats fortgår tills anmälan gjorts enligt denna punkt. Kunden ansvarar för köp som gjorts med kortet även efter det att kundtjänsten mottagit en begäran om att spärra kortet och nödvändig information härtill, om köpen gjorts genom att använda PIN-koden eller någon annan betalningsmetod som St1 erbjuder, inklusive men inte begränsat till kontaktlös betalning.

#### **6. Kortets köpgränser**

St1 definierar köpgränser för korten. St1 har rätt att ändra köpgränserna. Även på en skriftlig begäran av kunden kan St1 efter eget gottfinnande ändra köpgränserna. I betalterminalerna har definierats maxbelopp per tankning. Då gränsen överskrids avbryts tankningen. Betalterminalernas maxgränser för tankning kan inte ändras på kundens begäran. Denna punkt gäller inte då kortet används för laddning av elfordon.

#### **7. Köpgräns**

St1 har rätt att ändra den ansökta/avtalade köpgränsen.

#### **8. Kontots kreditgräns**

St1 har rätt att ändra den beviljade kreditgränsen.

#### **9. Fakturering**



St1 fakturerar kunden minst en gång per månad. Fakturorna förfaller till betalning fjorton (14) dagar efter faktureringsdatum, om inte annat avtalats. St1 har rätt att ändra betalningstiden genom att meddela kunden om ändringen på förhand.

Dröjsmålsräntan, som bestäms av myndigheterna, räknas från fakturans förfallodag till betalningsdagen.

St1 har rätt att uppbära en serviceavgift enligt gällande prislista för fakturor, av kunden begärda fakturakopior, betalningspåminnelser, utlandstjänster samt övrig extra service.

## 10. Webbportal

St1 öppnar i samband med beviljandet av kortet ett kundspecifikt användarkonto för användning på webben. Kunden har rätt att använda kontot så länge som avtalet mellan kunden och St1 är i kraft.

Som huvudanvändare för kundens användarkonto (nedan "huvudanvändare") anges automatiskt kontaktuppgifterna för den kontaktperson kunden uppgett i sin ansökan.

Huvudanvändaren bör aktivera användarkontot via den registreringslänk som sänts till kontaktpersonens e-postadress.

Huvudanvändaren har rätt att bl.a. beställa och spärra kort, välja avvikande leveransadresser för korten, kontrollera och byta PIN-koderna för korten samt definiera användarbegränsningar för korten.

Kunden bör förhindra obehörig tillgång till tjänsten och ett obehörigt utnyttjande av tjänsten. Kunden ansvarar för alla beställningar och övriga åtgärder som gjorts via nätportaltjänsten samt för eventuella skador

som förorsakats av missbruk av användarkontot och användarrättigheterna.

Användarrättigheten till webbportaltjänsten berättigar huvudanvändaren och användare av kundens användarkonto att använda webbportaltjänsten för syften som tjänar kundens affärsverksamhet.

Huvudanvändaren/huvudanvändarna av kundens användarkonto är huvudansvarig(a) för begränsning, upprätthållande och hantering av användarrättigheterna inom företaget.

Huvudanvändaren kan tillfälligt stänga eller helt avlägsna användarrättigheter som han beviljat, antingen i webbportaltjänsten eller genom att kontakta kundtjänst på tel. 0771-369 369 helgfria vardagar mellan kl. 8-17 eller på [st1foretag@st1.com](mailto:st1foretag@st1.com).

Användarna är skyldiga att hålla koderna till webbportaltjänsten hemliga och att inte överlåta dem till utomstående. Om kundens användare misstänker att koderna har kommit i tredje parts besittning, bör kunden, huvudanvändaren eller användaren omedelbart meddela om detta till kundtjänsten.

## 11. Prissättning

Alla inköp skall betalas till fullo enligt de priser som delgetts kunden. Listpriserna för drivmedel delges kunden via webb- eller kundportalen. St1 kan när som helst justera alla produktpriser.

