

LISTE DE VÉRIFICATION

Bâtir un parc de véhicules plus sécuritaire : Comment mettre en place un programme de formation à la sécurité des chauffeurs

Les chauffeurs sont la pierre angulaire de chaque parc de véhicules commerciaux. Les parcs qui investissent dans un programme de formation à la sécurité structuré et rigoureux réduisent les accidents, améliorent la rétention et bâtissent une culture de la sécurité qui inspire confiance aux assureurs et aux organismes de réglementation. Un cadre à quatre piliers intègre les personnes, la conformité et la technologie dans un programme cohérent. Utilisez cette liste de vérification pour commencer à bâtir ou à renforcer votre programme de sécurité du parc.

1. Établir une formation d'orientation pour les chauffeurs

Les nouveaux chauffeurs sont les plus exposés aux risques durant leurs premières semaines de travail. Un solide programme d'orientation leur permet d'assimiler les attentes dès le début et leur fournit les connaissances et les compétences nécessaires pour réussir dès le premier jour. Une orientation efficace comprend deux volets :

Formation théorique :

- ☐ Offrir des modules de formation en classe ou en ligne couvrant les politiques de l'entreprise, les règlements tels que les exigences relatives aux heures de service et les inspections avant départ, ainsi que les principaux sujets de sécurité, notamment la conduite distraite, la conduite défensive, les politiques de sécurité de l'entreprise et la formation sur les dispositifs de consignation électronique (DCE).
- ☐ Axer la formation sur les compétences en incluant des évaluations notées à la fin de chaque module pour confirmer la compréhension, et non seulement la réalisation. Pour les activités aux États-Unis, les examens de compétences devraient inclure une évaluation de la maîtrise de l'anglais (« English Language Proficiency », ELP).
- ☐ Consigner les modules complétés dans le dossier de qualification de chaque chauffeur.

Formation pratique en conduite :

- ☐ Affecter des formateurs qualifiés pour diriger toutes les séances. Structurer le temps de façon à ce que les nouveaux employés observent d'abord, puis prennent le volant sous supervision.
- ☐ Autoriser les chauffeurs à conduire de façon autonome seulement après que le formateur ait confirmé leur compétence et que tout le contenu requis soit complété.
- ☐ Utiliser des formulaires d'observation pour documenter chaque séance de façon uniforme entre les formateurs et les terminaux.
- ☐ Vérifier si les chauffeurs accomplissent tous les aspects physiques du travail, notamment les inspections avant départ, la manipulation des béquilles d'appui, la montée et la descente des remorques et des cabines, et plus encore.

2. Renforcer les compétences grâce à une formation périodique

Un calendrier régulier de formation à la sécurité des chauffeurs maintient leur vigilance, réduit la complaisance et permet aux parcs de rester à l'affût des changements réglementaires et technologiques. La formation périodique est également un signal fort envoyé aux chauffeurs : le développement des compétences ne s'arrête pas à l'orientation.

- ☐ Planifier une formation formelle et périodique pour tous les chauffeurs.
- ☐ Maintenir un calendrier de formation cohérent à l'échelle de l'entreprise, même lorsque le contenu varie selon la division ou les responsabilités opérationnelles.
- ☐ Utiliser une variété de formats, notamment des réunions de sécurité, des modules de système de gestion de l'apprentissage, des causeries-sécurité et des séances interactives afin de maintenir l'engagement.
- ☐ Appliquer des évaluations basées sur les compétences pour mesurer les connaissances, et non seulement la présence.
- ☐ Organiser des formations ciblées sur les sujets à risque élevé, comme la fatigue au volant, la conduite distraite et la sécurité aux intersections.

3. Répondre aux incidents par une formation corrective

Un processus de formation corrective axé sur l'accompagnement plutôt que sur la discipline aide à corriger les comportements dangereux, à redonner confiance aux chauffeurs et à créer une documentation qui démontre la diligence raisonnable de l'organisation.

