

Näitä yleisiä myynti- ja toimitusehtoja (jäljempänä "Ehdot") sovelletaan Myyjän (St1 Suomi Oy, Y-tunnus: 0201124-8) ja Ostajan (Ostajalla näissä ehdoissa tarkoitetaan yksityisasiakasta) välisessä myynnissä, tilauksissa, toimituksissa, palvelumuodoissa, vastuissa ja hinnoittelussa. Ehtoja sovelletaan polttonesteiden eli bensiinin, dieselöljyn, kevyen polttoöljyn (lämmitysöljy tai moottoripolttoöljy), raskaan polttoöljyn sekä edellä mainittuihin tuotteisiin käyttötarkoitukseltaan rinnastettavan muun mahdollisen nestemäisen biopolttoaineen (jäljempänä yhteisesti "Tuote") myyntiin ja toimituksiin Ostajan säiliöihin.

Mikäli Myyjän ja Ostajan välille on solmittu erillinen myynti- ja toimitussopimus, noudatetaan näitä Ehtoja siltä osin, kun asiasta ei ole sovittu erillisessä sopimuksessa. Jos erillisen myynti- ja toimitussopimuksen ja Ehtojen välillä on ristiriitaisuuksia, sovelletaan ensisijaisesti erillisen myynti- ja toimitussopimuksen tulkintaa.

1. Normaali toimitusaika on 0-6 arkipäivää. Toimitusaika lasketaan tilaushetkeä seuraavasta arkipäivästä alkaen. Poikkeuksellinen kysynnän kasvu saattaa pidentää toimitusaikaa talvikauden aikana.
2. Ostajan valittavana toimitusmuotona on joko toimitus tilauksesta tai automaattinen toimitus. Myyjä pidättää oikeuden olla hyväksymättä toimituskohdetta automaattiseksi toimituskohteeksi. Tuote toimitetaan säiliöautolla vapaasti Ostajan säiliöön ja mitataan vakaustoimiston hyväksymällä nestemäärämittarilla.

Myyjällä on oikeus poiketa toimitusmäärässä +/- 20 % tilausmäärästä. Ostaja on velvollinen varmistamaan, että tilatulle määrälle on riittävä varastotila. Täyttöasteella "Täyteen" tilauksissa tilattu määrä voidaan ylittää enintään 20 %:lla tilatusta määrästä, jos ylitäytönestin antaa purkuluvan ja autossa on ns. ylimääräistä tuotetta.

3. Myyjä pidättää oikeuden olla toimittamatta, mikäli Ostajan öljylaitteisto ei ole määräysten mukaisessa kunnossa, tai säiliöautolla ei ole esteetöntä ja turvallista pääsyä purkupaikalle, tai mikäli purkupaikalla on turvallisuuden vaarantavia puutteita. Mikäli täyttöputki on yli 1,5 metrin korkeudessa, on purkupaikalla oltava kaiteellinen purkutaso sekä kiinteät portaat. Ostaja vastaa siitä, että toimituskohteeseen kulkee tie, joka on sellaisessa ajokunnossa, että se kestää jakeluautolla ajon, ja on jakeluautolla turvallisesti ja tietä vahingoittamatta ajettavissa. Tien ja purkupaikan tulee olla talvella hiekoitettu ja aurattu tai lapioitu lumettomaksi. Soittopyyntö merkinnällä olevaa tilausta ei voida toimittaa, jos asiakasta ei tavoiteta ennen toimitusta.

Turha käynti (60,73 eur sis. alv 25,5 %) veloitetaan jos toimitusta ei päästä tekemään Ostajan laitteistovian, turvallisen öljytoimituksen edellyttämien asioiden puutteellisuuden tai toimituskohteeseen johtavan kulkuväylän puutteellisen kunnossapidon vuoksi.

4. Myyjä ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat Ostajan myyjälle antamista vääristä, puutteellisista tai harhaanjohtavista tiedoista tai kolmannelta osapuolelta. Myyjä ei vastaa tapahtuneista vahingoista, jotka ovat aiheutuneet virheellisestä varastoinnista, käsittelystä, säiliöiden epäpuhtaudesta, tai jonkun muun kuin myyjän aiheuttamasta laitteiston asennusvirheestä tai eri tuotteiden sekoittumisesta säiliössä. Myyjä ei myöskään vastaa Ostajan viranomaisten määräysten vastaisten laitteiden aiheuttamista vahingoista.

5. Mahdolliset reklamaatiot on ilmoitettava 8 vuorokauden kuluessa toimituksesta.

6. Yksityisasiakkaan kertatoimituksessa sovelletaan tilauspäivän hintaa.

7. Maksuaika lasketaan toimituspäivästä alkaen. Maksun myöhästymisestä peritään yksityisasiakkailta korkolain mukaista viivästyskorkoa. Lisäksi peritään perinnästä mahdollisesti aiheutuneet kulut. Mikäli Ostajalla on erääntyneitä maksuja, mahdolliset sopimukset Ostajan ja St1 Suomi Oy:n välillä raukeavat ja kaikki maksut erääntyvät samanaikaisesti. Yksityisasiakkaan maksimiluottoraja on 3000 EUR.