Eventuella rabatter räknas, om inte annat avtalats, mot listpriset. Rabatten är ett ensidigt erbjudande från St1 som bibehåller rätten att när som helst, utan att informera, ändra allt som berör pris och prismodell. Det slutliga priset visas på fakturan.

## 12. Anmärkningar

Kunden bör kontrollera fakturan genom att jämföra den med sparade köpkvitton.



Anmärkningar om fakturan skall göras skriftligt till St1 inom rimlig tid, normalt inom sju (7) dagar från det att fakturan anlänt.

Anmärkningar gällande produktens eller tjänstens kvalitet samt övriga omständigheter kring själva köpet skall riktas till den station där produkten eller tjänsten köpts.

### **13. Kunduppgifter och ändringar**

Kunden ansvarar för att de uppgifter som meddelats St1 är riktiga och aktuella. Kunden är skyldig att omedelbart meddela om förändringar som gäller de uppgifter som meddelats i ansökan. Meddelandet bör göras skriftligt och skickas till adressen [st1foretag@st1.com](mailto:st1foretag@st1.com). Kunden är skyldig att omedelbart meddela om ändringar i företagets ägarstruktur.

### **14. Force majeure**

St1 ansvarar inte för eventuell störning, skada eller försening som kunden förorsakas på grund av force majeure eller störning i tjänster som levereras av tredje part.

Med force majeure avses en sådan av St1 oberoende omständighet, händelse eller situation som St1 inte kunnat beakta då avtalet ingicks. Exempel på dylika omständigheter är naturkatastrofer, nationella undantagstillstånd, pandemier eller epidemier och därav orsakade störningar, export- eller importförbud, strejker eller lockout eller arbetskonflikter, eldsvådor, översvämningar, avbrott i betalningstrafiken eller energiförsörjningen, produktions- eller tjänstestörningar, underleverantörers eller andra tredje parters allvarliga leveransproblem, avstannande av kollektivtrafiken eller andra motsvarande situationer, som St1 inte kan påverka och som helt eller delvis hindrar St1 från att fullgöra sina skyldigheter i enlighet med detta avtal.

Om fullgörandet av avtalet förhindras eller försenas på grund av force majeure, förlängs tiden för fullgörandet enligt vad som med beaktande av omständigheterna kan anses vara skäligt.

### **15. Skadeersättningar**

St1 ansvarar inte för skada som uppkommit på grund av missbruk av kortet eller kortuppgifter eller felaktig användning om kortet använts i strid med dessa Kontobestämmelser eller St1s instruktioner, eller om kortet inte kunnat användas till exempel till följd av ett fel, avbrott eller annan störning i datatrafiken. St1 ansvarar inte heller för kundens indirekta kostnader, skador eller förluster, såsom utebliven vinst eller utebliven möjlighet för kunden att använda sitt kort på önskat sätt.

### **16. Ändringar i Kontobestämmelserna och meddelanden**

St1 har rätt att ändra villkoren i detta avtal utan ett på förhand inhämtat samtycke av kunden. Om sådana ändringar meddelas i samband med fakturan eller annan kommunikation, t.ex. på St1s nätsida. Om ändringar i rabatter eller andra köpförmåner meddelas inte separat.

Kunden anses ha godkänt ändringen och förbundit sig att följa den, då kunden fortsätter att använda kortet efter ändringen.

Meddelanden som St1 skickat ut, t.ex. kundmeddelanden, anses ha kommit till kundens kännedom då de skriftligt levererats till den av kunden meddelade post- och/eller e-postadressen.

### **17. Överlåtelse av avtalet**

Kunden kan inte ens delvis överlåta avtalet. St1 kan överlåta avtalet eller del därav till företag inom St1-koncernen eller i samband med överlåtelse av affärsverksamhet till det



mottagande företaget. St1 kan även till tredje part överlåta fordringar som uppstått till följd av avtalet.

## 18. Uppsägning av avtalet

Kunden har rätt att säga upp avtalet att upphöra omedelbart. Uppsägningen bör göras skriftligt.

