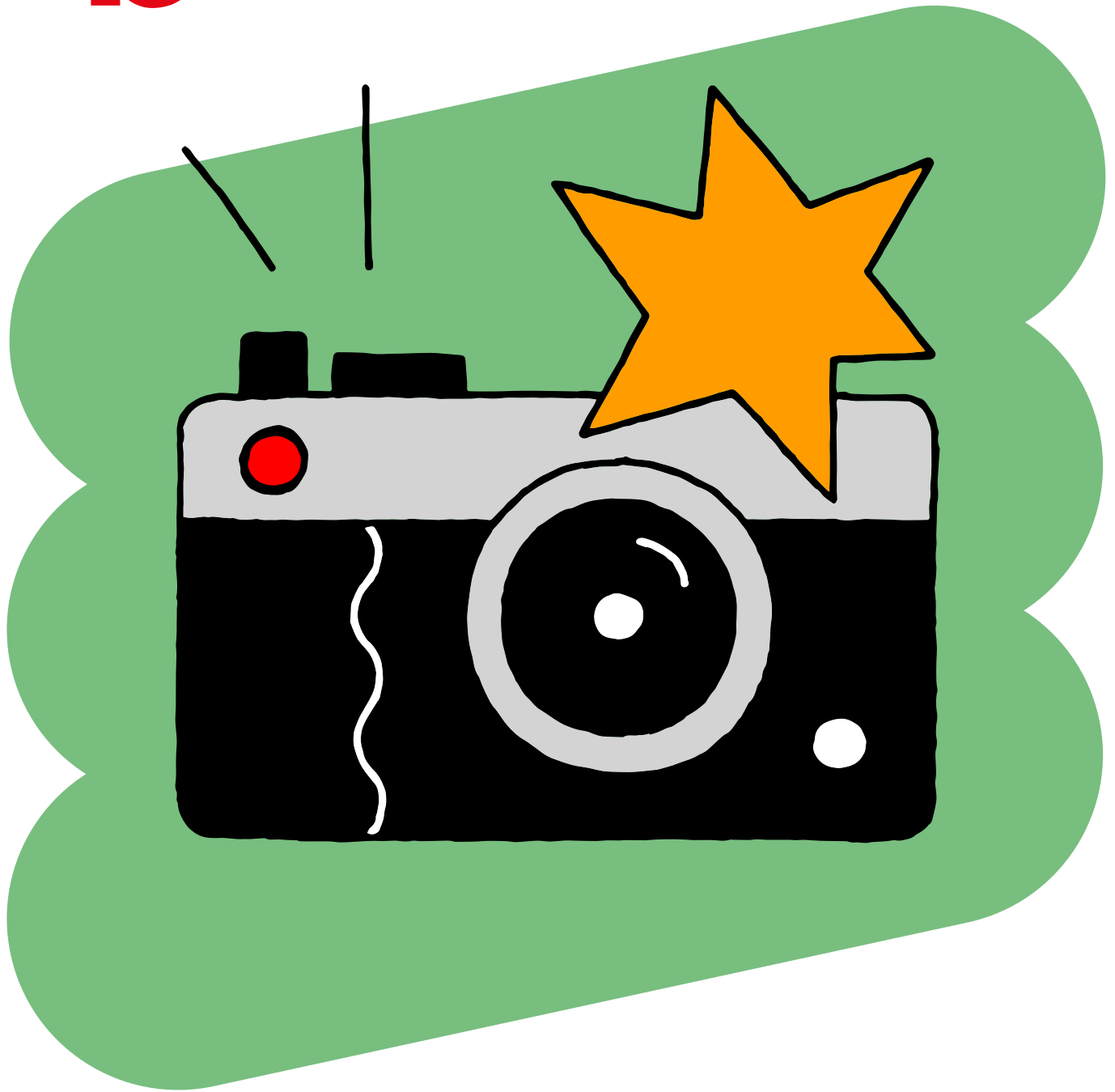


obæ



beleid
cameratoezicht

beleid cameratoezicht OBA

1. Inleiding

Dit beleid beschrijft de uitgangspunten en richtlijnen voor het gebruik van cameratoezicht binnen de Openbare Bibliotheek Amsterdam (OBA). Het doel is om de veiligheid van bezoekers, medewerkers en eigendommen te waarborgen, terwijl de privacy van individuen conform de geldende wet- en regelgeving wordt gerespecteerd. De OBA hanteert hierbij de beginselen van proportionaliteit en subsidiariteit, zodat een evenwicht wordt gewaarborgd tussen veiligheid en privacy. Dit beleid wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast aan nieuwe wetgeving, technologische ontwikkelingen en organisatorische behoeften.

2. Doelstellingen van cameratoezicht

Het cameratoezicht binnen de OBA heeft de volgende doelstellingen:

- Beveiliging: Bescherming van bezoekers, medewerkers en eigendommen tegen veiligheidsrisico's.
- Preventie: Voorkomen van vandalisme, diefstal, agressie en ander ongewenst gedrag.
- Opsporing: Ondersteuning bij de identificatie van daders na incidenten.
- Ordehandhaving: Handhaven van de openbare orde en naleving van de huisregels binnen de bibliotheek.

