



St1:n toimintaperiaatteet



Toimitusjohtajan alkusanat

St1:n menestyksen taustalla on rehellisyys, läpinäkyvyys ja avoin vuoropuhelu. Toimimme sääntöjen mukaisesti, ja eettisten periaatteiden noudattaminen on meidän jokaisen vastuulla. Kunnioitamme toisiamme ja kumppaneitamme, ja harjoitamme liiketoimintaa läpinäkyvästi ja vastuullisesti. St1:n eettisillä toimintaperiaatteilla asetetaan yhdessä pohjoismaisten arvojemme kanssa perussäännöt sekä meille että kumppaneillemme. Uudistetut toimintaperiaattemme ovat linjassa YK:n Global Compact -aloitteen kymmenen periaatteen kanssa ja tukevat näin ollen myös visiotamme olla johtava CO₂-hyvän energian valmistaja ja myyjä sekä tavoitettamme mahdollistaa positiivinen yhteiskunnallinen vaikutus kaikessa toiminnassamme. Yhdenmukaistamalla due diligence -prosessimme ja kumppaneita koskevat vaatimuksemme YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden sekä OECD:n monikansallisia yrityksiä koskevien toimintaohjeiden kanssa haluamme tuoda vastuulliset liiketoimintaperiaatteet entistä läpinäkyvämmiin esille päivittäisessä toiminnassamme. Meidän kaikkien tulee johtaa esimerkkimme avulla, ja siksi onkin äärimmäisen tärkeää tutustua näihin toimintaperiaatteisiimme huolellisesti ja pohtia samalla omia työskentelytapojamme. Olemme tottuneet haastamaan vanhoja totuuksia rakentavasti ja parantamaan toimintaamme jatkuvasti liiketoiminnan jokaisella osa-alueella. Näin ollen sen varmistaminen, että sekä me että kumppanimme noudatamme näitä eettisiä periaatteita päivittäisissä toiminnoissa ja päätöksenteossa, ei ole ainoastaan tärkeää vaan merkittävä osa kulttuuriamme. Me kannamme vastuun työstämme entistä kestävämmän tulevaisuuden mahdollistamisessa. Nämä toimintaperiaatteet koskevat St1 Nordic Oy:n konserniin kuuluvia yhtiöitä. Me kirjoitamme St1:n tarinaa yhdessä – liiketoimintaamme, asiakkaitamme, kumppaneitamme, toisiamme ja toimintaympäristöämme kunnioittamalla.

Henriikki Talvitie CEO, St1 Nordic Oy.



St1:n toimintaperiaatteet

St1:n menestys perustuu rehellisyyteen, läpinäkyvyyteen ja avoimeen vuoropuheluun. Toimimme sääntöjen mukaisesti, ja eettisten periaatteiden noudattaminen on jokaisen vastuulla. Kunnioitamme toisiamme ja kumppaneitamme sekä harjoitamme liiketoimintaa läpinäkyvästi ja vastuullisesti. Arvomme ohjaavat päivittäistä toimintamme:

Transparency

At St1, we share knowledge and information to create a culture of openness and accountability. Our commitment to transparency demonstrates our responsibility and builds trust with internal and external stakeholders.

Fairness

At St1, we conduct our business based on ethical decisions free from prejudice. Valuing fairness, we always respect human rights. We give all employees the same chance to succeed.

Sustainability

At St1, we stretch our perspective to create long-term positive impact on people, economy and environment. In line with our vision, we take urgent steps towards increased CO₂-awareness and sustainability.

Equal opportunities

At St1, we honour social justice and respect each other's individuality. Contributors to the Nordic welfare system, we create equal opportunities and benefits to the common good.

St1 Code of Conduct sets the ground rules for us and our partners. It is everyone's responsibility at St1 to be familiar with the Code of Conduct and respect its principles in all daily operations. This Code of Conduct shall guide decision-making and encourage responsible action at St1. The Code of Conduct is supplemented by [Employee Guide to the Code of Conduct, St1 Partner Code and St1 Human Rights Policy](#).

