



CASO PRÁCTICO

FM Logistic transforma la gestión del mantenimiento con Octave Attune EAM



Datos principales:

Empresa: FM Logistic

Sitio web:
fmlogistic.com

Sector: Logística y transporte

País: Francia

Producto de Octave empleado:
Attune EAM
(HxGN EAM)

El ambicioso objetivo de FM Logistic es convertir sus cadenas de suministro en sistemas omnicanal sostenibles. Esta empresa de propiedad familiar, fundada en 1967, es uno de los principales actores en el sector de la logística internacional con unos ingresos anuales de 1.700 millones de euros.

FM Logistic pone al servicio de los grandes fabricantes, distribuidores y empresas de comercio electrónico toda su experiencia en el campo de la logística de bienes de consumo. Sus servicios cubren todas las fases de la cadena de suministro: transporte nacional e internacional, gestión de almacén e inventario, preparación y envío de pedidos de comercio electrónico y tiendas físicas, copacking y gestión de torre de control.

La empresa apunta a conseguir la neutralidad en carbono para sus actividades de almacén de aquí a 2030, y se cuenta entre las mejores empleadoras del sector: así lo demuestran los 10 años consecutivos que lleva obteniendo la certificación de Empleador Principal en Francia y figurando en las clasificaciones de Forbes y Capital. Emplea a más de 28 000 personas en Europa, Asia y Latinoamérica.

Mediante el uso de Octave Attune EAM para gestionar el mantenimiento, FM Logistic acelera la marcha para digitalizar sus procesos de acuerdo con su estrategia Powering 2030.

Identificar los objetivos: digitalizar las herramientas de gestión del mantenimiento para mejorar la eficiencia

A principios de la década de 2020, FM Logistic vio que el mantenimiento de sus centros (edificios, equipamiento, vehículos y máquinas de packaging) podía mejorarse.

Por entonces, el mantenimiento y el cumplimiento normativo vinculado a él se llevaba a cabo con varias herramientas de software sueltas con las que resultaba difícil deshacerse de los documentos impresos, uno de los objetivos de la empresa.

La movilidad también tenía margen para mejorar. «Cuando llamamos a un técnico, le pasábamos la información en documentos impresos o de viva voz. Cuando terminaba, venían a contarnos cómo había ido», recuerda Frédéric Marcelle, director de proyectos de Mantenimiento para Francia en FM Logistic. Este método no cuadraba en absoluto con una empresa cuyos centros pueden llegar a medir cientos de miles de metros cuadrados.

Ventajas principales:

- Un registro de activos centralizado que digitaliza las operaciones y su gestión diaria.
- Un equipo de mantenimiento conectado en todo momento y capaz de acceder a toda la información cuando haga falta
- Una herramienta de eficacia demostrada que se está implantando en otros centros

"Fue un placer observar la colaboración cercana y transparente entre FM Logistic, GC Team y Octave, que trabajaron como un equipo compacto en pos de una meta común."

Frédéric Marcelle,
director de proyectos de Mantenimiento, FM Logistic

Superar los desafíos: una herramienta versátil y funcional

La compañía decidió servirse de inteligencia colectiva y, para ello, creó un grupo de equipos de mantenimiento y directores de plataforma para detectar las necesidades.

"Organizamos talleres con estos expertos para estudiar un centenar de requisitos funcionales. A continuación, diseñamos una lista de especificaciones con unas cuarenta páginas en las que describimos las funciones que deseábamos integrar", explica Frédéric Marcelle.

Lo primero que hizo el grupo fue buscar una solución CMMS adecuada, pero pronto se dieron cuenta de que se quedaban cortas para responder a todas sus necesidades.

Al final, el equipo de proyecto optó por emplear la gestión de activos empresariales y se decantó por Octave Attune EAM con sus socios GC Team. La solución de Octave es capaz de gestionar el centenar de funciones con tan solo unas pequeñas modificaciones.

Resultados tangibles

Octave Attune EAM comenzó a desarrollarse a principios de 2024. La herramienta tardó muy poco en demostrar su valor, lo que hizo que FM Logistic la implantara rápidamente en otros centros.

"Conseguimos hacerlo gracias a la enorme implicación de los equipos de FM Logistic, tanto en los centros como en los equipos de mantenimiento y en la sede central. Fue todo un placer observar la colaboración cercana y transparente entre FM Logistic, GC Team y Octave, que trabajaron como un equipo compacto en pos de una meta común», apunta Frédéric Marcelle.



Una herramienta esencial para el crecimiento del grupo

La empresa, convencida del valor de Octave Attune EAM, decidió desplegar la solución en otros centros tras las pruebas iniciales. Un elemento esencial para el éxito fue la integración entre Octave Attune EAM y las soluciones SAP que empleaba la empresa, que permitió agilizar distintas tareas engorrosas como la actualización de los planes de prevención de riesgos.

En la actualidad, los equipos de mantenimiento trabajan en los centros con unas tabletas conectadas a Octave Attune EAM. Desde una perspectiva más general, el despliegue de Octave Attune EAM se ajusta a los objetivos de desarrollo del grupo. "Esta herramienta nos permitirá controlar todos los aspectos de nuestros procesos y nos permitirá afinarlos con gran precisión. No solo pretendemos diseñar soluciones cada vez más eficaces, sino dotarlas de un sentido verdadero", afirma Frédéric Marcelle.

Acerca de Octave

Octave es líder en software empresarial, transformando datos en acciones decisivas e inteligencia en ventaja competitiva. Nuestro software resuelve y simplifica la complejidad, desde el diseño y la construcción hasta las operaciones y la protección de personas, propiedades y activos, sin importar el alcance o la escala. Durante décadas, nos hemos asociado con nuestros clientes para mejorar el rendimiento, aumentar la eficiencia y potenciar los resultados. Desde instalaciones industriales hasta ciudades completas, nuestras soluciones se personalizan para ampliar las posibilidades desde las etapas iniciales.

©2026 Octave Intelligence plc y/o sus afiliadas. Todos los derechos reservados.

octave.com