



ESTUDO DE CASO

Companhia de abastecimento de água fortalece a confiabilidade e a eficiência com o Octave Attune APM

Principais fatos:

Empresa: Companhia de abastecimento de água

Indústria: Água e Esgoto

Região: América do Norte

Produtos Octave utilizados: Attune APM (HxGN APM)

Os principais benefícios são:

- Redução do consumo de energia e do desgaste do equipamento por meio de uma melhor visibilidade das mudanças operacionais e ajustes direcionados
- Transitou da manutenção baseada em tempo para a manutenção baseada em condições, aumentando a vida útil dos ativos e reduzindo custos desnecessários
- Operações unificadas, manutenção e engenharia com insights compartilhados, permitindo um melhor planejamento de capital e uma cultura de confiabilidade mais forte

Garantir a entrega confiável de serviços e, ao mesmo tempo, manter os custos e o consumo de energia sob controle é um desafio constante para as companhias de abastecimento de água. Com infraestrutura envelhecida, exigências regulatórias crescentes e expectativas cada vez maiores da comunidade, as concessionárias precisam de soluções modernas para monitorar, manter e otimizar o desempenho dos ativos. Uma companhia de abastecimento de água recorreu ao Attune APM para eliminar silos, reduzir ineficiências e construir uma estratégia de confiabilidade proativa que melhora o serviço aos clientes, protegendo investimentos de longo prazo.

Desafios Empresariais

Os processos existentes da concessionária ofereciam visibilidade limitada em operações e manutenção, o que dificultava o alinhamento dos departamentos em torno de metas compartilhadas. Ineficiências operacionais, como operações inadequadas de válvula, estavam forçando o equipamento, contribuindo para o tempo de inatividade e aumentando o consumo de energia. Sem dados integrados ou colaboração eficaz, as equipes não tinham as informações necessárias para melhorar a confiabilidade e planejar projetos de capital de forma eficaz.

Os principais desafios foram:

- Visibilidade operacional limitada e falta de alinhamento entre os departamentos
- Ineficiências operacionais impactando negativamente o desempenho do equipamento

- Aumento do consumo de energia decorrente de operações ineficientes
- Problemas de manutenção e confiabilidade causados por equipes em silos

A Abordagem

Para enfrentar seus desafios operacionais, a empresa de saneamento adotou o Attune APM, uma plataforma abrangente de gestão de desempenho de ativos projetada para unificar dados de ativos e apoiar a tomada de decisões mais inteligentes. Ao criar uma única fonte de verdade para a saúde e a confiabilidade dos ativos, a concessionária permitiu que as equipes de operação e manutenção trabalhassem com as mesmas informações, melhorando a coordenação e garantindo que as decisões fossem baseadas em dados precisos e em tempo real.

Com o Attune APM implementado, a concessionária introduziu visibilidade em tempo real nas mudanças operacionais, permitindo que a equipe antecipasse melhor o impacto no equipamento. Ineficiências, como operações de válvula, que aumentaram a demanda de energia, foram identificadas e corrigidas, enquanto diversos conjuntos de dados operacionais e de manutenção foram integrados para criar uma imagem completa da condição do ativo.

A concessionária também aproveitou o monitoramento de condições para mudar de estratégias de manutenção baseadas em calendário para manutenção preditiva, formalizou estratégias de ativos e análises para preservar o conhecimento institucional e estabeleceu um centro de



colaboração onde operações, manutenção e engenharia poderiam documentar e compartilhar lições de eventos críticos de ativos.

Resultados alcançados

Ao colocar o Attune APM em prática, a concessionária transformou sua estratégia de confiabilidade e o desempenho diário. As equipes agora tinham o contexto e os insights necessários para ir além da manutenção reativa, reduzir desperdícios e planejar de forma mais eficaz para o futuro. A plataforma não só melhorou a eficiência operacional, mas também apoiou objetivos mais amplos relacionados à sustentabilidade e otimização de custos. Estes incluíam:

- Alinhamento entre departamentos, garantindo que operações, manutenção e engenharia trabalhassem em prol de objetivos comuns.
- Insights mais claros sobre a saúde dos ativos, conectando o desempenho do equipamento diretamente às práticas operacionais.
- Menor consumo de energia, obtido por meio de operações mais eficientes.
- Planejamento de capital orientado a dados, usando o histórico de manutenção e falhas para priorizar

investimentos.

- Ciclos de vida de ativos prolongados, sustentados por estratégias de manutenção baseadas em condições.
- Uma cultura de confiabilidade mais sólida, baseada em colaboração e compartilhamento transparente de conhecimento.

Olhando para o futuro

Por meio da adoção do Attune APM, a concessionária de água redefiniu sua abordagem para a gestão de desempenho de ativos. Processos anteriormente reativos e fragmentados foram substituídos por uma estratégia integrada e voltada para o futuro, que impulsiona eficiência, sustentabilidade e confiabilidade. Com maior visibilidade das operações, uma colaboração mais forte entre as equipes e práticas de manutenção modernizadas, a concessionária agora está posicionada para fornecer um serviço seguro e confiável à sua comunidade, ao mesmo tempo em que controla custos e constrói resiliência para o futuro.

Para saber mais sobre como o Attune APM oferece suporte a operações de serviços de utilidade pública eficientes e confiáveis, visite nosso site, [aqui](#).

Sobre a Octave

A Octave é líder em software corporativo, transformando dados em ações decisivas e inteligência em sua vantagem competitiva. Nosso software resolve e simplifica a complexidade, desde o projeto e a construção até a operação e a proteção de pessoas, propriedades e ativos — para qualquer escopo, em qualquer escala. Por décadas, temos colaborado com clientes para aprimorar o desempenho, elevar a eficiência e ampliar os resultados. Desde o chão de fábrica até cidades inteiras, nossas soluções são ajustadas para ampliar as possibilidades desde o primeiro dia.