



POLÍTICA DE COOKIES

BANCOLOMBIA S.A.

BANCOLOMBIA S.A., establecimiento bancario, identificado con el NIT. 890903938-8, con domicilio principal en la dirección Carrera 48 # 26 – 85, Medellín, Colombia, titular sobre el portal de contenidos alojado en el dominio de esta página web [Bancolombia Personas](https://www.bancolombia.com) (en adelante, El “Sitio Web”), reconoce la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales de nuestros clientes, usuarios, colaboradores, proveedores, accionistas, aliados y en general de todos nuestros grupos de interés, por ello, con el fin de brindar mayor seguridad en la prestación de los servicios, les informamos acerca de la presente POLÍTICA DE COOKIES.

1. Alcance

La presente Política de Cookies aplica para el portal de contenidos ubicado en <https://www.bancolombia.com>, incluyendo las rutas y subrutas que estén bajo dicho dominio principal.

2. Destinatarios

La presente Política está dirigida a los usuarios que accedan y naveguen en el portal de contenidos ubicado en el Sitio Web de BANCOLOMBIA S.A.

3. Definiciones

Se tendrán en cuenta las siguientes definiciones para efectos de la presente política:

- a. Usuario: Es cualquier persona natural que ingrese a nuestros portales o aplicaciones, y que utiliza los servicios de BANCOLOMBIA S.A., sin embargo, no es cliente, sino que emplea los servicios de forma esporádica.
- b. Cliente: Es la persona natural o jurídica que tiene al menos un producto vigente con BANCOLOMBIA S.A.
- c. Centro de preferencia: espacio o herramienta que se pone a disposición del usuario para que gestione de manera informada y autónoma su consentimiento sobre el uso de cookies en un sitio web.
- d. Portales y/o Aplicaciones: Son programas informáticos creados y generados para el desarrollo de una actividad y facilitar una tarea en un dispositivo informático.
- e. Dispositivo: Son los equipos (computador, tableta, celular u otra herramienta) que el usuario o cliente utiliza para navegar en los portales o aplicaciones de BANCOLOMBIA S.A.



f. Tercero: Persona natural o jurídica que tiene una relación contractual con BANCOLOMBIA S.A. a través de la cual se proveen bienes o servicios para el funcionamiento y operación de la Organización.

g. Plataformas Comunes Son sistemas, herramientas tecnológicas o aplicaciones compartidas que apoyan el funcionamiento integral de los servicios digitales de la entidad. Estas plataformas permiten operar y mantener componentes esenciales como los portales web, los sistemas de autenticación, la seguridad, la gestión de contenidos, el monitoreo del desempeño y otros servicios técnicos necesarios para que los sitios y aplicaciones funcionen de manera correcta, segura e integrada.

4. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos o fragmentos de información que se almacenan en el dispositivo del usuario (como un computador, teléfono móvil o tablet) al navegar por sitios web, aplicaciones móviles u otras plataformas digitales. Estas tecnologías permiten recopilar y recuperar información sobre la navegación del usuario, con el fin de ofrecer una experiencia más eficiente, personalizada y confiable.

Las cookies pueden ser instaladas por el Sitio Web que visita el usuario o por terceros con los que este se relaciona. Su uso permite: (i) Recordar preferencias de navegación; (ii) Facilitar el acceso a áreas protegidas del Sitio; (iii) Analizar el uso del Sitio para mejorar su funcionamiento; (iv) Mostrar contenido o publicidad personalizada según los intereses del usuario; entre otros.

El uso de cookies no implica la recolección de información personal sensible, a menos que el usuario la proporcione voluntariamente y con su autorización. Además, las cookies no son un virus informático ni un software malicioso, y no pueden dañar ni acceder a la información almacenada en el dispositivo del usuario.

5. Tipología de Cookies

BANCOLOMBIA S.A utiliza diferentes tipos de cookies en sus plataformas digitales, tanto propias como de terceros, con el fin de garantizar el correcto funcionamiento del Sitio, mejorar la experiencia del usuario y optimizar los servicios ofrecidos. Estas cookies se clasifican según su finalidad y pueden instalarse directamente desde dominios de BANCOLOMBIA S.A o desde dominios gestionados por terceros autorizados.