St1:n toimintaperiaatteet määrittelevät perussäännöt meille ja kumppaneillemme. St1:llä jokainen on velvollinen tutustumaan toimintaperiaatteisiin ja noudattamaan niitä kaikissa päivittäisissä toiminnoissa. Toimintaperiaatteet ohjaavat päätöksentekoa ja kannustavat vastuulliseen toimintaan St1:llä. Toimintaperiaatteita täydentävät [Työntekijöiden opas toimintaperiaatteiden noudattamiseen, St1:n kumppaneita koskevat periaatteet sekä St1:n ihmisoikeuspolitiikka](#).

Ihmisoikeudet

Tuemme ja kunnioitamme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia.

Olemme sitoutuneet kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Edellytämme erityisesti yhdistymisvapauden kunnioittamista ja kollektiivisen neuvotteluvoimavarojen tosiasiallista tunnustamista,



pakkotyön ja ihmiskaupan kaikkien muotojen eliminoimista sekä lapsityövoiman käytön tosiasiallista lopettamista. Pyrimme kaikessa toiminnassamme edistämään ihmisoikeuksia, ja odotamme kumppaniemme toimivan samoin.

Huolehdimme, ettemme ole osallisina ihmisoikeuksien loukkauksiin.

Työskentelemme jatkuvasti vaikutuspiirissämme tapahtuvien ihmisoikeusloukkausten välttämiseksi ja huolehdimme, etteivät toimintomme edistä ihmisoikeusrikkomuksia. Kannustamme kaikkia sidosryhmiämme, kuten työntekijöitä, kumppaneita ja yhteisöjä, reagoimaan välittömästi, mikäli näitä periaatteita rikkovia toimia havaitaan tapahtuvan.

Työelämä

Kunnioitamme yhdistymisvapautta ja kollektiivisen neuvotteluoikeuden tosiasiallista tunnustamista.

Kunnioitamme kaikkien työntekijöidemme kansallisen lainsäädännön mukaista oikeutta perustaa haluamansa ammattijärjestö ja liittyä sellaiseen vapaasti ja vapaaehtoisesti ammatillisten etujensa edistämiseksi ja puolustamiseksi ilman pelkoa uhkailun tai koston kohteeksi joutumisesta. Pyrimme parantamaan työmarkkinaosapuolten välisiä suhteita erityisesti maissa, joissa ei ole riittävää institutionaalista ja oikeudellista kehystä ammattijärjestöjen tunnustamista ja kollektiivista neuvottelua varten.

Tuemme työhön ja ammattiin liittyvän syrjinnän poistamista.

Toimintamme perustuu tasavertaisuuteen, ja käyttäydymme toisiamme kohtaan ammattimaisesti ja oikeudenmukaisesti. Vastuu kaikkien tasavertaisesta kohtelusta on koko työyhteisöllä. Emme syrji ketään rodun, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, uskonnon, etnisen alkuperän, kansalaisuuden, iän, terveydentilan tai muun sellaisen ominaisuuden perusteella, joka voisi johtaa syrjintään. Arvostamme toistemme työtä, ja kunnioitamme toistemme yksilöllisyyttä. Emme hyväksy häirintää tai kiusaamista työpaikalla tai missään yhtiöön liittyvässä toiminnassa.

Varmistamme työntekijöidemme, alihankkijoidemme ja asiakkaidemme terveyden ja turvallisuuden

Olemme sitoutuneet tarjoamaan turvallisen työympäristön kaikille St1:llä ja arvoketjussamme työskenteleville. Emme suvaitse minkäänlaista päihteiden väärinkäyttöä.

Olemme myös sitoutuneet edistämään toimittajiemme työntekijöiden turvallisuutta tarjoamalla turvallisuuskoulutusta ja jakamalla tietoa. Olemme lakisääteisten velvollisuuksiemme lisäksi sitoutuneet varmistamaan tuotteidemme turvallisuuden. Noudatamme tuoteturvallisuutta koskevia lakeja, asetuksia ja standardeja, ja valvomme jatkuvasti, että tuotteidemme koko laatuketju vastaa sille asetettuja vaatimuksia.