- ☐ Lancer une formation corrective sur la sécurité des chauffeurs à la suite de toute collision, quasi-accident, infraction au Code de la route ou comportement de conduite dangereux, et non seulement pour les incidents dont le chauffeur est responsable.
- ☐ Utiliser les données de télématique et les images des caméras de bord pour illustrer des exemples de comportements dangereux tels que les excès de vitesse, les freinages brusques ou les distances de suivi insuffisantes, ainsi que pour renforcer les exemples de bonnes habitudes de conduite et de prises de décision.
- ☐ Documenter toute formation corrective, y compris les sujets couverts, le format utilisé et la reconnaissance par le chauffeur.
- ☐ Planifier une évaluation de suivi pour confirmer les améliorations et reconnaître les progrès lorsqu'ils se produisent.

4. Intégrer la technologie à l'accompagnement

La télématique, les DCE et les enregistreurs automatiques d'événements offrent aux gestionnaires de parcs une visibilité en temps réel sur le comportement des chauffeurs. Les parcs qui associent ces données à un processus d'accompagnement formel transforment chaque alerte individuelle en un moteur de formation à la sécurité des chauffeurs qui s'améliore continuellement.

- ☐ Établir un processus documenté pour examiner régulièrement les alertes de télématique et de caméra – et non seulement à la suite d'accidents.
- ☐ Utiliser les tableaux de bord et les outils de suivi des fournisseurs pour repérer les comportements de conduite à risque élevé, documenter l'accompagnement et renforcer les bonnes habitudes. Envisager d'associer les résultats à un programme d'incitation à la sécurité qui reconnaît l'amélioration continue.
- ☐ Donner suite aux alertes rapidement : les données non examinées et non suivies d'accompagnement augmentent l'exposition à la responsabilité et indiquent aux chauffeurs que le programme manque de rigueur dans son suivi.

- ☐ Utiliser les tendances d'alertes pour élaborer des plans d'accompagnement individualisés en fonction des besoins de chaque chauffeur.
- ☐ Relier les données technologiques à la fois à la formation périodique et à la formation corrective, afin que le contenu du programme reflète les comportements réels de l'ensemble du parc.

5. Bâtir pour la cohérence et le long terme

Une documentation cohérente et une structure à l'échelle de l'entreprise renforcent l'efficacité d'un programme de formation à la sécurité des chauffeurs, tout en démontrant la diligence raisonnable et en favorisant de meilleurs résultats lors du renouvellement. Utilisez ce guide comme point de départ, puis adaptez-le à mesure que vos activités et votre équipe évoluent.

- ☐ Établir des normes de documentation à l'échelle de l'entreprise avant le lancement, couvrant [les quatre piliers de la formation](#).
- ☐ S'assurer que les calendriers de formation, les formulaires d'évaluation, les dossiers d'accompagnement et les reconnaissances des chauffeurs sont classés de manière uniforme et accessibles dans tous les emplacements.
- ☐ Appliquer une structure uniforme dans l'ensemble des terminaux, des succursales et des divisions, avec une flexibilité dans le contenu pour tenir compte des itinéraires et des responsabilités propres à chaque groupe.
- ☐ Traiter le programme comme un système évolutif : le revoir et le peaufiner régulièrement pour qu'il demeure pertinent sur le plan opérationnel et viable à long terme.

Vos chauffeurs méritent un programme bâti pour durer

Lorsque la formation d'orientation, la formation périodique, la formation corrective et la formation pilotée par la technologie fonctionnent ensemble et que la documentation est cohérente, les parcs bâtissent une culture de la sécurité qui fidélise les chauffeurs, favorise la conformité et renforce leur profil d'assurance.

Communiquez avec un spécialiste en transport de HUB pour découvrir comment nous pouvons concevoir un programme de formation adapté à vos activités. **Visitez hubinternational.ca.**