A continuación, se describen las categorías de cookies que podrían ser instaladas en el dispositivo del usuario:

Cookies Estrictamente Necesarias: Estas cookies son esenciales e imprescindibles para el funcionamiento básico del Sitio web (no pueden ser desactivadas). Permiten funciones fundamentales como la navegación, el acceso a áreas seguras, la gestión de sesiones de usuario, el mantenimiento de elementos en el carrito de compras, y la aplicación de medidas de seguridad. Sin estas cookies, el Sitio no podría operar correctamente.

Algunos ejemplos de estas cookies son el mantenimiento de sesión activa, la gestión de consentimiento de cookies, los mecanismos de seguridad anti-bot, entre otros. Así mismo,



algunas de las plataformas comunes utilizadas son Cloudflare, Google reCAPTCHA, sistemas CMS.

Cookies de Rendimiento: Estas cookies recopilan información anónima sobre cómo los usuarios interactúan con el Sitio web, como las páginas más visitadas, tiempos de carga, tipo de navegador y sistema operativo. Su objetivo es medir y optimizar el rendimiento del Sitio, identificar errores y mejorar la experiencia general del usuario.

Algunos ejemplos de estas cookies son las Pruebas A/B, el Monitoreo de rendimiento, la Optimización de velocidad de carga, entre otros. Así mismo, algunas de las plataformas comunes utilizadas son VWO, Optimizely, Dynatrace, New Relic.

Cookies Funcionales: Estas cookies permiten que el Sitio Web recuerde las elecciones y preferencias del usuario, como idioma, región, configuración de personalización, datos de inicio de sesión persistentes o valores técnicos de referencia ingresados durante una interacción específica. Proporcionan funciones mejoradas y más personalizadas para mejorar la experiencia del usuario. La información que recogen estas tecnologías generalmente no rastrea su actividad de navegación en otros sitios web.

Algunos ejemplos de estas cookies son: Recordar el idioma, recordar el ID de sesión para personalización, mantener ítems en el carrito de compras entre sesiones, personalización de contenido basado en interacciones previas. Así mismo, algunas de las plataformas comunes utilizadas son Dynamic Yield, Braze, herramientas de personalización de CMS.

Cookies Analíticas: Estas Cookies se utilizan para recopilar información sobre cómo los usuarios interactúan con nuestro Sitio Web, sus patrones de navegación, las fuentes de tráfico y las conversiones. Esto nos ayuda a comprender el comportamiento del usuario, mejorar la calidad de nuestro Sitio y su contenido, y asegurar que los servicios integrados de nuestros socios, como por ejemplo la publicidad y el marketing de forma que funcionen correctamente. Estas cookies pueden ser de terceros.

Algunos ejemplos de estas cookies son: Medición de tráfico web, Atribución de marketing, Seguimiento de campañas. Así mismo, algunas de las plataformas comunes utilizadas son Google Analytics, Facebook Pixel, LinkedIn Insight Tag, Groovinads, Hotjar.

Para visualizar el listado completo de Cookies por tipología, revise el Anexo 1. Listado de Cookies.

6. Autorización para el tratamiento de Cookies

Tras la aceptación del banner informativo de cookies, el usuario autoriza expresamente a BANCOLOMBIA S.A para utilizar cookies de acuerdo con las finalidades de la tipología de cookies y a lo establecido en la presente Política

El usuario puede rechazar el uso de cookies que no sean necesarias, mediante el” Centro de preferencia de Privacidad” disponible al ingresar al portal de contenidos del Sitio Web.



Es importante tener en cuenta que existen cookies que no permiten su desactivación, ya que son necesarias para el funcionamiento básico del Sitio o para la prestación de servicios solicitados expresamente por el usuario. Estas incluyen cookies que permiten, por ejemplo: controlar el tráfico y la comunicación de datos; Identificar sesiones y acceder a áreas restringidas; aplicar medidas de seguridad durante la navegación; recordar preferencias seleccionadas por el usuario, como idioma o tipo de navegador; entre otros. Estas cookies técnicas y funcionales requieren ser autorizadas para el correcto funcionamiento del Sitio, por lo cual no pueden desactivarse sin afectar sus funcionalidades mínimas básicas.