St1 har rätt att säga upp avtalet att upphöra omedelbart genom att skriftligt meddela om uppsägningen till kunden. Då avtalet upphört på grund av uppsägning, spärras kontot och rätten att använda kortet/korten upphör omedelbart. Trots att avtalet upphört är kunden skyldig att betala sina avtalsenliga skulder till St1. Efter uppsägningen är kunden skyldig att förstöra kortet genom att klippa det itu så att chippet och magnetbandet på kortets baksida förstörs samt att betala utestående skuld.

## 19. Hävande av avtalet och tillfälligt köpförbud

St1 har rätt att belägga kundens kort med tillfälligt köpförbud eller upphäva avtalet med omedelbar verkan bl.a. på grund av följande orsaker:

- om väsentliga förändringar inom kundföretaget inträffat
- om kundens betalning försenats eller om en betalningsanmärkning registrerats för kunden
- om kunden försatts i konkurs eller övrigt insolvensförfarande, eller om det i övrigt står klart att kunden inte kommer att kunna fullgöra sina avtalsenliga förpliktelser
- om kunden i övrigt, på ett väsentligt sätt brutit mot avtalet genom att t.ex.

överskrida kortets användargränser, kontots köpgräns eller kreditgräns.

Om försök till köp görs med ett kort som belagts med köpförbud, har stationen rätt att på begäran av St1 beslagta kortet. St1 har rätt att överlåta en obetald fordran för indrivning till en tredje part.

## 20. Behandling av personuppgifter

St1 behandlar i egenskap av personuppgiftsansvarig konto- och kortinnehavarens personuppgifter i enlighet med dataskyddsregleringen, i syfte att fullfölja sina avtals- och lagenliga skyldigheter.

I rollen som tillhandahållare av tjänster i enlighet med avtalet mellan St1 och kunden, kan St1 granska kundens och dess ansvarspersoners uppgifter samt företagets kontaktuppgifter. Uppgifterna inhämtas från av kreditinstitut upprätthållna kreditupplysningsregister.

Personuppgifterna inhämtas huvudsakligen direkt av kunden. Uppgifterna kan inom ramen för dataskyddsregleringen behandlas och överlåtas till företag som erbjuder St1 företagskort, eller deras samarbetspartners, i marknadsföringssyfte.

Ifall personuppgifterna innehåller fel, skall kunden utan dröjsmål kontakta kundtjänsten.

Om kunden vill göra ändringar i de personuppgifter som tillhandahållits St1, ombeds kunden skriftligen kontakta kundtjänsten. Ytterligare information om hur St1 behandlar personuppgifter finns att få i St1s dataskyddsbeskrivning på adressen <https://st1.fi/ehdot/privacy-policy-b2b>

## 21. Handelsembargon och sanktioner



Kunden intygar, om han eller hon är en naturlig person, att han eller hon, eller om kunden är ett företag eller en juridisk person, att företaget, dess moderbolag eller koncernbolag, ägare eller ledande befattningshavare i ovan nämnda företag, eller person eller juridisk person som utövar effektiv kontroll i något av dessa företag, inte är föremål för några sanktioner eller handelsembargon, eller på annat sätt sanktionerade enligt vad nedan beskrives.

Med sanktioner avses lagar, förordningar, handelsembargon, förbud, restriktioner, beslut, verkställighetsbeslut eller -förelägganden utfärdade av FN, EU, Storbritannien och/eller USA (liksom alla myndigheter eller aktörer som agerar på deras vägnar) som gäller sanktioner (ekonomiska, finansiella eller politiska) och som är riktade mot stater, företag, andra juridiska personer och/eller individer.

Om sanktioner införs eller riktas mot kunden, har St1 en ensidig rätt att efter St1s eget gottfinnande (1) omedelbart säga upp alla avtal mellan kunden och St1 utan uppsägningstid eller (2) tills vidare avstå från att uppfylla St1 skyldigheter enligt avtalen, t.ex., men inte begränsat till, avbryta alla drivmedelsleveranser eller förbjuda användningen av kort utfärdade av St1 till kunden.

