



Paradas de planta:

El costo oculto de una gestión de procedimientos obsoleta

Cada año, el error humano genera millones en pérdidas relacionadas a retrasos de producción, incidentes de seguridad y riesgos de incumplimiento de normativas. Las encuestas revelan que el error humano representa entre 70 al 90% de todos los incidentes, 23% de las interrupciones, y el 80% de los defectos de fabricación.



Sin embargo, el error humano, es a menudo la consecuencia del uso de tecnología inadecuada en las operaciones; especialmente en un área como la gestión de procedimientos. Los sistemas existentes son generalmente obsoletos lo cual dificulta la búsqueda, revisión y utilización de procedimientos en el momento necesario lo cual expone las operaciones a riesgos e ineficiencias innecesarias.

Los tres desafíos principales que limitan a las operaciones industriales

En la práctica, la gestión obsoleta de los procedimientos genera tres **retos** persistentes.

1. Los procedimientos no están disponibles donde se necesitan

En muchas instalaciones, los procedimientos operativos estándar (SOPs) están:

- Almacenados en **manuales de papel** y guardados en archivadores cerrados
- Dispersos en carpetas desconectadas de SharePoint
- Perdidos en documentos de Word

2. Mantener los procedimientos actualizados es una batalla interminable

Con miles de procedimientos distribuidos entre diferentes sitios, departamentos y sistemas, mantenerse al día es prácticamente imposible::

- Las revisiones son manuales y consumen mucho tiempo
- Los **cambios** suelen quedar sin documentar o se aplican de manera inconsistente
- El contenido desactualizado genera confusión, incumplimientos o accidentes

3. No existe un circuito de retroalimentación desde el campo

Los procedimientos suelen ser creados de manera aislada por equipos centrales, con poca participación de las personas que realizan el trabajo:

- Un asombroso 90% del conocimiento de las plantas reside en las cabezas de los trabajadores, no en los sistemas
- Los nuevos empleados enfrentan curvas de aprendizaje pronunciadas, dependiendo de la mentoría informal
- Los trabajadores experimentados se están **retirando** de la industria, llevándose consigo el conocimiento institucional

“A menudo sueno como si vendiese la solución de Tempo Operating Procedures y es porque ofrece tantos beneficios.”

Richard Aasholm, Crossbridge Energy

Descubre el [Caso de Estudio](#)

Octave Tempo Operating Procedures: gestión inteligente de procedimientos para el TRABAJADOR CONECTADO

Octave Tempo Operating Procedures (formerly AcceleratorKMS) es una plataforma de Trabajador Conectado diseñada específicamente para resolver estos desafíos, reinventando cómo se crean, acceden y mejoran los procedimientos - justo donde ocurre el trabajo.



Procedimientos más inteligentes, menos errores

Al digitalizar y estandarizar los procedimientos, Tempo Operating Procedures ayuda a eliminar incidentes causados por información deficiente, abordando una de las principales causas de paradas de planta en la industria.



Acceso móvil y bajo demanda

Ya sea en línea o sin conexión, los trabajadores pueden acceder a procedimientos específicos para sus tareas en cualquier momento y lugar, mejorando el cumplimiento, la seguridad y la productividad.



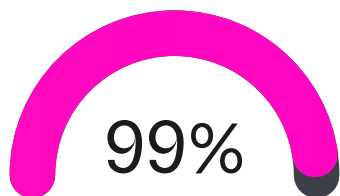
Mejora continua basada en la retroalimentación directa de los operarios

Los lazos de retroalimentación integrados y las analíticas permiten a las organizaciones refinar los procedimientos con el tiempo, capturando el conocimiento de los trabajadores experimentados y acelerando la formación de nuevos empleados.

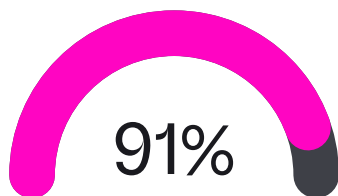
Y con la fácil integración a otras soluciones de Octave (como Octave Tempo Operations Management, antes j5, o el gemelo digital de una instalación), los equipos obtienen soporte integral en todas las operaciones.

El impacto medible

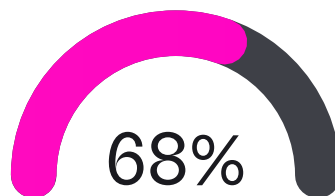
Las organizaciones que implementan Tempo Operating Procedures logran resultados contundentes:



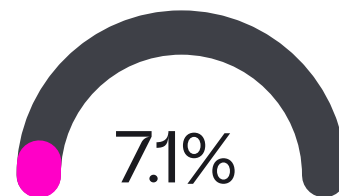
de cumplimiento de procedimientos



menos tiempo para crear nuevos procedimientos



de tiempo ahorrado al revisar contenido antiguo



de aumento en el tiempo efectivo de trabajo (wrench time)—más tiempo dedicado al trabajo real

¿Listo para modernizar la gestión de procedimientos?

Los procedimientos obsoletos reducen la eficiencia de los operarios, aumentan los riesgos y generan errores costosos. Tempo Operating Procedures le brinda a su fuerza laboral las herramientas adecuadas para trabajar de manera más inteligente, segura y eficiente.

Más información

Octave ofrece herramientas de software que ayudan a las organizaciones a diseñar, construir, operar y proteger activos industriales e infraestructuras críticas. Octave respalda la toma de decisiones a lo largo de todo el ciclo de vida del activo, en entornos donde el rendimiento, la seguridad y la fiabilidad son esenciales y donde el fallo no es una opción. Octave conecta los flujos de trabajo de ingeniería, operaciones y seguridad, lo que permite a los clientes convertir datos operativos complejos en decisiones accionables que mejoran el rendimiento, refuerzan la resiliencia y la respuesta a incidentes en entornos reales. Con más de 7.000 empleados en 45 países, Octave acompaña a organizaciones de todo el mundo en la gestión de sus activos más críticos. Para obtener más información, visita octave.com y síguenos en [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/octave).