

# ST1 YLEISET MYyntI- JA TOIMITUSEHDOT YRITYKSILLE JA YHTEISÖILLE

## 1. YLEISTÄ

- 1.1. Näitä yleisiä myynti- ja toimitusehtoja (jäljempänä "Ehdot") sovelletaan Myyjän (St1 Suomi Oy, Y-tunnus: 0201124-8) ja Ostajan (Ostajalla näissä ehdoissa tarkoitetaan yritystä tai yhteisöasiakasta) välisessä myynnissä, tilauksissa, toimituksissa, palvelumuodoissa, vastuissa ja hinnoittelussa. Ehtoja sovelletaan polttonesteiden eli bensiinin, dieselöljyn, kevyen polttoöljyn (lämmitysöljy tai moottoripolttoöljy), raskaan polttoöljyn sekä edellä mainittuihin tuotteisiin käyttötarkoitukseltaan rinnastettavan muun mahdollisen nestemäisen biopolttoaineen (jäljempänä yhteisesti "Tuote") myyntiin ja toimituksiin Ostajan säiliöihin.
- 1.2. Mikäli Myyjän ja Ostajan välille on solmittu erillinen myynti- ja toimitussopimus, noudatetaan näitä Ehtoja siltä osin, kun asiasta ei ole sovittu erillisessä sopimuksessa. Jos erillisen myynti- ja toimitussopimuksen ja Ehtojen välillä on ristiriitaisuuksia, sovelletaan ensisijaisesti erillisen myynti- ja toimitussopimuksen tulkintaa.

## 2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA VOIMASSAOLO

- 2.1. Sopimus syntyy Myyjän hyväksyttyä Ostajan tilauksen, Ennen hyväksymistä Myyjä tekee Ostajalle luottokelpoisuustarkistuksen. Ostajalla on yksilölliset osto- ja tilausrajat, joita Myyjä voi yksipuolisesti ilman erillistä ilmoitusta muuttaa.
- 2.2. Ostajan on annettava ennen toimitusten aloittamista tarkat tiedot toimituskohteesta säiliötietoineen, päästöjen raportointiluokitukseen viittaava CRF-koodi (Common Reporting Format), mahdollisesta toimituskohteen yhteyshenkilöstä, toimitusaikarajoitteista sekä toimituskohteen laskutustiedot.
- 2.3. Sopimus päättyy, kun kumpikin sopijapuoli on täyttänyt näiden Ehtojen mukaiset velvoitteensa tilaukseen liittyen. Mikäli Ostaja ei ole kuluneen 12 kuukauden sisällä tehnyt tilauksia tai vakio- tai astepäivätoimituksia ei ole ollut, voidaan sopimus katsoa päättyneeksi. Mikäli osapuolten välillä on erillinen myynti- ja toimitussopimus, on se voimassa sopimuksessa määritetyin ehdoin ja ajanjaksoin.

## 3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

- 3.1. Myyjä toimii sopimuksen ehtoja noudattaessaan lakisääteisenä Rekisterinpitäjänä ja vastaa kaikista lakisääteisistä velvoitteistaan henkilötietojen käsittelyyn liittyen. Henkilötietojen käsittelyn perusteena ovat Myyjän sopimuksellisten velvoitteiden täyttäminen sekä Myyjän oikeutettu etu asiakassuhteen hallinnoimiseksi ja markkinoinnin mahdollistamiseksi.
- 3.2. Myyjä tarkistaa Ostajan luottotiedot. Myyjällä on oikeus kieltäytyä toimituksesta ja tilauksen vastaanotosta, mikäli Ostaja ei täytä Myyjän määrittelemiä luottokelpoisuusvaatimuksia. Mikäli Ostaja on tehnyt tilauksen Myyjän sähköisten tilauskanavien kautta, ilmoittaa Myyjä Ostajalle tilauksen hylkäämisestä tai hyväksymisestä, kun luottokelpoisuuspäätös on tehty. Ostaja hyväksyy, että Myyjä tai hänen valtuuttamansa taho hankkii Ostajasta ja/tai Ostajan vastuuhenkilöstä luottotietoja sekä antaa tietoja tähän sopimukseen perustuvasta luottosuhteesta luottorekisteriin. Ostaja hyväksyy tilauksen tehdessään, että luottotiedot tallennetaan Myyjän ja/tai Myyjän valtuuttaman tahon myyntijärjestelmiin.
- 3.3. Ostajan antamia henkilötietoja voidaan luovuttaa Myyjän konserniyhtiöille ja valituille palveluntuottajille siltä osin kuin se on tarpeellista sopimuksen toimeenpanemiseksi tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Henkilötietojen käsittelyä kuvataan tarkemmin St1 Suomi Oy:n tietosuojaselosteessa, joka on löydettävissä St1 Suomi Oy:n verkkosivuilta: <https://www.st1.fi/tietosuoja>.