Olemme vastuussa myymistämme tuotteista ja palveluista sekä asiakkaidemme auttamisesta kyseisistä tuotteista tai palveluista mahdollisesti aiheutuvien ongelmien ratkaisussa.

Ympäristö

Välitämme ympäristöstä.

Noudatamme varovaisuusperiaatetta ympäristöön vaikuttavien toimenpiteiden kohdalla. Tunnustamme toimintamme ympäristövaikutukset ja valvomme niitä ehkäistäksemme mahdollisia haittavaikutuksia. Etsimme myös aktiivisesti käytäntöjä, joilla on positiivisia ympäristövaikutuksia. Noudatamme kaikkia asianmukaisia ympäristöä koskevia lakeja ja asetuksia sekä sovellettavia standardeja, mikäli virallista säännöstöä ei ole olemassa.

Teemme aloitteita paremman ympäristövastuun edistämiseksi ja olemme sitoutuneet ympäristöasioihin liittyvän yhteistyön jatkuvaan kehittämiseen. Tuemme jokaista työntekijää kantamaan vastuunsa ympäristönsuojelusta. Tiedotamme ympäristöasioista avoimesti ja edistämme ympäristöystävällisten teknologioiden kehittämistä sekä käyttöönottoa.

Korruption vastaisuus

Työskentelemme kaikkia korruption muotoja vastaan, mukaan lukien kiristys ja lahjonta.

Emme tarjoa, lupaa, pyydä, ota vastaan tai anna lahjuksia toimintojemme edistämiseksi. Toimimme aina yhtiön parhaan edun mukaisesti emmekä anna henkilökohtaisten tai lähipiirin etujen vaikuttaa päätöksentekoomme. Arvoltaan kohtuulliset lahjat ja liiketoimintaan liittyvä vieraanvaraisuus ovat sallittuja. Yhtiön työntekijöiden, jotka saavat tai antavat yrityslahjoja, on arvioitava kyseisten lahjojen tai edustamisen arvo, perusteet ja tarve asianmukaisesti. Kaupalliset päätöksemme perustuvat aina kaupallisiin tekijöihin.

Yleiset liiketoimintaperiaatteet

Noudatamme asianmukaisia lakeja ja standardeja, ja odotamme samaa kumppaneiltamme.

Toimimme kunkin toiminnon ja toimintamaan osalta kaikkien asianmukaisten lakien ja asetusten mukaisesti. Jokaisen liiketoimintakumppanimme tulee toimintamaastaan riippumatta noudattaa samoja oikeudellisia periaatteita. Nämä oikeudelliset periaatteet katsotaan vähimmäisvaatimuksiksi, jotka on pyrittävä ylittämään aina, kun se on mahdollista. Tästä johtuen olemme päättäneet noudattaa yhtiömme käytännöissä määritettyjä vapaaehtoisia periaatteita, joita myös kumppaniemme odotetaan noudattavan.

Harjoitamme liiketoimintaa lakien ja määräysten mukaan



Emme itse tai kolmannen osapuolen kautta harjoita liiketoimintaa tai käy kauppaa sellaisten maiden, yksityishenkilöiden, ryhmittymien tai yksiköiden kanssa tai hyväksi, joihin toimintamaidemme hallitukset ovat kohdistaneet pakotteita, emmekä toimita niille tai heille mitään tuotteita tai palveluja. Noudatamme kaikkia olennaisia ja sovellettavia vientivalvontalakeja ja -asetuksia, mukaan lukien Yhdysvaltojen, YK:n, EU:n, Yhdistyneen kuningaskunnan, minkä tahansa EU:n ja/tai ETA-alueen jäsenvaltion tai niiden lukuun toimivan viranomaisen, virallisen laitoksen tai viraston määräämiä, hallinnoimia tai täytäntöön panemia sovellettavia kauppaa-, talous- tai rahoituspakotteita, näihin kuitenkin rajoittumatta.

