



成功案例

transN借助Octave Attune EAM来优化公共交通维护和数据管理



关键信息：

公司名称：transN,
Transports Publics
Neuchâtelois SA

客户官网：transn.ch

所属行业：
交通运输

总部：瑞士

涉及的产品：
Attune EAM
(原 HxGN EAM)

transN, 作为瑞士纳沙泰尔州的公共交通运营商, 在该地区的多式联运出行系统中扮演着核心角色。

识别目标

transN拥有近600名员工, 涵盖150个专业领域, 运营着铁路和公路服务。其网络每年运送2840万名乘客, 线路覆盖293公里, 并由105辆巴士、41辆无轨电车、18列火车和5辆缆车提供服务。

公司高度重视服务质量、客户满意度以及创新, 以改善交通可达性。在所有这些领域, 维护至关重要。它确保车辆可用性、运营一致性和乘客安全。

然而, 十年前, 对Excel文件的依赖、干预措施可追溯性有限、工具碎片化以及绩效指标整合不力, 是流程改进的主要障碍。缺乏统一的系统, 难以预测需求、监控运营或规划中长期维护。

攻克难题

为解决这些问题, 该公司于2017年在transN的一个铁路维护中心部署了Stadler公司开发的铁路维护软件 (SRMS), Stadler是Attune EAM的长期用户。

在试点成功后, 决定全面推广该方案。transN选择了Attune EAM作为其核心平台, 并同时配备了Attune EAM移动离线应用程序, 以支持现场维护工作。

该决定基于解决方案能够满足以下关键运营目标: 提高车队出勤率、简化工作流程并提升整体效率。

如今, Attune EAM广泛应用于transN的各项运营中, 包括列车、巴士和无轨电车车间、铁路基础设施和安全设施、事故管理、交通管理中心、铁路生产和财务等领域。

用户包括经理和员工, 以及在多个领域工作的基础设施专家。该系统已取代过时工具并减少了对电子表格的依赖。

关键优势：

- 实现对车辆和设施纠正性与预防性维护的全面可追溯性，包括工单、工时、绩效指标和时间价值。
- 优化的沟通和工作流程，可追踪的关键绩效指标，以及符合监管和ISO 9001:2015标准。
- 在transN的各项业务中实现全面部署，范围涵盖从维修车间到铁路基础设施、安全设施、交通管理中心以及财务部门等。
- 移动功能、电子清单以及减少对电子表格和纸张的依赖。

Octave的解决方案在我们的公司中发挥着重要作用，因为它使我们能够优化生产成本并获得维护数据的全面视图。借助更完善的数据管理，决策变得更加高效和有效，这有助于我们保持竞争力，并满足赞助商和客户的期望。

Yves Tabasso

transN技术与基础设施
总监



实现成果

自部署以来，该解决方案已实现车辆和设施上纠正性维护和预防性维护的全面可追溯性。团队可创建工单、追踪工时，并借助既定指标和工时评估工具衡量绩效。这使得规划更完善、错误更少、文档更具一致性。

Attune EAM还能支持监管合规性，将绩效数据整合到集中式系统中，促进标准化，降低库存水平，并提高规划能力。

加强沟通和协作

Octave的解决方案还显著改善了沟通和工作流程。监管要求和ISO 9001:2015要求已完全符合，对纸质表格和电子表格的依赖也已大幅减少。

电子检查表简化了任务执行，并助力日常运营更高效、可持续。现在可以提前安排预防性维护，并且通过查看行驶里程、使用时长、平均故障间隔时间 (MTBF)、平均修复时间 (MTTR) 和车辆可用性等指标，提高了决策的精确性。

提高整个组织的可见性

运营人员现可利用现代直观的工具，实现标准化工作跟踪、移动功能和高效协作。任务记录包括评论、工时记录、附件文档和图像，均可在现场访问，从而提升维护效率并优化跨团队协作。

管理员受益于更大的自主权，包括使用Excel模板批量导入数据、简化的工作流程以及来自Attune EAM和Attune EAM Digital Work的定期功能更新。这些更新得到了Octave和Smart Community团队的持续协作支持。

从管理角度而言，该解决方案可实现显著的效率提升、增强的可追溯性，并能有效监控关键绩效指标。

下一步计划

如今，Attune EAM全面支持transN，为其每年 2750 万乘客提供可靠、高质量的铁路和公路公共交通服务。

transN计划将Attune EAM扩展至更多资产领域和团队，涵盖基础设施、楼宇、缆车和售票机。它还在探索其他的Octave解决方案，以进一步提高运营效率，并支持其实现多式联运、促进区域增长以及提高社区生活质量的目标。

关于Octave (鹰图软件)

Octave (鹰图软件) 是企业级软件的行业翘楚，善于化数据为决断，转智慧成先机。于繁复中求至简，从设计建造到运营守护——无论人、财、物，皆得其安；无论规模大小、场景繁简，皆可轻松驾驭。数十载携手客户，砺精进之刃，攀效率之巅，拓成果之界。从车间方寸，到城郭万里，我们的解决方案以后启为始，便不断拓展可能的边界，赋能每一寸成长。

© 2026 Intergraph Corporation 和/或其关联公司。保留所有权利。