- 3.4. Myyjä toimii osana St1 Oy -konsernia. Siltä osin kuin henkilötietojen käsittely tapahtuu St1 Oy:n toimesta tai sen lukuun, sovelletaan St1 Oy:n tietosuojaselostetta, joka on löydettävissä osoitteesta: <https://www.st1.fi/tietosuoja>.

## 4. YLEISTEN MYyntI- JA TOIMITUSEHTOJEN MUUTTAMINEN JA OIKEUKSIEN SIIRTÄMINEN

- 4.1. Myyjällä on oikeus muuttaa näitä Ehtoja ja ilmoittaa Ehtojen muutoksista ensisijaisesti Myyjän Internetsivustolla tai Ostajan ilmoittamia yhteystietoja käyttäen suoraan Ostajalle.
- 4.2. Myyjällä on oikeus siirtää oikeutensa kolmannelle osapuolelle. Kun Ostajalle on ilmoitettu siirrosta, voidaan maksusuoritukset tehdä pätevästi vain siirron saajalle.
- 4.3. Ostaja ei voi siirtää Sopimusta kolmannelle ilman Myyjän erillistä suostumusta.

## 5. TOIMITUS- JA YHTEYSTIETOJEN MUUTOS

- 5.1. Ostaja on velvollinen ilmoittamaan Myyjälle välittömästi muutoksista toimitus- ja yhteystiedoissa, laskutusosoitteissa, automaattitäyttöjen kulutustiedoissa sekä muista olennaisista muutoksista, joiden ilmoittamatta jättäminen estää Myyjää täyttämästä sopimusvelvoitteitaan. Myyjä ei vastaa Ostajalle Ostajan ilmoittamisvelvollisuuden laiminlyönnistä aiheutuneista vahingoista.

## 6. TOIMITUSPAIKKA

- 6.1. Ostaja vastaa laitteiston ja purkupaikan yleisestä turvallisuudesta, säiliöiden asianmukaisesta puhdistuksesta sekä laitteiston turvallisesta käytettävyydestä viranomaisten antamien ohjeiden mukaisesti. Ostaja vastaa, että laitteisto täyttää lain ja asetusten vaatimukset.
- 6.2. Ostaja vastaa siitä, että toimituskohteelle liikkuminen on kaikissa tilanteissa esteetöntä siten, että kuljettajan sekä auton liikkuminen on turvallista. Ostaja vastaa mm. toimituskohteen liukkaudentorjunnasta, tien riittävästä kantavuudesta sekä muista tarpeellisista toimista toimituskohteen esteettömyyden varmistamiseksi.
- 6.3. Soittopyyntö merkinnällä olevaa tilausta ei voida toimittaa, jos Ostajaa ei tavoiteta ennen toimitusta.
- 6.4. Mikäli purkupaikka sijaitsee yli 1,5 metrin korkeudessa on purkupaikan oltava varustettu pinta-alaltaan vähintään 1m x 1m suuruisella tasolla ja kiinteillä portailla sekä kaiteilla.
- 6.5. Myyjä pidättää oikeuden olla toimittamatta, mikäli Ostajan laitteisto ei ole voimassa olevien säädösten, standardien ja suositusten mukaisessa kunnossa tai säiliöautolla ei ole esteetöntä ja turvallista pääsyä purkupaikalle tai mikäli purkupaikalla on kuljettajan ja/tai ajoneuvon turvallisuuden vaarantavia puutteita.
- 6.6. Tuote toimitetaan säiliöautolla vapaasti Ostajan säiliöön (TOP Asiakkaan säiliön purkuliitin FIN01) ja mitataan vaa'itetun nestemäärämittarin avulla. Mittari mittaa tuotemäärän litran tarkkuudella ja leimaa mitatun määrän purkutositteeseen. Polttonesteitä toimitetaan vain polttonesteille hyväksytyihin säiliöihin.
- 6.7. Mikäli toimitusta ei voida suorittaa Ostajasta johtuvan syyn vuoksi, Myyjällä on oikeus

veloittaa Myyjän [palveluhinnaston](#) mukaiset kulut.