3. Wettelijk kader

Het cameratoezicht binnen de OBA wordt uitgevoerd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De verwerking van camerabeelden is

gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van de OBA om een veilige omgeving te waarborgen. Bij de inrichting van het cameratoezicht worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Cameratoezicht wordt uitsluitend toegepast als er geen minder ingrijpende maatregelen beschikbaar zijn om de veiligheid te waarborgen.
- Er vindt een zorgvuldige belangenafweging plaats tussen het veiligheidsbelang en de privacy van bezoekers en medewerkers.
- De verwerking van camerabeelden gebeurt transparant en conform de beginselen van doelbinding en minimale gegevensverwerking.

4. Toepassingsgebied

Dit beleid is van toepassing op alle camera's die door de OBA worden beheerd en gebruikt in haar vestigingen, inclusief openbare ruimtes en risicogebieden. Cameratoezicht wordt niet toegepast in ruimtes waar een redelijke verwachting van privacy geldt, zoals toiletten, kleedruimtes en persoonlijke werkplekken.

5. Plaatsing van camera's

Camera's worden uitsluitend geïnstalleerd op locaties waar dit noodzakelijk wordt geacht voor de hierboven genoemde doelstellingen. Denk hierbij aan:

- Ingangen en uitgangen van bibliotheekvestigingen.
- Publieke ruimtes waar waardevolle eigendommen of apparatuur zich bevinden.
- Locaties met verhoogd risico op diefstal of vandalisme.

Bij de plaatsing wordt rekening gehouden met de privacy van bezoekers en medewerkers.

6. Informeren van bezoekers en medewerkers

De OBA stelt bezoekers en medewerkers op de hoogte van het gebruik van cameratoezicht via:

- Duidelijke en zichtbare waarschuwingsborden bij ingangen en strategische locaties.
- Publicatie van het camerabeleid op de website en via interne communicatiekanalen.

7. Toegang tot en gebruik van camerabeelden

Toegang tot de camerabeelden is strikt beperkt tot geautoriseerd personeel, waaronder:

- De directie en aangewezen functionarissen binnen de OBA.
- Beveiligingsfunctionarissen en technische beheerders.
- Externe autoriteiten zoals de politie, uitsluitend op basis van een formeel verzoek en conform de geldende wetgeving.

Camerabeelden worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan beschreven in dit beleid en worden niet gedeeld met derden zonder wettelijke grondslag of expliciete toestemming.

8. Bewaartermijn van beelden

Camerabeelden worden standaard voor een periode van 30 dagen bewaard. Na deze periode worden de beelden automatisch verwijderd, tenzij:

- De beelden nodig zijn voor een lopend onderzoek naar een incident.
- De beelden op verzoek van bevoegde autoriteiten langer moeten worden bewaard.

9. Rechten van betrokkenen

Bezoekers en medewerkers hebben rechten met betrekking tot de verwerking van hun persoonsgegevens, waaronder:

- Recht op inzage: Het recht om te verzoeken om inzage in camerabeelden waarin men herkenbaar in beeld is.
- Recht op verwijdering: Het recht om verwijdering van beelden te verzoeken, mits dit geen afbreuk doet aan een lopend onderzoek.

- Recht op bezwaar: Het recht om bezwaar te maken tegen het cameratoezicht op basis van bijzondere persoonlijke omstandigheden.

9.1 Procedure voor inzageverzoeken

Indien iemand inzage wenst in camerabeelden waarop hij of zij voorkomt, gelden de volgende richtlijnen:

- Een schriftelijk verzoek moet worden ingediend bij de privacy officer van de OBA.
- De aanvraag wordt getoetst op basis van de privacyrechten van andere personen die mogelijk in beeld zijn.
- Indien andere personen herkenbaar zijn, wordt inzage alleen verstrekt na anonimisering van deze personen (bijv. door gezichten te blurren).
- Als anonimisering niet mogelijk is, kan een samenvatting van de beelden worden verstrekt in plaats van de beelden zelf.
- Verzoeken worden binnen één maand afgehandeld conform de AVG.

10. Beveiliging van camerabeelden

De OBA neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de camerabeelden te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of misbruik.

Dit omvat:

- Versleutelde opslag van beelden in een beveiligde omgeving.
- Strikte toegangscontrole en logging van toegang tot camerabeelden.
- Periodieke audits en evaluaties van beveiligingsmaatregelen.

11. Evaluatie en toezicht

Dit beleid wordt jaarlijks geëvalueerd door de privacy officer van de OBA om te garanderen dat het voldoet aan de actuele wet- en regelgeving en de operationele behoeften van de bibliotheek. Eventuele wijzigingen worden na goedkeuring door de directie gecommuniceerd aan medewerkers en bezoekers.

12. Klachten en vragen

Bezoekers en medewerkers kunnen klachten of vragen over het cameratoezicht indienen bij de privacy officer van de OBA via privacy@oba.nl. Indien een betrokkene van mening is dat zijn of haar rechten zijn geschonden, kan er tevens een klacht worden ingediend bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Goedkeuring en inwerkingtreding

Dit beleid treedt in werking per 01-01-2025 en blijft van kracht totdat het wordt herzien of ingetrokken door de directie van de OBA.