Emme osallistu yhtiönä poliittiseen tai uskonnolliseen toimintaan.

Osallistumme aktiivisesti yhteiskunnalliseen keskusteluun, mutta emme tarjoa taloudellista tukea poliittisille puolueille tai niihin liittyville tahoille tai tue poliittista tai uskonnollista toimintaa suoraan tai epäsuorasti.

Edistämme hyvää hallintotapaa.

Vältämme eturistiriitatilanteita henkilökohtaisten ja yhtiömme etujen välillä. Työntekijät turvaavat yhtiön omaisuuden ja käyttävät sitä parhaalla mahdollisella tavalla yhtiön päämäärien saavuttamiseksi. Toivomme, etteivät työntekijämme toimisi johtotehtävissä yhtiön ulkopuolisissa kaupallisissa yhteisöissä, ja kiellämme yhtiön työntekijöitä hyväksymästä tällaisia tehtäviä, mikäli kyseisen tehtävän hyväksyntä aiheuttaisi eturistiriidan henkilön yhtiössä suorittamien työtehtävien kanssa. Työntekijöidemme tulee noudattaa kilpailunrajoitusta koskevaa voimassa olevaa paikallista lainsäädäntöä. Olemme sitoutuneet kunnioittamaan työntekijöidemme ja liikekumppaniemme yksityisyyttä ja henkilötietojen luottamuksellisuutta.

Pyrimme liiketoiminnan jatkuvuuteen ja suojaamme käsittelemiämme tietoja

Tiedostamme olevamme osa Pohjoismaiden kriittistä infrastruktuuria ja huolehdimme toimintojemme häiriönsietokyvystä. Kyberturvallisuus on olennaisen tärkeää toimintojemme tehokkuudelle ja turvallisuudelle. Olemme sitoutuneet suojaamaan asiakkaidemme, työntekijöidemme ja kumppaniemme henkilötietoja.

Sitoudumme toimimaan avoimesti ja läpinäkyvästi.

Tiedotamme toiminnastamme ja havainnoistamme läpinäkyvästi ja avoimesti. Käsittelemme tapaukset, joissa lakeja tai periaatteita ei ole noudatettu. Sovellamme ”avoimien ovien periaatetta”, jonka mukaan sidosryhmiämme kannustetaan esittämään kysymyksiä, tekemään ehdotuksia ja tuomaan aktiivisesti esiin eettisten periaatteiden tai lainsäädännön vastaista toimintaa.

Reagoimme rikkomuksiin.

Sidosryhmiemme, niin työntekijöiden kuin kumppaneidemme, tulee reagoida välittömästi, mikäli he havaitsevat näiden toimintaperiaatteiden tai voimassa olevan lainsäädännön vastaista toimintaa. Kun rikkomuksista ilmoitetaan välittömästi, voidaan mahdollistaa korjaavien toimenpiteiden toimeenpaneminen



mahdollisimman nopeasti. Kaikki mahdollisia rikkeitä koskevat ilmoitukset on tehtävä vilpittömässä mielessä, St1 SpeakUp-kanavan kautta.

St1:n SpeakUp-palvelu on maailmanlaajuinen palvelupuhelin, johon väärinkäytösepäilyistä voi ilmoittaa nimettömästi.

Tiedot voi antaa joko soittamalla tai St1:n käyttöön tarkoitetun verkkosivun kautta.

Voit ilmoittaa huolestasi verkkolomakkeella: www.speakupfeedback.eu/web/st1nordicSt1

Voit myös soittaa maakohtaiseen maksuttomaan puhelinnumeroon.

SUOMI: 08001-13031

RUOTSI: 020-798813

NORJA: 800-18333

Muista syöttää tunnusnumero 61240. Lisätietoja on SpeakUp-käytännössä.