## 7. TOIMITUSMÄÄRÄ

- 7.1. Tilaukset toimitetaan Ostajan valinnan mukaisesti "tasan" tai "täyteen" -ehdolla toimitettavan polttoainemäärän suhteen. "Tasan" tilauksella tarkoitetaan tilausta, jossa tilataan tietty litramäärä. "Täyteen" tilauksella annetaan tietty litramäärä, joka voidaan ylittää 20 %:lla.
- 7.2. Mikäli Ostaja valitsee "tasan" -tilauksen, toimitetaan tilattu määrä +/- 1 litran tarkkuudella. Ostajan vastuulla on varmistaa, että tilattava määrä mahtuu Ostajan säiliöön. Myyjällä on oikeus veloittaa aiheutuneet ylimääräiset kustannukset Ostajalta, mikäli tilattava määrä ei mahdu Ostajan säiliöön.
- 7.3. Mikäli Ostaja valitsee "täyteen" -tilauksen, varataan Ostajalle toimitettavaksi vähintään tilattu määrä. "Täyteen" -tilauksissa tilausmäärä voidaan lisäksi ylittää enintään 20 %:lla, mikäli säiliöautossa on riittävästi Tuotetta. Myyjällä ei ole velvoitetta ylittää tilattua määrää vaan "täyteen" -tilaus katsotaan toimitetuksi, kun vähintään tilattu määrä on toimitettu.
- 7.4. Toimitetun määrän jäädessä Myyjästä johtuvasta syystä alle 80 % tilatusta määrästä, toimittaa Myyjä puuttuvan osan jälkitoimituksena. Myyjällä ei ole velvollisuutta suorittaa alle 500 litran jälkitoimitusta.

## 8. MINIMITOIMITUSMÄÄRÄT

- 8.1. Säiliökohtainen minimitoimituserä on kevyellä polttoöljyllä 500 l, dieselöljyllä 2000 l ja bensiinillä 3000 l / säiliöauton pienin lokero.
- 8.2. Myyjällä on oikeus periä voimassa olevan palveluhinnaston mukainen pientoimituslisä kaikista kevyen polttoöljyn toimituksista, joissa toimitusmäärä on alle 1000 litraa, riippumatta siitä, että toimitus täyttää kohdan 8.1 mukaisen minimitoimituserän.
- 8.3. Mikäli Ostajan tilaama määrä on vähintään minimitoimituserä, mutta purettaessa Ostajan säiliöön mahtuu alle minimitoimituserä, Myyjällä on oikeus periä Ostajalta voimassa oleva pientoimituslisä.

## 9. TOIMITUSAIKA

- 9.1. Ostajan valittavana on joko toimitus tilauksesta tai automaattinen toimitus (astepäivä-, vakio- tai pinnanmittaustoimitus).

- 9.2. Toimitus tilauksesta:

Halutessaan kertatoimituksen Ostaja tilaa itse tuotteen Myyjältä haluamanaan aikana. Toimitus tapahtuu tavallisesti 0–6 arkipäivän kuluessa tilauksesta. Voimakkaan kysynnän tai tilapäisten toimitushäiriöiden johdosta toimitusaika voi olla tilapäisesti pidempikin. Myyjällä on lisäksi oikeus rajoittaa tai keskeyttää toimituksia markkinatilanteen tai toimitusketjun häiriön perusteella kohdan 10 mukaisesti.

- 9.3. Automaattinen toimitus (astepäivä-, vakio- tai pinnanmittaustoimitus):

Automaattisen toimituksen edellytyksenä on, että Ostaja sitoutuu käyttämään vain Myyjän

toimittamaa Tuotetta toimituskohteessa. Astepäivä- ja pinnanmittaustoimituksista solmitaan erillinen sopimus Ostajan kanssa. Myyjä pidättää oikeuden olla hyväksymättä toimituskohdetta automaattiseksi toimituskohteeksi.

Vakiotoimitus soveltuu kohteeseen, jossa kulutus on kohtuullisen tasaista. Myyjä ei vastaa mahdollisesta loppumistapauksesta, joka aiheutuu Myyjälle ennalta ilmoittamattomasta, voimakkaasta kulutuksen vaihtelusta. Vakiotoimituksessa Tuotetta toimitetaan säännöllisin väliajoin, esimerkiksi viikon, kuukauden tai muun ennalta valitun ajanjakson välein.

- 9.4. Ostajan pyynnöstä Myyjä voi varmistaa Tuotteen normaalia toimitusaikaa nopeamman toimituksen, mikäli tuotetta on saatavilla. Normaalista aikataulusta poikkeavat toimitukset vaativat erityisjärjestelyjä, minkä vuoksi Myyjä veloittaa Ostajan pyynnöstä normaalia toimitusaikaa nopeammin tapahtuvista toimituksista kulloinkin voimassa olevan hätätoimituslisän.

