



# 水务公司借助Attune APM提升设备可靠性和运营效率

## 关键信息:

公司名称: 水务公司

所属行业:  
水务/污水处理

所在地区: 北美

涉及的产品:  
Attune APM (原HxGN APM)

## 关键优势:

- 通过更好地了解运营变化并进行针对性调整,降低能耗和设备负荷
- 从基于时间的维护过渡到基于状态的维护,延长资产寿命并减少不必要的成本
- 通过共享信息,统一运营、维护和工程设计,从而实现更完善的资本规划和更强的可靠性文化

对于水务公司而言,在控制成本和能源消耗的同时确保可靠的服务交付始终是一项挑战。面对老化基础设施、日益严格的监管要求以及不断提高的社区期望,水务公司需要现代化的解决方案来监控、维护和优化资产性能。一家水务公司选择Attune APM来打破壁垒,减少低效环节,并构建积极主动的可靠性战略,从而在保护长期投资的同时提高客户服务水平。

## 克服挑战

该公司现有的流程在运营和维护方面缺乏信息透明度,难以使各部门围绕共同目标开展协调。诸如阀门操作不当等运营效率低下问题导致设备负荷过重,造成设备停机,并增加了能源消耗。由于缺乏数据集成或有效协作,团队无法获得提升可靠性和有效规划资本项目所需的洞察力。

主要挑战包括:

- 跨部门运营透明度和协调性有限
- 运营效率低下导致设备性能受损
- 低效运营导致能源消耗上升
- 团队各自为政,造成维护和可靠性问题

## 解决方案

为了应对运营挑战,该水务公司采用了Attune APM,这是一个综合性的资产绩效管理平台,旨在整合资产数据,并支持更智能的决策制定。

通过建立资产健康状况和可靠性的统一数据源,该系统使运营和维护团队能够基于一致的信息开展工作,从而提高了协作效率,并确保决策基于准确、实时的信息基础之上。

借助Attune APM,该水务公司实现了对运营变更的实时可视化监控,使员工能够更好地预测这些变更对设备的影响。通过识别和纠正诸如阀门操作等导致能源需求攀升的低效环节,并整合各种运营和维护数据集,该公用事业公司得以实现全面了解资产状况的目标。

此外,该公司还利用状态监测技术,实现了从基于日历的维护向预测性维护策略的转变,制定了规范的资产策略和分析方法建立知识库,并建立了一个协作中心,让运营、维护和工程部门能够记录并分享关键资产事件的经验教训。

## 实现成果

通过实施Attune APM,该公用事业公司彻底改变了其可靠性策略和日常运营模式。各团队现在拥有了所需的背景信息和洞察力,从而能够摆脱被动维护,减少浪费,并更有效地规划未来。Attune APM平台不仅提高了运营效率,还支持了围绕可持续性和成本优化的更广泛目标。这些目标包括:

- 跨部门协作,确保运营、维护和工程部门朝着共同努力。
- 更清晰的资产健康状况分析,将设备性能与运营实践直接关联起来。



- 通过更高效的运营降低能源消耗。
- 数据驱动的资金规划, 利用维护和故障历史记录来优化投资优先级。
- 采用基于状态的维护策略延长资产使用寿命。
- 建立在协作和透明的知识共享基础上的更强大的可靠性文化。

## 展望未来

通过采用Attune APM, 这家水务公司重新定义了其资产绩效管理方法。以往被动且分散的流程被集成化、前瞻性的策略所取代, 从而提高了运营效率、实现可持续发展并确保设备可靠性。凭借更清晰的运营洞察力、更强大的跨团队协作和现代化的维护实践, 这家水务公司现在能够为社区提供安全可靠的服务, 同时控制成本并增强未来的韧性。

了解 Attune APM 如何助力实现高效、可靠的公用事业运营, 请访问我们的[网站](#)。

## 关于Octave (鹰图软件)

Octave (鹰图软件) 是企业级软件的行业翘楚, 善于化数据为决断, 转智慧成先机。于繁复中求至简, 从设计建造到运营守护——无论人、财、物, 皆得其安; 无论规模大小、场景繁简, 皆可轻松驾驭。数十载携手客户, 砺精进之刃, 攀效率之巅, 拓成果之界。从车间方寸, 到城郭万里, 我们的解决方案以启用为始, 便不断拓展可能的边界, 赋能每一寸成长。

版权所有 © 2026, Intergraph Corporation 和/或其关联公司。保留所有权利。