7. Plazo de Caducidad

Las cookies utilizadas en este Sitio Web pueden tener distintos plazos de caducidad, dependiendo de su finalidad y del tipo de información que gestionan. En general, se clasifican en dos tipos según el tiempo que permanecen activas en el dispositivo del usuario:

- Cookies de sesión: Son temporales y se eliminan automáticamente cuando el usuario cierra el navegador. Estas cookies permiten mantener activa la sesión durante la navegación y se utilizan para facilitar acciones dentro de una misma visita.
- Cookies persistentes: Permanecen almacenadas en el dispositivo del usuario durante un periodo determinado, que puede variar desde unos minutos hasta varios años. Estas cookies permiten al Sitio Web recordar al usuario en futuras visitas y conservar ciertas preferencias o configuraciones.

El plazo específico de conservación de cada cookie está definido por quien la gestiona, ya sea BANCOLOMBIA S.A o un tercero, y puede consultarse en el detalle disponible en el Anexo 1. Listado de Cookies.

8. Uso de las Cookies

BANCOLOMBIA S.A. podrá utilizar la información recopilada a través de las cookies para mejorar la usabilidad del Sitio Web, optimizar los servicios ofrecidos y personalizar la experiencia del usuario. Esta información también podrá ser compartida con terceros, tales como proveedores tecnológicos o empresas vinculadas, en el marco de las finalidades descritas en esta Política de Cookies.

Eventualmente, BANCOLOMBIA S.A. podrá realizar transferencias o transmisiones internacionales de datos; no obstante, estas operaciones se llevarán a cabo siguiendo las normas vigentes, de manera que se realice bajo un nivel adecuado de protección y seguridad, ya sea porque el país receptor cuente con estándares equivalentes a la norma colombiana local, se implementen los mecanismos jurídicos apropiados o se cuente con autorización previa, expresa e informada de su titular.

9. Revocatoria para el uso de cookies

El usuario puede revocar el consentimiento otorgado, rechazando el uso de las cookies (que no son estrictamente necesarias) en el “Centro de Preferencia de Privacidad” disponible en el portal de contenidos del Sitio Web.



Además, el usuario tiene la posibilidad de gestionar el uso de cookies directamente desde la configuración de su navegador. Para ello, se recomienda consultar las páginas de ayuda oficiales de los principales navegadores, donde encontrará instrucciones detalladas sobre cómo desactivar, bloquear o eliminar cookies ya instaladas.

También puede optar por utilizar herramientas o extensiones disponibles en algunos navegadores que permiten bloquear cookies de rastreo o activar funciones como “no rastrear” (Do Not Track). Asimismo, el uso del modo de navegación privada o “modo incógnito” puede limitar la generación de cookies durante la sesión.

10. Tratamiento de Datos Personales

Las cookies, al ser archivos que recopilan información a través de un Sitio Web sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su dispositivo, eventualmente pueden recopilar información Personal. En este sentido, BANCOLOMBIA S.A informa a todos los interesados que el tratamiento de la información recolectada por este medio se rige por la Política para el Tratamiento De Datos Personales y, por ende, está alineado con la Ley 1581 de 2012 y las normas que la reglamenten, complementen o modifiquen.

La Política para el Tratamiento de Datos Personales podrá consultarla en el siguiente enlace: [Protección de Datos Bancolombia - Personas](#). Esto con el fin de conocer las finalidades del tratamiento de los datos personales, los derechos de los titulares, los canales de atención, la información del responsable, entre otros.

11. Canales de comunicación

BANCOLOMBIA S.A. tiene habilitado para los titulares de los datos personales los siguientes canales de atención para el ejercicio de sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir, su información personal.

- Sucursales físicas: los titulares de la información pueden acercarse a cualquiera de las sucursales de BANCOLOMBIA S.A. y presentar su solicitud dentro de los términos establecidos por la ley.
- Sucursal telefónica: para realizar una reclamación acerca del manejo de datos personales los titulares de la información pueden comunicarse de la siguiente manera: Medellín: (+57-4)510 9000 - Bogotá: (+57-1) 343 0000 - Barranquilla: (+57-5) 361 8888 - Cali: (+57-2) 554 0505 - Bucaramanga: (+57-7) 697 2525 - Cartagena: (57-5) 693 4400 - Pereira: (+57-6) 340 1213 - Resto país: 018000 912345.
- Sucursal virtual personas: a través de la opción "Actualizar Datos".
- Página web: En la página web oficial <https://www.bancolombia.com> el titular de la información puede conectarse con el Banco utilizando los siguientes medios: “Chatea con nosotros”, “Llámanos”, “Déjanos Llamarte” y “Visítanos”. Además, se puede diligenciar el formato virtual que allí se encuentra, incluso para sugerencias, felicitaciones o solicitudes de información.