## 10. TOIMITUSTEN RAJOITTAMINEN MARKKINATILANTEEN PERUSTEELLA

- 10.1. Ylivoimaisesta esteestä (kohta 16) erillään ja siitä riippumatta, Myyjällä on oikeus yksipuolisesti ja ilman, että kyseessä on sopimusrikkomus, rajoittaa tai tilapäisesti keskeyttää Tuotteiden toimituksia Ostajalle, mikäli jokin seuraavista olosuhteista toteutuu:
- (a) merkittävät ja ennakoimattomat muutokset maailmanmarkkinatilanteessa, kuten globaalit raaka-aineen saatavuushäiriöt tai energiamarkkinoiden poikkeuksellinen volatiliiteetti;
  - (b) häiriöt Myyjän toimitusketjussa, kuten kuljetuskapasiteetin merkittävä rajoittuminen, varastokapasiteetin tilapäinen niukentuminen tai jakelun pullonkaulat;
  - (c) Myyjän tai sen konserniyhtiön saatavilla olevan Tuotemäärän merkittävä supistuminen;
  - (d) viranomaisten tai muiden toimivaltaisten tahojen antamat suositukset tai velvoitteet, jotka rajoittavat polttonesteiden jakelua; tai
  - (e) muut edellä mainittuihin rinnastettavat toimitusketjun hallintaan liittyvät liiketoiminnalliset syyt.
- 10.2. Myyjä ilmoittaa Ostajalle toimitusten rajoittamisesta tai keskeyttämisestä viipymättä sen jälkeen, kun päätös on tehty. Myyjä pyrkii antamaan etukäteisilmoituksen, mikäli se on käytännössä mahdollista. Ilmoitus voidaan tehdä sähköpostitse, kirjallisesti tai muulla Myyjän valitsemalla viestintäkanavalla.
- 10.3. Myyjä pyrkii jakamaan käytettävissä olevan Tuotemäärän tasapuolisesti asiakkaidensa kesken huomioiden kunkin asiakkaan toimitushistorian ja sopimusvelvoitteet. Myyjällä on kuitenkin harkintavalta kohdentaa saatavilla oleva toimitusmäärä parhaaksi katsomallaan tavalla.
- 10.4. Tämän kohdan mukainen toimitusten rajoittaminen tai tilapäinen keskeyttäminen ei oikeuta Ostajaa purkamaan Sopimusta eikä vaatimaan vahingonkorvausta, hinnanalennusta tai muuta hyvitystä. Myyjä ei vastaa Ostajalle välittömistä tai välillisistä vahingoista, kuten tuotantokatkoksista, liikevaihdon menetyksistä tai saamatta jääneistä voitoista, jotka johtuvat tämän kohdan nojalla toteutetuista toimitusten rajoituksista tai keskeytyksistä.
- 10.5. Toimitusten rajoittaminen tai keskeyttäminen ei vapauta Ostajaa velvoitteestaan suorittaa maksut jo toimitetuista Tuotteista eikä muista tämän Sopimuksen mukaisista velvoitteistaan.
- 10.6. Myyjä ilmoittaa Ostajalle viipymättä, kun tämän kohdan soveltamiseen johtaneet olosuhteet ovat päättyneet ja toimitukset voivat jatkua normaalisti.

## 11. OMISTUSOIKEUS JA VAARANVASTUU

- 11.1. Omistusoikeus siirtyy Myyjältä Ostajalle tuotteen siirryttyä säiliöauton purkuletkusta Ostajan säiliön purkuliittimeen. Tuotteelle ei ole palautusoikeutta, kun Tuote on purettu Ostajan laitteistoon.

## 12. HINNOITTELU

- 12.1. Tuotteiden myyntihinta on Myyjän kulloinkin voimassa oleva päivittäinen toimituspäivän hinta,

elleivät Myyjä ja Ostaja ole kirjallisesti nimenomaisesti muuta sopineet erillisellä kirjallisella myynti- ja toimitussopimuksella. Mikäli Myyjän hankintalähteessä, toimitusvarastoissa tai markkinatilanteessa tapahtuu muutoksia sopimuskauden aikana, pidättää Myyjä oikeuden huomioida hinnoittelussa muuttuneet tekijät. Markkinatilanteen tai toimitusketjun häiriön perusteella tapahtuva toimitusten rajoittaminen tai keskeyttäminen on säännelty erikseen kohdassa 10.