Vid köp av St1-produkter förbinder sig kunden att inte på något sätt, direkt eller indirekt, sälja, erbjuda eller leverera eller på annat sätt underlätta överlåtandet av dessa produkter till en person, ett företag eller annan juridisk person eller till en destination som är föremål för sanktioner eller handelsembargon eller som är föremål för produktrelaterade sanktioner. Kunden är skyldig att hålla sig informerad om all sådan reglering som påverkar dess verksamhet.

## 22. Kod för samarbetspartners

Kunden bör bekanta sig med St1s uppförandekod för affärspartners, följa den samt enligt bästa förmåga försäkra sig om att kunden eller kundens anställda, representanter, kunder eller underleverantörer i sin verksamhet inte agerar i strid med de affärsprinciper St1 förutsätter av sina affärspartners.

St1 förbehåller sig rätten att tillsammans med kunden delta i aktiviteter för att säkerställa ett förverkligande av ovannämnda affärsprinciper. Kunden förutsätts implementera eventuella korrigerande åtgärder till följd av brister som St1 eventuellt uppdagat. Underlåtenhet att följa St1s etiska principer samt underlåtenhet att korrigera uppdagade brister anses vara avtalsbrott. I dylika fall har St1 rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

St1 Partnerkod för samarbetspartners finns i appendix 2.

## 23. Tillämplig lag och meningsskiljaktigheter

På avtalet tillämpas lokal lagstiftning, undantaget lagvalsbestämmelserna. Meningsskiljaktigheter skall i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Om förhandlingarna inte leder till resultat, avgörs tvisten i sista hand vid Stockholm tingsrätt eller vid tingsrätten på kundens hemort.

Dessa Kontobestämmelser har gjorts upp på engelska och översatts till andra språk. Om språkversionerna är sinsemellan motstridiga, ges den engelskspråkiga versionen företräde.



## BILAGA 1

### St1 LBG SPECIALVILLKOR

Kunden förbinder sig till att ordna utbildning för kortinnehavare (nedan "anställda"), som använder kortet för LBG-tankning.

1. Kunden förbinder sig att ge sin anställda teoretisk och praktisk utbildning om fordonets tekniska krav och säkerhetskrav samt om tankningsprocessen på St1 LBG-stationerna. Här kan ni läsa instruktionerna:  
<https://st1brandbook.com/share/HDyFCAArT8nknRdtXUNF/assets/31733>
2. Kunden ansvarar för att de anställda har tillgång till nödvändiga bruksanvisningar och säkerhetsutrustning (handskar, ansiktsskydd, skyddsskor och -kläder) som behövs för att tanka LBG.
3. Kunden bör, före den första tankningen utförs, instruera sina anställda om eventuella faror samt hur man förebygger och kontrollerar farliga situationer. Efter det bör dylik instruering utföras med jämna mellanrum, minst en gång om året, i enlighet med anvisningarna.
4. Kunden försäkrar att tankning av gasdrivna fordon endast utförs av därtill utbildad personal.
5. St1 förbehåller sig rätten att begära kunden om bevis på att en tillräcklig utbildning har utförts.
6. Kunden förbinder sig att följa St1s säkerhetsanvisningar samt tillämpliga nationella anvisningar och lagar vid

hantering och tankning av gasdrivna fordon.

7. Kunden förbinder sig att ersätta skador, som sker på stationer, i byggnader eller i utrymmen eller som orsakas tredje part, till den del som dessa skador helt eller delvis beror på en underlåtenhet att ge tillräcklig utbildning till de anställda.



## BILAGA 2

### Kod för samarbetspartners

St1s vision är att vara den ledande producenten och försäljaren av koldioxidmedveten energi. Vi på St1 Oy och de andra företagen inom samma koncern (hädanefter "St1", "vi", "oss") gynnas av integritet, transparens och öppen dialog. Vi följer reglerna, och efterlevnad av etiska normer är allas ansvar. Vi respekterar varandra och våra partner, och bedriver vår verksamhet på ett transparent och ansvarsfullt sätt.

