ESTUDIO DE CASO

transN usa Octave Attune EAM para agilizar el mantenimiento del transporte público y la gestión de datos



Datos clave:

Empresa: transN, Transports Publics Neuchâtelois SA

Sitio web: transn.ch

Industria: Transporte

Sede: Suiza

Octave productos utilizados: Attune EAM *(HxGN EAM)*

transN, el operador de transporte público del cantón de Neuchâtel en Suiza, desempeña un papel central en el sistema de movilidad multimodal de la región.

Identificación de objetivos

Con casi 600 empleados que abarcan 150 profesiones, transN opera servicios ferroviarios y por carretera. Su red transporta 28.4 millones de pasajeros anualmente a lo largo de 293 kilómetros, atendida por 105 autobuses, 41 trolebuses, 18 trenes y 5 funiculares.

La empresa mantiene un fuerte enfoque en la calidad del servicio, la satisfacción del cliente y la innovación para mejorar el acceso al transporte. En todas estas áreas, el mantenimiento es crítico. Garantiza la disponibilidad del vehículo, la consistencia operacional y la seguridad de los pasajeros.

Sin embargo, hace una década, la dependencia de archivos de Excel, la trazabilidad limitada de las intervenciones, las herramientas fragmentadas y una consolidación deficiente de los indicadores de rendimiento eran barreras importantes para la mejora de procesos.

Sin un sistema unificado, era difícil anticipar necesidades, monitorear las operaciones o planificar el mantenimiento a mediano plazo.

Superando desafíos

Para abordar estos problemas, la empresa comenzó a implementar el software de mantenimiento ferroviario de Stadler (SRMS) — desarrollado por Stadler, un usuario de Attune EAM desde hace mucho tiempo — en uno de los centros de mantenimiento ferroviario de transN en 2017.

Después de un piloto exitoso, se tomó la decisión de implementar el enfoque de manera más amplia. transN seleccionó Attune EAM como su plataforma principal, junto con la aplicación Attune EAM Mobile Offline para dar soporte a las actividades de mantenimiento en el campo.

La decisión se basó en la capacidad de la solución para satisfacer las prioridades operacionales clave: mejorar la disponibilidad de la flota, optimizar los flujos de trabajo y aumentar la eficiencia general.

Beneficios clave:

- Trazabilidad completa del mantenimiento correctivo y preventivo de vehículos e instalaciones, incluyendo órdenes de trabajo, horas de mano de obra, indicadores de rendimiento y valoración del tiempo
- Mejoras en la comunicación y los flujos de trabajo, con KPI rastreables y el cumplimiento normativo de los estándares reglamentarios y la ISO 9001:2015.
- Implementación generalizada en las operaciones de transN, desde talleres de mantenimiento hasta infraestructura ferroviaria, instalaciones de seguridad, centros de gestión de tráfico y finanzas
- Funcionalidad móvil, listas de verificación electrónicas y una menor dependencia de las hojas de cálculo y el papel



Actualmente, Attune EAM se utiliza ampliamente en todas las operaciones de transN, incluyendo talleres para trenes, autobuses y trolebuses, infraestructura ferroviaria e instalaciones de seguridad, gestión de accidentes, centros de gestión de tráfico, producción ferroviaria y finanzas.

Los usuarios incluyen tanto a gerentes como a empleados, así como a expertos en infraestructura que trabajan en diversas áreas. El sistema ha reemplazado herramientas obsoletas y ha reducido la dependencia de las hojas de cálculo.

Realizando resultados

Desde su implementación, la solución ha permitido una trazabilidad completa del mantenimiento correctivo y preventivo en todos los vehículos e instalaciones. Los equipos pueden crear órdenes de trabajo, llevar un registro del tiempo de trabajo y medir el rendimiento mediante indicadores definidos y herramientas de valoración del tiempo. Esto ha llevado a una mejor planificación, menos errores y una documentación más consistente.

Attune EAM también ayuda al cumplimiento normativo, consolida los datos de rendimiento en un sistema centralizado, fomenta la estandarización, reduce los niveles de inventario y mejora las capacidades de planificación.

Comunicación y colaboración más sólidas

La solución de Octave también ha impulsado mejoras significativas en la comunicación y los flujos de trabajo. Se cumplen totalmente los requisitos normativos e ISO 9001:2015, y la dependencia de formularios en papel y hojas de cálculo se ha reducido drásticamente.

Las listas de verificación electrónicas han simplificado la ejecución de tareas y han apoyado operaciones diarias más eficientes y sostenibles. El mantenimiento preventivo ahora puede programarse con anticipación, y la visibilidad de métricas como kilómetros recorridos, horas registradas, tiempo medio entre fallas (MTBF), tiempo medio de reparación (MTTR) y disponibilidad de vehículos ha aportado precisión a la toma de decisiones.

La solución de Octave desempeña un papel importante en nuestra organización porque nos permite optimizar los costos de producción y obtener una vista completa de nuestros datos de mantenimiento. Con una mejor gestión de datos, la toma de decisiones se volvió más eficiente y efectiva, lo que nos ayudó a mantenernos competitivos y a cumplir las expectativas de nuestros patrocinadores y clientes."

Yves Tabasso
director técnico y de infraestructura, transN

Mayor visibilidad en toda la organización

Los usuarios operacionales ahora tienen acceso a herramientas modernas e intuitivas que brindan soporte al seguimiento de trabajo estandarizado, la funcionalidad móvil y la colaboración. Las entradas de tareas incluyen comentarios, horas registradas, documentos e imágenes adjuntos, todo accesible desde el campo, lo que resulta en un mantenimiento más eficiente y una mejor coordinación entre equipos.

Los administradores se benefician de una mayor autonomía, incluidas las importaciones masivas de datos mediante plantillas de Excel, los flujos de trabajo optimizados y las actualizaciones periódicas de funciones de Attune EAM y Attune EAM Digital Work. Estas actualizaciones se respaldan mediante la colaboración continua con Octave y el equipo Smart Community.

Desde el punto de vista de la gestión, la solución ofrece una mejora clara en la eficiencia, una mejor trazabilidad y la capacidad de supervisar los indicadores clave de rendimiento.

Próximos pasos

Hoy, Attune EAM soporta plenamente el objetivo de transN de ofrecer transporte público ferroviario y por carretera fiable y de alta calidad a sus 27.5 millones de pasajeros anuales.

transN planea extender Attune EAM a más activos y equipos, cubriendo infraestructura, edificios, funiculares y máquinas expendedoras de billetes. También está explorando otras soluciones de Octave para mejorar aún más la eficiencia operacional y apoyar sus objetivos de habilitar la movilidad multimodal, fomentar el crecimiento regional y mejorar la calidad de vida de sus comunidades.

Acerca de Octave

Octave es líder en software empresarial que transforma datos en acción decisiva e inteligencia para tu beneficio. Nuestro software resuelve y simplifica la complejidad, desde el diseño y la construcción hasta la operación y protección de las personas, la propiedad y los activos, para cualquier alcance. A cualquier escala. Durante décadas, nos hemos asociado con clientes para perfeccionar el rendimiento, aumentar la eficiencia y amplificar los resultados. Desde plantas industriales hasta ciudades enteras, nuestras soluciones están diseñadas para ampliar las posibilidades desde el primer día en adelante.

© 2026 Intergraph Corporation o sus afiliadas. Todos los derechos reservados.