12.2. Vakio- ja astepäivätilauksiin sovelletaan aina Myyjän toimituspäivänä voimassa olevaa hintaa.

12.3. Mikäli Ostajan tilaama tuotemäärä ei mahdu Ostajan säiliöön Ostajasta johtuvasta syystä, on Myyjällä oikeus jälkikäteen tarkistaa tilatun tuotteen yksikköhintaa toimitettua määrää vastaavaksi.

12.4. Laskutus tapahtuu purkutositteeseen leimatun vaa'itetun nestemittarin mittaaman määrän perusteella. Jos toimitus tapahtuu lokeroittain ja auton määrämittarin läpi toimittamatta (esimerkiksi bensiinitoimitukset) laskutetaan toimitettu määrä varastolta nostetun litramäärän mukaan.

12.5. Tapauksesta riippuen myyntihintaan voidaan lisätä Myyjän normaalin käytännön mukaisia aiheutuneita lisiä, joita ovat esimerkiksi hätätoimituslisä, laskutuslisä sekä lisäkustannus, joka aiheutuu säiliöauton siirtämisestä toimitettaessa useampaan kuin yhteen säiliöön saman tilauksen ollessa kyseessä. Tietoa Myyjän käyttämistä lisistä ja niiden määristä on saatavilla Myyjän verkkosivuilla olevassa palvelumaksuhinnastossa.

## 13. MAKSU- JA VIIVÄSTYSEHDOT

13.1. Maksuaika kertakaupassa on 14 päivää netto. Maksuaika lasketaan toimituspäivästä alkaen.

13.2. Ostajan ollessa Kiinteistöosaakeyhtiö (KOY) tai Asunto-osaakeyhtiö (AsOy) on kertakauppatilauksissa mahdollista sopia myös erissä suoritettavasta maksusta. Erämaksu on sovittava tilaushetkellä.

13.3. Ostaja sitoutuu maksamaan laskut täysimääräisinä, eikä Ostajalla ole minkäänlaista vähennys- tai kuittausoikeutta vastasaataviensa tai reklamaationsa perusteella, ellei erikseen ole muuta tapauskohtaisesti kirjallisesti sovittu.

13.4. Maksun myöhästymisestä peritään vuosittaista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä maksupäivään saakka sekä perinnästä mahdollisesti aiheutuneet kulut. Laskuun sovellettava viivästyskorko ilmoitetaan Ostajan saamalla laskulla.

13.5. Jos Ostaja laiminlyö maksuvelvollisuutensa tai muuten rikkoo näitä Ehtoja tai Ostajalla on maksuhäiriöitä, on myyjä oikeutettu lopettamaan toimitukset ja purkamaan sopimuksen välittömästi. Tällöin erääntyvät Myyjän saatavat Ostajalta kokonaisuudessaan heti maksettaviksi.

13.6. Myyjällä on oikeus muuttaa Ostajan osto- tai tilausrajoja siitä erikseen ilmoittamatta. Myyjä valvoo osto- ja tilausrajoja säännöllisesti.

## 14. VASTUUT

14.1. Jos Tuotteessa on virhe, on Myyjällä oikeus valintansa mukaan joko vaihtaa kyseinen Tuote tai antaa Ostajalle siitä hinnanalennusta tai mikäli virhe on olennainen, palauttaa Ostajan siitä maksama myyntihinta. Myyjä korvaa Ostajalle Tuotteen virheestä aiheutuneet välittömät vahingot, kuitenkin enintään virheellisen Tuote-erän myyntihinnan määrällä.

14.2. Mikäli Tuotteen toimitus viivästyy Myyjästä johtuvasta syystä sovitusta toimitusajasta, vastaa Myyjä Ostajalle aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Korvaus on kuitenkin enintään

viivästyneen Tuote-erän myyntihinnan suuruinen.