St1s partnerkod fastställer grundläggande regler för oss och våra partner. Våra partner är integrerade delar av vår värdekedja och vår vision. Därför är det inte bara våra egna handlingar som kan ligga till grund för positiv samhällspåverkan och en mer hållbar framtid, utan detta ansvar vilar också på våra partner som vi vill ålägga samma principer och standarder som vi tillämpar i vår affärsverksamhet. Som en formell del av St1s engagemang i Förenta nationernas (FN) Global Compact är våra policyer, inklusive vår partnerkod, utvecklade i enlighet med de tio principerna i FN:s Global Compact. Vi är engagerade i att utföra due diligence gällande mänskliga rättigheter som ligger i linje med FN:s vägledande principer för företag (UNGP) och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer för multinationella företag (OECD MNE Guidelines).

Denna partnerkod skall tillämpas på, men inte vara begränsad till, alla St1s potentiella eller faktiska återförsäljare, leverantörer, entreprenörer, representanter, avtalspartner och tredje part som St1 gör affärer med eller planerar att göra affärer med (hädanefter "Partner"). Ytterligare vägledning kring hur koden ska tolkas och hur principerna i den kan implementeras ges i partnervägledningen. Denna partnerkod är en integrerad del av alla avtal som ingås mellan en Partner och St1. En Partner ska bekanta sig med partnerkoden,

följa den och göra sitt yttersta för att säkerställa att ingen åtgärd eller inget uppdrag som utförs av Partnern eller dess anställda, företrädare, kunder, leverantörer eller entreprenörer leder till att St1 handlar mot partnerkoden i fråga. St1 förbehåller sig rätten att företa åtgärder som kräver deltagande av Partnern för att säkerställa att den ovan nämnda koden följs. Partnern måste också implementera de korrigerande åtgärder som är följden av de säkerställande aktiviteter som St1 har utfört. Om en Partner bryter mot partnerkoden och underlåter att åtgärda överträdelsen på St1s begäran har St1 rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

### Allmänna affärsprinciper Efterlevnad av lagar och förordningar

Vi förväntar oss att våra samarbetspartners följer alla relevanta lagar och förordningar i alla sina verksamheter och i alla länder där de bedriver verksamhet. Alla som vill göra affärer med oss ska, oavsett i vilket land de finns, respektera samma rättsliga principer. Dessa utgör minimistandarder och vi försöker att i möjligaste mån överträffa dessa standarder. Därför har vi valt att följa de frivilliga principer som anges i våra bolagspolicyer och som våra samarbetspartners också förväntas att respektera. Om något av de krav som anges i denna kod avviker från nationell lag eller förordning, förväntas berörd samarbetspartner att tillämpa det krav som är strängast.

### Handelsefterlevnad

Vi gör inga affärer för vår egen del eller genom en tredje part som agerar för vår räkning, i aktiviteter med eller tillhandahåller varor eller tjänster som gynnar ett land, individer, en grupp eller enhet, som har ådömts sanktioner av regeringen i ett land där vi bedriver handel. Våra Partner ska efterleva tillämpliga ekonomiska och handelssanktioner och övervaka sina partner.



Partnern måste följa alla relevanta och tillämpliga lagar och bestämmelser om exportkontroll. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, tillämpliga handels-, ekonomiska och finansiella sanktioner som har utdömts, tillförts eller genomdrivits av USA, FN, EU, Förenade kungariket, en medlemsstat i EU och/eller EES eller en myndighet, officiell institution eller ämbetsverk som agerar för de ovan nämndas räkning.

Partnern måste utan onödigt dröjsmål meddela St1 om Partnern själv eller någon av Partnerns ägare, direktörer, representanter, leverantörer, återförsäljare, filial eller person som agerar för Partnerns räkning blir föremål för sanktioner eller om en produkt eller teknik som tillhandahålls av Partnern blir föremål för exportkontroll eller licenskrav.

#### **Datasäkerhet och immateriella rättigheter**

Partnern ska efterleva alla tillämpliga lagar och internationella fördrag om immateriella rättigheter. Partnern ska inte kränka St1s eller tredje parts immateriella rättigheter. Partnern ska efterleva alla tillämpliga lagar, bestämmelser, principer och St1s instruktioner när Partnern behandlar personuppgifter eller annan data för St1s räkning.