- 
- Así mismo, tenemos canales de radicación como son a) Redes sociales, b) Fuerza comercial especializada, c) Oficinas de servicios empresariales, y d) APP Bancolombia.

La Sucursal virtual personas a través de la opción “Actualizar Datos” es un canal adicional habilitado, de forma puntual, en caso de que el titular de la información requiera modificar, cambiar y/o actualizar su información personal.

Otros canales de comunicación

El Defensor del Consumidor Financiero está atento a resolver cualquier inquietud y colaborar con las necesidades de los consumidores conformidad con los requerimientos previstos para el acceso y tipo de solicitud.

12. Vigencia

Esta Política de Cookies podrá ser modificada en cualquier momento, ya sea por cambios en la legislación aplicable o por actualizaciones en el tipo de cookies utilizadas en el Sitio Web.

Se recomienda al usuario revisar esta política de forma periódica para mantenerse informado sobre cómo se gestionan las cookies y conocer cualquier cambio relevante en su uso.

POLÍTICA DE COOKIES BANCOLOMBIA S.A.	
Elaborado:	CDE Analítica Digital y BI Mercadeo Gerencia de Protección de Datos Personales Gerencia Jurídica de Protección de Datos Personales
Versión:	1.0
Vigencia:	Marzo 2026

Anexo 1. Listado de Cookies

1. Cookies Estrictamente Necesarias

Nombre	Dominio	Ruta	Tipo	Duración	Descripción
_tt_enabl e_cookie	.bancolo mbia.co m	/	First- party	3 meses	Esta cookie verifica si el navegador permite el uso de cookies necesarias para el correcto funcionamiento de herramientas de medición y para el análisis de interacciones y conversiones. Adicionalmente, recuerda las preferencias del usuario respecto al uso de cookies en el sitio, lo que contribuye a una experiencia de navegación más coherente, personalizada y sin solicitudes repetitivas de configuración.
__cf_bm	.t.co	/	Third - party	30 minutos	Esta cookie distingue entre tráfico humano y automatizado al cargar recursos externos, ayudando a proteger el sitio frente a accesos no legítimos. Su uso contribuye a un funcionamiento más estable, seguro y confiable del contenido que el usuario visualiza, mejorando la calidad de la experiencia de navegación.
VISITOR_ PRIVACY_ METADA TA	.youtube. com	/	Third - party	6 meses	Esta cookie se utiliza para almacenar y gestionar el consentimiento del usuario y sus preferencias de privacidad relacionadas con la interacción con el sitio, incluyendo el contenido multimedia integrado. Registra las decisiones del visitante respecto a políticas de privacidad y configuraciones de uso, garantizando que dichas preferencias se respeten en sesiones futuras, evitando solicitudes repetidas de consentimiento y asegurando una experiencia de navegación y reproducción coherente con las elecciones del usuario.
li_gc	.linkedin. com	/	Third - party	6 meses	Esta cookie se utiliza para almacenar y conservar las preferencias de consentimiento del usuario, incluyendo la aceptación o rechazo del uso de cookies con fines no esenciales. Su finalidad es evitar interrupciones recurrentes y garantizar que la navegación refleje de forma consistente las elecciones de privacidad del usuario en sesiones futuras, sin necesidad de reconfigurarlas.