- 14.3. Myyjän Korvausvastuu ei koske välillisiä eikä epäsuoria vahinkoja, kuten esimerkiksi liikevaihdon vähentymistä tai saamatta jäänyttä voittoa. Selvyyn vuoksi todetaan, että tavanomainen markkinahintojen muutos, raaka-aineiden saatavuuden vaihtelu tai toimitusketjun hallinnalliset tarpeet eivät sellaisenaan muodosta tässä kohdassa tarkoitettua ylivoimaista estettä. Tällaisiin tilanteisiin sovelletaan kohdan 10 mukaista toimitusten rajoittamista koskevaa sääntelyä.
- 14.4. Ostajalla ei ole oikeutta palauttaa tai vaihtaa virheetöntä Tuotetta.
- 14.5. Mikäli Tuotteen toimitus kokonaan tai osittain viivästyy tai estyy Ostajasta johtuvasta syystä, on Myyjällä oikeus veloittaa Ostajalta tästä aiheutuneet kustannukset. Myyjä ei ole tällöin vastuussa toimituksen viivästymisestä ja siitä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista tai kuluista.
- 14.6. Ostaja vastaa siitä, että lämmityskäytössä olevan säiliön elektroninen ylitäytönestin (YTE), on asennettu oikein ja että öljylaitteisto vastaa voimassa olevia säädöksiä, standardeja ja suosituksia.
- 14.7. Myyjä ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat Ostajan Myyjälle antamista vääristä, vanhentuneista, puutteellisista tai harhaanjohtavista tiedoista tai kolmannesta osapuolesta, tai jos Ostaja laiminlyö ilmoitusvelvollisuutensa kokonaan tai osittain tai rikkoo muutoin näitä Ehtoja.
- 14.8. Myyjä ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat toimituksesta säiliöön, jota Ostaja ei käytä, mutta jonka käytöstä poistamista ei ole tehty säädösten, standardien ja suositusten mukaisesti. Suositeltava tapa on poistaa säiliö kokonaan, vähintään on uudelleen täytön mahdollisuus estettävä esimerkiksi poistamalla täyttöputki, ilmaputki ja ylitäytönestimen pistoke.
- 14.9. Myyjä ei vastaa Tuotteelle tai Ostajalle tapahtuneista vahingoista, jotka ovat aiheutuneet Tuotteen virheellisestä varastoinnista Ostajan säiliössä, Tuotteen virheellisestä käsittelystä, Ostajan säiliöiden epäpuhtaudesta tai siitä, että Ostajan laitteistoa (mm. täyttöputkisto, säiliö ja ylitäytönestin) ei ole asennettu tai huollettu oikein, laitteisto on epäkunnossa tai laitteisto ei muutoin vastaa viranomaissäännöksiä ja suosituksia. Ostaja on tietoinen siitä, että yleisesti säiliöiden puhdistus suositellaan tehtäväksi 5 vuoden välein ja että säiliöt tulee tarkastaa määrävälein.
- 14.10. Ostaja sitoutuu perehtymään Tuotteen käyttöön otosta annettuihin ohjeisiin, sääntöihin ja määräyksiin. Lisäksi Ostaja vastaa siitä, että kaikki, jotka Tuotetta käsittelevät perehtyvät Tuotteen käyttöturvallisuuteen ja muuhun olennaiseen terveyteen, turvallisuuteen tai ympäristöön liittyvään tietoon Tuotteesta ja sen käsittelystä.

## 15. REKLAMAATIOT

- 15.1. Toimitettua Tuotetta tai itse toimitusta koskevat huomautukset on ilmoitettava 5 vuorokauden kuluessa toimituksen vastaanottamisesta uhalla, ettei myöhemmin tehtyä huomautusta oteta huomioon.
- 15.2. Laskuihin liittyvät huomautukset on tehtävä laskulla mainitun huomautusajan sisällä uhalla, ettei myöhemmin tehtyä huomautusta oteta huomioon.
- 15.3. Toimitukseen tai Tuotteen laatuun liittyvät huomautukset ilmoitetaan puhelinnumeroon 0800 – 131 031 (maksuton) ja laskuhuomautukset puhelinnumeroon 0800 – 131 031 (maksuton). Myyjällä on oikeus pyytää huomautus kirjallisena ennen sen käsittelyyn ottamista.
- 15.4. Myyjällä on oikeus veloittaa aiheettoman reklamaation käsittelystä ja selvittelystä maksu, joka kattaa vähintään Myyjälle siitä aiheutuneet kulut.

## 16. YLIVOIMAINEN ESTE

- 16.1. Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa ylivoimaisen esteen aiheuttamasta viivästymisestä suorituksessa tai velvoitteiden noudattamatta jättämisessä.
- 16.2. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan olosuhteita, jotka estävät tai vaikeuttavat kohtuuttomasti sopimusvelvoitteiden täyttämistä määräajassa.
- 16.3. Ylivoimaisen esteen piiriin kuuluvat muun muassa sota, kapina, luonnonkatastrofi, keskeytys yleisessä sähköntuotannossa, tulipalo, lakko, saarto tai muu merkittävä ja epätavallinen osapuolista riippumaton ja osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva seikka. Ylivoimaisesta esteestä on ilmoitettava välittömästi sen ilmetessä molemmiin puolin.