#### **Medverkan i politiska eller religiösa aktiviteter**

Vi deltar aktivt i samhällsdebatten men erbjuder inga ekonomiska bidrag till politiska partier eller deras organ och ger vare sig direkt eller indirekt bidrag till politiska partier eller religiösa samfund. Vi förväntar oss att våra samarbetspartners inte utnyttjar sin ställning eller vårt partnerskap för att främja politiska ambitioner som strider mot lagar och förordningar eller mot de principer som anges i vår uppförandekod.

#### **Främja god bolagsstyrning**

Vi undviker intressekonflikter mellan bolaget och enskilda personer och förväntar oss att

våra samarbetspartners agerar på samma sätt. Vi förväntar oss också att våra samarbetspartners ska informera om potentiella eller befintliga intressekonflikter oavsett om de direkt eller indirekt berör St1 eller St1s medarbetare

#### **Rättvis konkurrens**

Vi tar konkurrenslagarna och rätten till rättvis konkurrens på största allvar och förväntar oss att våra samarbetspartners har samma inställning. Varken våra samarbetspartners eller deras medarbetare får involvera sig i aktiviteter som begränsar konkurrensen

#### **Insyn och att reagera på icke-efterlevnad**

Vi på St1 kommunicerar vår verksamhet och våra upptäckter på ett transparent och öppet sätt, och vi vill att våra Partner gör detsamma. Partnern ska omedelbart meddela huvudkontaktpersonen på St1 om eventuella farhågor och potentiell bristande efterlevnad av denna partnerkod. Våra Partner kan också rapportera eventuella farhågor via vår SpeakUp-kanal på <https://www.st1.com/sustainability/policies-principles>. Om misstänkt bristande efterlevnad rapporteras omedelbart får vi möjlighet att så fort som möjligt vidta korrigerande åtgärder och begränsa den eventuella bristande efterlevnadens effekter.

#### **Mänskliga rättigheter och rättigheter i arbetslivet**

#### **Internationellt fastställda mänskliga rättigheter och arbetstagares rättigheter**

Vårt engagemang i mänskliga rättigheter och de överensstämmande due diligence-processerna är förankrade i FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer för multinationella företag. Dessa ramverk bygger på de fundamentala rättigheterna som fastställs i FN:s deklaration om de mänskliga rättigheterna samt Internationella arbetsorganisationens (ILO)



deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. Vi förväntar oss att vår Partner efterlever samma grundläggande principer i sin intressesfär och omedelbart reagerar om brott mot mänskliga rättigheter förekommer.

### **Rättvisa löner och arbetstider**

Vi förväntar oss att våra samarbetspartners garanterar rättvisa anställningsvillkor inom sina inflytelsesfärer. Våra samarbetspartners ska följa tillämplig arbetsrättslagstiftning och tillgodose medarbetarnas rätt till rimliga lönevillkor, bra arbetstider, semester och ledighet och rätt till social trygghet.

### **Föreningsfrihet och kollektivförhandlingar**

Vi förväntar oss att våra samarbetspartners respekterar alla medarbetares och anställdas rätt att fritt och frivilligt bilda och ansluta sig till en fackförening i syfte att främja och försvara sina arbetsrättsliga intressen, utan att behöva frukta hot eller repressalier, allt i enlighet med nationella lagar och förordningar.

### **Likabehandling och rättvisa utan rädsla för diskriminering**

Våra verksamheter bygger på likabehandlingsprincipen - att vi ska behandla varandra på ett professionellt och rättvist sätt. Vi förväntar oss att våra samarbetspartners tillämpar samma principer. Våra samarbetspartners ska behandla alla befintliga och framtida medarbetare lika och inte diskriminera någon på grund av ras, kön, sexuell läggning, religion, etniskt ursprung, medborgarskap, ålder, civilstånd, havandeskap eller annat som skulle kunna ligga till grund för diskriminering. Alla medarbetare har rätt till ett människovärdigt bemötande. Trakasserier och mobbning tolereras inte i någon form, varken direkt eller indirekt, verbalt eller psykologiskt

### **Hälsa och säkerhet**

Vår ambition är att erbjuda en trygg och säker arbetsmiljö för alla som jobbar längs vår värdekedja och vi förväntar oss att våra samarbetspartners har samma ambition. Våra samarbetspartners ska erbjuda sina medarbetare en sund, säker och trygg arbetsplats som uppfyller de krav som ställs i alla gällande lagar och förordningar för deras verksamheter.