_GRECAPTCHA	www.google.com	/recaptcha	Third-party	6 meses	Esta cookie es necesaria para evaluar las interacciones del usuario con el sitio con el fin de distinguir entre actividad legítima y automatizada, especialmente en formularios y zonas sensibles. Su finalidad es realizar un análisis de riesgos que contribuya a incrementar la seguridad general del sitio y del usuario, así como a reducir el uso indebido y el envío de información no deseada.
__cf_bm	.twitter.com	/	Third-party	30 minutos	Esta cookie se utiliza para identificar y mitigar solicitudes automatizadas, permitiendo distinguir entre interacciones humanas y no humanas durante la carga de componentes integrados del sitio. Su finalidad es prevenir tráfico malicioso, garantizar el correcto funcionamiento de los elementos incrustados y permitir la generación de informes válidos sobre el uso del sitio, evitando interrupciones derivadas de actividad automatizada.
Ts	.creativecdn.com	/	Third-party	1 año	Esta cookie interviene en la gestión técnica de solicitudes relacionadas con la carga de contenido comercial, ayudando a que dichos elementos se muestren de forma consistente y segura. Su uso permite reducir fallas técnicas o comportamientos anómalos que podrían afectar negativamente la experiencia de navegación del usuario.
Lidc	.linkedin.com	/	Third-party	1 día	Esta cookie facilita la correcta distribución de solicitudes dentro de infraestructuras externas para garantizar que los componentes integrados funcionen sin errores. Gracias a ello, se mejora la estabilidad del sitio y se asegura una interacción fluida y confiable con funcionalidades adicionales disponibles para el usuario.
incap_session_1687_3189513	.banco.com	/	First-party	Sesión	Esta cookie mantiene la sesión del usuario dentro de una infraestructura protegida, ayudando a garantizar continuidad y estabilidad en la navegación.
nlbi_3189513	.banco.com	/	First-party	Sesión	Esta cookie asigna un servidor específico para la sesión del usuario, ayudando a mejorar la seguridad y la estabilidad en el enrutamiento de solicitudes.

2. Cookies de Rendimiento:

Nombre	Dominio	Ruta	Tipo	Duración	Descripción
c	.creativecdn.com	/	Third-party	1 año	Esta cookie identifica la frecuencia de visitas y la forma en que se accede al sitio, lo que permite comprender patrones de uso y mostrar contenidos comerciales de manera consistente sin afectar la experiencia de navegación.
_vis_opt_s	.banco.combia.com	/	First-party	3 meses 10 días	Esta cookie distingue entre visitas nuevas y recurrentes en el marco de pruebas A/B, lo que permite ofrecer experiencias más coherentes y evaluar qué versiones del sitio funcionan mejor para los usuarios.
_dy_soct	.banco.combia.com	/	First-party	1 año	Esta cookie controla la frecuencia con la que se activan campañas periódicas, ayudando a evitar repeticiones innecesarias y a mantener una experiencia de navegación equilibrada.
_dy_toffset	.banco.combia.com	/	First-party	1 mes	Esta cookie valida la diferencia horaria del dispositivo para medir eventos con mayor precisión, contribuyendo a una personalización y análisis más coherentes.
_dycst	.banco.combia.com	/	First-party	1 mes	Esta cookie recopila características técnicas del navegador y del tamaño de la ventana para detectar incidencias y ajustar la presentación del sitio a cada dispositivo.
_vwo_sn	.banco.combia.com	/	First-party	30 minutos	Esta cookie almacena información a nivel de sesión utilizada en pruebas A/B, lo que permite medir resultados correctamente por visita y mantener una experiencia estable durante la navegación.
_vwo_ds	.banco.combia.com	/	First-party	3 meses	Esta cookie guarda datos persistentes de navegación para el análisis de objetivos, embudos y mapas de calor, ayudando a identificar mejoras en la usabilidad del sitio.
_ttp	.tiktok.com	/	Third-party	3 meses	Esta cookie mide interacciones y conversiones asociadas a campañas publicitarias, ayudando a mostrar contenidos más relevantes y a reducir impactos repetitivos o poco útiles para el usuario.
_vis_opt_test_cookie	.banco.combia.com	/	First-party	Sesión	Esta cookie verifica si el navegador permite el uso de cookies antes de ejecutar pruebas, asegurando que las funcionalidades de experimentación se ejecuten correctamente.

