



CASO DE ESTUDIO

La empresa de servicios públicos fortalece la confiabilidad y la eficiencia con Octave Attune APM

Datos clave:

Empresa: Servicios públicos de agua

Industria: agua / aguas residuales

Región: América del Norte

Productos de Octave utilizados: Attune APM (HxGN APM)

Beneficios clave:

- Menor consumo de energía y tensión en los equipos a través de una mejor visibilidad de los cambios operacionales y ajustes específicos
- Se pasó del mantenimiento basado en el tiempo al mantenimiento basado en la condición, extendiendo la vida útil de los activos y reduciendo los costos innecesarios.
- Operaciones, mantenimiento e ingeniería unificados con conocimientos compartidos, lo que permite una mejor planificación del capital y una cultura de confiabilidad más sólida.

Garantizar la entrega de un servicio confiable mientras se mantienen los costos y el consumo de energía bajo control es un desafío constante para las empresas de servicios públicos de agua. Con infraestructuras envejecidas, crecientes exigencias regulatorias y crecientes expectativas de la comunidad, los servicios públicos necesitan soluciones modernas para supervisar, mantener y optimizar el rendimiento de los activos. Una empresa de servicios públicos de agua recurrió a Attune APM para eliminar los silos, reducir las ineficiencias y construir una estrategia de confiabilidad proactiva que mejore el servicio a sus clientes, al tiempo que protege las inversiones a largo plazo.

Desafíos empresariales

Los procesos existentes de la empresa de servicios públicos proporcionaban visibilidad limitada en las operaciones y mantenimiento, lo que dificultaba la alineación de los departamentos en torno a objetivos compartidos. Las ineficiencias operacionales, como las operaciones de válvula inadecuadas, estaban forzando el equipo, lo que contribuía al tiempo de inactividad y al aumento del consumo de energía. Sin datos integrados o una colaboración eficaz, los equipos carecían de los conocimientos necesarios para mejorar la confiabilidad y planificar proyectos de capital de manera eficaz.

Principales desafíos incluidos:

- Visibilidad operacional limitada y alineación entre departamentos.
- Ineficiencias operacionales que afectan

negativamente el rendimiento del equipo

- Aumento del consumo de energía debido a operaciones ineficientes
- Equipos en silos causando problemas de mantenimiento y fiabilidad entrada

El enfoque

Para abordar sus desafíos operacionales, la empresa de servicios públicos de agua adoptó Attune APM, una plataforma integral de gestión del rendimiento de activos diseñada para unificar los datos de activos y dar soporte a la toma de decisiones más inteligentes. Al crear una única fuente de verdad para la salud y confiabilidad de los activos, la empresa de servicios públicos permitió a los equipos de operaciones y mantenimiento trabajar a partir de los mismos conocimientos, mejorando la coordinación y asegurando que las decisiones se basaran en información precisa y en tiempo real.

Con Attune APM implementado, la empresa de servicios públicos introdujo visibilidad en tiempo real en los cambios operacionales, lo que permitió al personal anticipar mejor su impacto en el equipo. Ineficiencias como las operaciones de válvulas que aumentaron la demanda de energía se identificaron y corrigieron, mientras que diversos conjuntos de datos operacionales y de mantenimiento se integraron para crear una imagen completa del estado de los activos.

La empresa de servicios públicos también aprovechó el monitoreo de condiciones para pasar de estrategias de mantenimiento basadas en el calendario a predictivas, formalizó estrategias de



activos y análisis para preservar el conocimiento institucional y estableció un centro de colaboración donde operaciones, mantenimiento e ingeniería pudieran documentar y compartir lecciones de eventos críticos de activos.

Resultados obtenidos

Al implementar Attune APM, la empresa de servicios públicos transformó su estrategia de fiabilidad y su rendimiento diario. Los equipos ahora contaban con el contexto y la información que necesitaban para ir más allá del mantenimiento reactivo, reducir el desperdicio y planificar de manera más eficaz para el futuro. La plataforma no solo mejoró la eficiencia operacional, sino que también respaldó objetivos más amplios de sostenibilidad y optimización de costos. Estos incluyeron:

- Alineación interdepartamental, garantizando que operaciones, mantenimiento e ingeniería trabajaran hacia objetivos compartidos.
- Información más clara sobre la salud de los activos, conectando el rendimiento de los equipos directamente con las prácticas operativas.
- Menor uso de energía, logrado a través de operaciones más eficientes.
- Planificación de capital basada en datos,

utilizando el historial de mantenimiento y fallos para priorizar las inversiones.

- Ciclos de vida de los activos extendidos, respaldados por estrategias de mantenimiento basadas en la condición.
- Una cultura de confiabilidad más sólida, basada en la colaboración y el intercambio de conocimientos transparente.

Mirando hacia adelante

Mediante la adopción de Attune APM, la empresa de servicios de agua redefinió su enfoque a la gestión del rendimiento de activos. Los procesos anteriormente reactivos y fragmentados fueron reemplazados por una estrategia integrada y prospectiva que impulsa la eficiencia, la sostenibilidad y la confiabilidad. Con mayor visibilidad en las operaciones, una colaboración más sólida entre equipos y prácticas de mantenimiento modernizadas, la empresa de servicios públicos ahora está posicionada para ofrecer un servicio seguro y fiable a su comunidad mientras controla los costos y construye resiliencia para el futuro.

Para aprender más sobre cómo Attune APM soporta operaciones de servicios públicos eficientes y confiables, visite nuestro sitio web, [aquí](#).

Acerca de Octave

Octave es un líder en software empresarial, que transforma datos en acción decisiva e inteligencia en su ventaja. Nuestro software resuelve y simplifica la complejidad, desde el diseño y el Build hasta las operaciones y la protección de personas, propiedades y activos, a cualquier alcance y a cualquier escala. Durante décadas, hemos colaborado con clientes para mejorar el rendimiento, elevar la eficiencia y amplificar los resultados. Desde plantas industriales hasta ciudades enteras, nuestras soluciones están diseñadas para escalar lo posible desde el primer día.

© 2026 Intergraph Corporation o sus afiliadas. Todos los derechos reservados.