### **Tvångsarbete och modernt slaveri**

Alla medarbetare i St1s värdekedja har rätt att skyddas från slaveri och tvångsarbete, eller utnyttjande på annat sätt som berövar dem deras grundläggande mänskliga rättigheter. Våra samarbetspartners ska avhålla sig från alla former av tvångsarbete och obetalt arbete, såsom innehållen lön och frihetsberövande eller påtvingad övertid. Våra samarbetspartners tillåts inte att debitera sina medarbetare rekryteringsavgifter, förfalska skuldförbindelser, utsätta medarbetare för hot, inskränka medarbetares frihet eller lägga beslag på medarbetares personliga dokument, t.ex. pass, utan berörd medarbetares tillstånd, med rätt för medarbetaren att återfå sina dokument när som helst. Våra samarbetspartners ska se till att alla medarbetare informeras om anställningsvillkoren innan de åtar sig ett arbete och alla oläsliga och olagliga avtal är strängt förbjudna.

### **Barnarbete**

St1 respekterar barnens rättigheter och kräver att dessa rättigheter ska gälla längs hela värdekedjan. Som barnarbete räknas arbete som utförs av barn som är yngre än 15 år enligt Internationella arbetarorganisationen och är förbjudet. Barn har rätt till utbildning, utveckling och hälsa och alla samarbetspartners i St1s värdekedja är skyldiga att respektera detta. Alla former av slaveri, olagliga aktiviteter eller



arbetsvillkor som riskerar att skada barns hälsa, säkerhet eller moral på grund av arbetets karaktär eller rådande arbetsförhållanden är strängt förbjudet. Vi uppmanar alla våra samarbetsparter att följa gällande nationella bestämmelser om minimiålder och, i de fall de nationella lagarna inte har tillämpliga regler, i stället tillämpa internationella standarder. Vi uppmanar starkt alla våra samarbetspartners att påverka sina underleverantörer, leverantörer och medarbetare att bekämpa barnarbete inom de regioner där barnarbete potentiellt kan förekomma.

### **Hållbar miljö**

En hållbar miljö är av största vikt för alla inom St1, och vi förväntar oss att våra samarbetspartners arbetar förebyggande för att minimera negativa effekter på miljön. Vi rekommenderar våra samarbetspartners att göra en bedömning av och övervaka miljöeffekterna från deras verksamheter och att vidta åtgärder som leder till förbättringar på kort och lång sikt. Våra samarbetspartners ska följa alla relevant miljörelaterade lagar och förordningar samt tillämpliga standarder och miljötillstånd som gäller för deras verksamheter. Vi inom St1 tar initiativ för att få till stånd ett ökat miljöansvar och vi förväntar oss att våra samarbetspartners gör samma åtagande

### **Anti-korruption**

St1 har nolltolerans för mutor och korruption och vi förväntar oss samma synsätt hos våra samarbetspartners. Våra samarbetspartners ska försäkra sig om att deras chefer, medarbetare och tredjeparter som arbetar för deras räkning inte erbjuder, lovar, ger eller accepterar mutor eller gör eller accepterar olagliga betalningar eller ger förmåner för att vinna orättvisa fördelar och för att få ett visst resultat. Partnern skall avstå från alla former av korrupta och bedrägliga förfaranden och från andra kriminella eller oetiska aktiviteter, så som

att ge eller ta emot gåvor, företagsgästfrihet eller andra typer av fördelar i situationer som överskrider vanlig och konventionell gästfrihet och i situationer där det påverkar eller kan påverka beslutsfattandet i förhållande till den andra parten.