_vwo_uuid	.banco mbia.co m	/	First- party	1 año	Esta cookie genera un identificador único por visitante para mantener la misma variante en pruebas y facilitar análisis más precisos, contribuyendo a una experiencia consistente.
dy_fs_page	.banco mbia.co m	/	First- party	Sesión	Esta cookie identifica la primera página visitada durante la sesión, lo que permite comprender el punto de entrada del usuario y orientar mejor su experiencia de navegación.
_ttp	.banco mbia.co m	/	First- party	3 meses	Esta cookie instalada como primera parte permite medir campañas y atribuir acciones dentro del dominio, ayudando a personalizar los contenidos publicitarios, optimizar su frecuencia y mejorar la experiencia general del usuario sin afectar la navegación.
dtCookie	.banco mbia.co m	/	First- party	Sesión	Esta cookie correlaciona las solicitudes realizadas durante una visita para el monitoreo del rendimiento en tiempo real, ayudando a detectar y resolver problemas que podrían afectar la experiencia del usuario.
_vwo_uuid_v2	.banco mbia.co m	/	First- party	1 año	Esta cookie mantiene un identificador adicional para pruebas y personalización, asegurando consistencia en las variantes mostradas y apoyando decisiones de mejora basadas en datos.
test_cookie	.doublecli ck.net	/	Third- party	15 minutos	Esta cookie verifica si el navegador admite cookies en contextos publicitarios, ayudando a evitar errores en la entrega de contenidos y a mantener configuraciones adecuadas.
VISITOR_INFO1_LIVE	.youtube. com	/	Third- party	6 meses	Esta cookie gestiona funciones de reproducción y entrega de contenidos en reproductores de video integrados, ayudando a adaptar la experiencia audiovisual a las condiciones del usuario.
visid_incap_3189513	.banco mbia.co m	/	First- party	12 meses 4 días	Esta cookie vincula sesiones a un visitante con fines de seguridad y estabilidad, ayudando a proteger el sitio frente a abusos y a mantener la disponibilidad del servicio.

3. Cookies Funcionales

Nombre	Dominio	Ruta	Tipo	Duración	Descripción
_dyjsession	.banco mbia.co m	/	First- party	30 minutos	Esta cookie rastrea interacciones dentro del sitio para medir sesiones y apoyar la personalización, contribuyendo a una experiencia más fluida y funcional.

_dycnst	.banco mbia.co m	/	First- party	1 mes	Esta cookie registra preferencias de consentimiento relacionadas con la personalización, ayudando a respetar las elecciones del usuario y a evitar solicitudes repetitivas.
_dy_df_ge o	.banco mbia.co m	/	First- party	1 mes	Esta cookie almacena información geográfica aproximada del navegador para adaptar contenidos y funcionalidades según la región del usuario.
g	.creativec dn.com	/	Third- party	1 año	Esta cookie se asocia con la entrega de contenido y publicidad dinámica, ayudando a mostrar recomendaciones alineadas con los intereses detectados durante la navegación.
bcookie	.linkedin. com	/	Third- party	1 año	Esta cookie permite funcionalidades de interacción social, como compartir contenidos, contribuyendo a una experiencia integrada y coherente.
_dyid	.banco mbia.co m	/	First- party	1 mes	Este identificador permite analizar patrones de comportamiento y personalizar contenidos, ayudando a adaptar la experiencia del sitio a los intereses del visitante.
_dy_geo	.banco mbia.co m	/	First- party	1 mes	Esta cookie almacena datos de geolocalización aproximada para adaptar contenidos o funcionalidades de acuerdo con la región del usuario
guest_id	.twitter.c om	/	Third- party	1 año 1 mes	Esta cookie identifica al visitante en servicios integrados, ayudando a garantizar el correcto funcionamiento de módulos sociales y contenidos embebidos.
__Secure- ROLLOUT _TOKEN	.youtube. com	/	Third- party	6 meses	Esta cookie gestiona el despliegue gradual de funcionalidades, ayudando a que el usuario reciba características estables durante procesos de prueba.
_dyid_ser ver	www.ban colombia .com	/	First- party	1 año	Esta cookie complementa el identificador del usuario desde el lado del servidor, ayudando a mantener coherencia entre sesiones y a mejorar la precisión del análisis y la personalización.

4. Cookies Analíticas

Nombre	Dominio	Ruta	Tipo	Duración	Descripción
_ga_GVY K05G3HJ	.bancolom bia.com	/	First- party	1 año 1 mes	Esta cookie mide el comportamiento y el rendimiento del sitio, ayudando a comprender patrones de uso y a optimizar la experiencia de navegación.
_ga	.bancolom bia.com	/	First- party	1 año 1 mes	Esta cookie genera un identificador único para análisis agregados, permitiendo mejorar