## 17. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

- 17.1. Osapuolella on oikeus purkaa Sopimus, jos toinen osapuoli syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen eikä korjaa menettelyään kohtuullisen ajan kuluessa. Sopimuksen purkamisesta ilmoitetaan kirjallisesti. Sopimuksen purkamisesta huolimatta Ostaja on velvollinen maksamaan Myyjälle Myyjän jo toimittamat Tuotteet. Sopimuksen purkaminen ei vapauta Ostajaa muista sopimusvelvoitteista Myyjään kohtaan.
- 17.2. Myyjällä on oikeus purkaa Sopimus jos Ostajan taloudellinen tilanne muuttuu siten, että Ostajan selviytyminen sopimusvelvoitteistaan on Myyjän harkinnan mukaan epätodennäköistä. Tällaista taloudellisen tilanteen muuttumista saattaa ilmentää esimerkiksi Asiakkaan luottotietojen menetys, velkajärjestely tai yrityksen osalta poistaminen ennakkoperintärekisteristä, yrityksen yrityssaneeraukseen, selvitystilaan tai konkurssiin hakeminen. Myyjän harkintaan saattaa vaikuttaa myös muut seikat, kuten yritysasiakkaan osalta omistuspohjan merkittävä muutos tai muuttunut luottoluokitus.
- 17.3. Mikäli Myyjä on asentanut Ostajan toimituskohteeseen pinnanmittauslaitteiston tai muun Myyjän omistaman laitteen tai laitteiston osana automaattista toimituspalvelua, ja Sopimus puretaan tai irtisanotaan ennen sovitun sopimuskauden päättymistä Ostajasta johtuvasta syystä tai kohdan 16.1 tai 16.2 mukaisella perusteella, on Ostaja velvollinen korvaamaan Myyjälle:  
(a) laitteiston takaisinottamisesta ja poistamisesta aiheutuvat kohtuulliset kustannukset; sekä  
(b) muut Myyjälle suoraan ennenaikaisesta sopimuskauden päättymisestä aiheutuneet ja kohtuullisesti osoitettavissa olevat kustannukset.  
Myyjä esittää kustannuserittelyn Ostajalle kirjallisesti kohtuullisessa ajassa sopimuskauden päättymisestä.

## 18. ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

- 18.1. Sopimukseen ja tilaukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.
- 18.2. Sopimuksesta tai Tilauksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan Myyjän ja Ostajan välisillä neuvotteluilla. Mikäli osapuolet eivät pääse neuvotteluteitse kumpaakin osapuolta tyydyttävään ratkaisuun, ratkaistaan riita Helsingin käräjäoikeudessa.

## 19. ST1 PARTNER CODE – KUMPPANUUKSIA KOSKEVAT OHJEET

- 19.1. Ostaja noudattamaan St1:n kumppaniohjeistusta (Partner Code) joiden ajantasainen versio löytyy [www.st1.fi](http://www.st1.fi) sivuilta.
- 19.2. Ostajan on toiminnassaan huomioitava kaikki kansainvälisesti tunnustetut ihmisoikeudet. Näitä

ovat ainakin oikeudet, jotka on sisällytetty ihmisoikeuksia koskevaan yleissopimukseen [1] sekä perusoikeudet [2], jotka mainitaan Kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistuksessa työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista. Ostajan on myös noudatettava kaikkia St1:n kumppaniohjeistuksen määräyksiä. St1 pitää itselleen oikeuden ryhtyä toimiin sen varmistamiseksi, että Ostaja täyttää kyseisen ohjeistuksen määräykset. Ostajan on myös toteutettava ne korjaavat toimenpiteet, joihin St1:n suorittamat varmistustoimet antavat aihetta.

19.3. Ihmisoikeuksia koskeva yleissopimus pitää sisällään yleismaailmallisen ihmisoikeuksien julistuksen sekä sen pääasialliset kodifiointisäädökset: Kansalaisoikeuksia ja poliittisia oikeuksia koskeva kansainvälinen yleissopimus sekä Taloudellisia, sosiaalisia ja sivistyksellisiä oikeuksia koskeva kansainvälinen yleissopimus.

19.4. perusoikeudet, jotka mainitaan Kansainvälisen työjärjestön (ILO) julistuksessa työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista.