GRV_IDU	.groovinads.com	/	Third-party	10 meses		Esta cookie almacena un identificador único del usuario para personalización de contenidos publicitarios, ayudando a mejorar su relevancia.
guest_id_marketing	.twitter.com	/	Third-party	1 año 1 mes		Esta cookie identifica al visitante con fines de marketing, ayudando a mostrar contenidos y anuncios más acordes a sus intereses.
_fbp	.banco.com	/	First-party	3 meses		Esta cookie mide conversiones y comportamiento para optimizar la relevancia de los contenidos publicitarios y reducir impactos no útiles.
_gcl_aud	.banco.com	/	First-party	3 meses		Esta cookie registra interacciones con anuncios para fines de atribución, ayudando a mejorar la eficiencia de campañas sin afectar la experiencia del usuario.
YSC	.youtube.com	/	Third-party	Sesión		Esta cookie registra visualizaciones y comportamiento en videos integrados, ayudando a mejorar la reproducción y la experiencia audiovisual.
personalization_id	.twitter.com	/	Third-party	1 año 1 mes		Esta cookie almacena preferencias para contenidos y anuncios personalizados, ayudando a mostrar información más relevante según la actividad previa.
guest_id_ads	.twitter.com	/	Third-party	1 año 1 mes		Esta cookie identifica al visitante para optimizar la entrega de anuncios, ayudando a reducir repeticiones y mejorar la afinidad publicitaria.
muc_ads	.t.co	/	Third-party	1 año 1 mes		Esta cookie guarda información relacionada con preferencias publicitarias, ayudando a mostrar anuncios más pertinentes dentro de contenidos integrados.
ajs_anonymous_id	.banco.com	/	First-party	1 año		Esta cookie permite identificar sesiones de forma anónima para análisis de comportamiento, contribuyendo a la mejora del sitio sin recopilar datos personales.
__utmv	www.banco.com	/	First-party	19 segundos		Esta cookie apoya funciones de medición y validación del tráfico, ayudando a garantizar la integridad de los datos de rendimiento
NPA6a044695b4b7fa99e7f9dc64dd9ceb29	.groovinads.com	/	Third-party	1 día		Esta cookie almacena información reciente de navegación para fines de segmentación contextual, lo que permite mostrar anuncios más relevantes sin interferir con la experiencia de uso del sitio.
NPA25fff3404f4ee09830c1	.groovinads.com	/	Third-party	1 día		Esta cookie registra señales de navegación recientes que ayudan a ajustar contenidos y publicidad en función del comportamiento

0c05671
468c1

observado, mejorando su pertinencia para el usuario.

GRV_BHV
_BRND_6
842

.groovinad
s.com

/

Third-
party

6 horas

Esta cookie almacena preferencias de marca identificadas durante la navegación, lo que permite presentar contenidos y anuncios alineados con los intereses demostrados por el usuario.

NPA7ca0
68aef69a
0d75558

1bfbe72
bc662e

.groovinad
s.com

/

Third-
party

1 día

Esta cookie rastrea historial reciente de navegación con el fin de mejorar la precisión de las recomendaciones publicitarias y reducir contenidos poco relevantes.

NPAcrta
NPAc9b6
dc1f0ba2
3d5280a

dcee22e
1f8939

.groovinad
s.com

/

Third-
party

1 día

Esta cookie forma parte de mecanismos de análisis contextual que permiten adaptar la publicidad presentada al perfil general de navegación del usuario.

GRV_BHV
_IDVAR6
842

.groovinad
s.com

/

Third-
party

1 día

Esta cookie registra patrones recientes de navegación para mejorar la relevancia de los anuncios mostrados y minimizar impactos publicitarios no pertinentes.

Esta cookie gestiona un identificador de variación utilizado para personalización, lo que permite adaptar contenidos y publicidad según el comportamiento del usuario.

GRV_BHV
_DATE68
42

.groovinad
s.com

/

Third-
party

1 mes

Esta cookie almacena fechas asociadas a preferencias del usuario, ayudando a mostrar contenidos y anuncios en momentos más oportunos y relevantes.

NPAb9a3
e5aaab0
6a134ab

beb556d
d41e06a

.groovinad
s.com

/

Third-
party

1 día

Esta cookie forma parte del conjunto NPA y almacena datos recientes de navegación, contribuyendo a mejorar la pertinencia de la publicidad presentada al usuario.

GRV_BHV
_IDCC68
42

.groovinad
s.com

/

Third-
party

1 mes 15
días

Esta cookie almacena información de ubicación asociada a preferencias de navegación, lo que permite ajustar contenidos y anuncios de acuerdo con la región del usuario.