## 20. KAUPPASAARTO, PAKOTTEET JA SANKTIOT

20.1. Ostaja vakuuttaa ja sitoutuu siihen, että tämä vakuutus on tosi sekä Sopimuksen solmimishetkellä että koko sopimuskauden ajan, että:

- (a) Ostajaan itseensä ei ole kohdistettu pakotteita tai asetettu kauppasaartoon eikä häntä/sitä ole muutointakaan sanktioitu jäljempänä olevan määräytyksen mukaisesti;
- (b) (b) mihinkään Ostajan emo-, konserni- tai tytäryhtiöön, tai kehenkään sen tai sen konserniin kuuluvan yhtiön omistajaan tai ylimpään johtoon kuuluvaan, tai missään näissä yhtiöissä tosiasiallista määräysvaltaa käyttävään henkilöön tai oikeushenkilöön ei ole kohdistettu pakotteita, asetettu kauppasaartoon, tai muutointakaan sanktioitu jäljempänä olevan määräytyksen mukaisesti.

Ostaja on velvollinen ilmoittamaan Myyjälle viipymättä ja kirjallisesti, mikäli:

(i) jokin edellä mainituista vakuutuksen edellytyksistä lakkaa olemasta voimassa tai muuttuu virheelliseksi;

(ii) Ostaja saa tietoonsa, että tällainen muutos on välittömästi odotettavissa; tai

(iii) Ostajan omistusrakenne, määräysvaltasuhteet tai muu pakotestatuksen kannalta olennainen seikka muuttuu merkittävästi.

20.2. Pakotteilla ja sanktioilla tarkoitetaan lakeja, säännöksiä, kauppasaartoja, kieltoja, rajoituksia, päätöksiä, toimeenpanomääräyksiä tai -ilmoituksia, jotka on antanut YK, EU, Yhdistynyt kuningaskunta ja/tai Yhdysvallat (ja niiden puolesta toimiva viranomainen tai muu taho), ja jotka koskevat pakotteita (taloudellisia, rahoituksellisia tai poliittisia) ja jotka on suunnattu valtioille, yhtiöille, muille oikeushenkilöille ja/tai yksityishenkilöille. Yhdysvaltojen pakotteita koskeva sitoumus koskee ainoastaan siltä osin kuin niiden noudattaminen on sovellettavan EU-lainsäädännön mukaista eikä ole ristiriidassa neuvoston asetuksen (EY) N:o 2271/96 kolmannen maan lainsäädännön ekstraterritoriaalisen soveltamisen vaikutuksilta suojautumisesta, muutoksineen (jäljempänä "suoja-asetus"), kanssa.

20.3. Mikäli Ostajalle asetetaan tai Ostajaan kohdistetaan pakotteita tai sanktioita, tai mikäli Myyjällä on perusteltu syy epäillä tällaista kohdistamista, on Myyjällä yksipuolinen oikeus oman harkintansa mukaan (1) välittömästi purkaa kaikki Ostajan ja Myyjän välillä olevat Sopimukset ilman irtisanomisaikaa tai (2) toistaiseksi pidättäytyä noudattamasta kaikkien Ostajan ja Myyjän välillä voimassa olevien Sopimusten mukaisia Myyjälle asetettuja velvollisuuksia esimerkiksi, mutta ei rajoittuen, keskeyttää kaikki polttoainetoimitukset tai asettaa Asiakkaalla käytössä olevat Myyjän myöntämät maksuvälineet käyttökieltoon. Tämän

kohdan nojalla toteutettu Sopimuksen purkaminen, toimitusten keskeyttäminen tai maksuvälineiden käyttökieltoon asettaminen ei muodosta Myyjän sopimusrikkomusta eikä oikeuta Ostajaa vaatimaan vahingonkorvausta, hinnanalennusta tai muuta hyvitystä Myyjältä.

- 20.4. Ostaessaan Tuotetta Myyjältä Ostaja sitoutuu siihen, että Ostaja ei millään keinoin tai tavoin, suoraan tai välillisesti toimien, myy, tarjoa tai toimita, tai muutoinkaan edesauta ostamansa Tuotteen luovuttamista henkilölle tai yritykselle tai muullekaan oikeushenkilölle tai mihinkään sellaiseen paikkaan, joka on pakotteiden tai kauppasaarron tai muulla tavoin sanktioitu Tuotteen osalta. Asiakkaan tulee pitää itsensä ajan tasalla kaikista laeista (mukaan lukien Pakotesäätelystä), asetuksista, säädöksistä, ohjesäännöistä ja suosituksista. Mikäli Ostaja jälleenmyy tai muutoin luovuttaa Tuotetta edelleen kolmansille osapuolille, Ostaja sitoutuu asettamaan kyseisille kolmansille osapuolille tätä kohtaa vastaavat pakotteiden noudattamista koskevat velvoitteet.