



FALLSTUDIE

FM Logistic optimiert seine Instandhaltung mit Octave Attune EAM



Fakten:

Unternehmen: FM Logistic

Webseite:
fmlogistic.com

Industrie: Logistik und Transport

Land: Frankreich

Octave Lösung:
Attune EAM
(HxGN EAM)

FM Logistic treibt den Wandel hin zu nachhaltigen, omnichannel-fähigen Lieferketten voran. Das 1967 gegründete Familienunternehmen zählt zu den führenden internationalen Logistikdienstleistern und erzielt einen Jahresumsatz von 1,7 Mrd. Euro.

Das Unternehmen unterstützt Hersteller, Händler und E-Commerce-Player entlang der gesamten Supply Chain – von Transport über Warehousing und Bestandsmanagement bis hin zu E-Commerce-Fulfillment, Co-Packing und Control-Tower-Services.

FM Logistic verfolgt das Ziel, bis 2030 klimaneutral in seinen Lagerbetrieben zu arbeiten, und gehört seit zehn Jahren in Folge zu den Top Employer-Unternehmen in Frankreich. Weltweit beschäftigt der Logistiker mehr als 28.000 Mitarbeitende.

Mit Attune EAM digitalisiert FM Logistic seine Instandhaltungsprozesse und setzt damit einen wichtigen Baustein seiner „Powering 2030“-Strategie um.

Zielsetzung: Digitalisierung des Instandhaltungsmanagements für mehr Effizienz

Zu Beginn der 2020er-Jahre identifizierte FM Logistic die Instandhaltung seiner Standorte als zentralen Hebel zur Effizienzsteigerung. Die Wartung sowie die damit verbundene regulatorische Dokumentation wurden bislang über zahlreiche, funktionsbegrenzte Tools gesteuert, die weder den Digitalisierungsanspruch des Unternehmens noch das Ziel einer papierlosen Arbeitsweise erfüllten.

Auch im Bereich Mobilität bestand Optimierungsbedarf. „Wenn ein Techniker zu einem Einsatz gerufen wurde, erhielt er die Informationen meist auf Papier oder mündlich. Nach Abschluss der Aufgabe musste er zurückkommen, um kurz Bericht zu erstatten“, erinnert sich Frédéric Marcelle, Projects Director Maintenance France bei FM Logistic. Eine Vorgehensweise, die für Standorte mit mehreren hunderttausend Quadratmetern Fläche kaum praktikabel war.

Zentrale Vorteile:

- Zentrales Anlagenregister, das Prozesse und deren Nachverfolgung vollständig digitalisiert
- Vernetzte Instandhaltungsteams mit jederzeitigem Zugriff auf alle relevanten Informationen
- Bewährtes, skalierbares System, das nun schrittweise an weiteren Standorten ausgerollt wird

„Ich schätze besonders die enge und transparente Zusammenarbeit zwischen FM Logistic, GC Team und Octave. Gemeinsam haben wir als Team auf ein gemeinsames Ziel hingearbeitet.“

Frédéric Marcelle,
Maintenance Project
Director, FM Logistic

Herausforderung: Ein breiter Funktionsumfang für ein modernes Instandhaltungsmanagement

Um die Anforderungen der Standorte vollständig zu erfassen, setzte FM Logistic auf kollektive Expertise und stellte ein bereichsübergreifendes Team aus Instandhaltung und Plattformleitung zusammen. In gemeinsamen Workshops wurden rund hundert funktionale Anforderungen identifiziert, die anschließend in einem etwa vierzigseitigen Lastenheft detailliert beschrieben wurden, erläutert Frédéric Marcelle.

Bei der Evaluierung zeigte sich schnell, dass klassische CMMS-Lösungen den benötigten Funktionsumfang nicht abdecken konnten. Daher entschied sich das Projektteam für einen Enterprise-Asset-Management-Ansatz und wählte Attune EAM in Zusammenarbeit mit Partner GC Team. Die Lösung deckt nahezu alle definierten Anforderungen mit nur minimalem Entwicklungsaufwand ab.

Ergebnisse

Die Einführung von Attune EAM startete Anfang 2024. Das System bewährte sich sofort, sodass FM Logistic die Nutzung zügig auf weitere Standorte ausweitete.

„Das war nur möglich dank des starken Engagements unserer Teams – vor Ort, in der Instandhaltung und in der Zentrale. Besonders geschätzt habe ich die enge, transparente Zusammenarbeit zwischen FM Logistic, GC Team und Octave. Wir haben als ein gemeinsames Team auf ein Ziel hingearbeitet“, betont Frédéric Marcelle.



Ein Schlüsselwerkzeug für das Wachstum des Unternehmens

Nach erfolgreichen Tests entschied sich FM Logistic, Attune EAM auf zusätzliche Standorte auszurollen. Ein wesentlicher Erfolgsfaktor ist die Integration mit den im Unternehmen eingesetzten SAP-Systemen, die zeitintensive Aufgaben – etwa die Aktualisierung von Präventionsplänen – deutlich vereinfacht.

Heute arbeiten die Instandhaltungsteams mit Tablets, die direkt mit Attune EAM verbunden sind. Insgesamt unterstützt die Lösung die strategischen Wachstumsziele des Unternehmens. „Das Tool verschafft uns eine globale Sicht und stärkt die Prozesssicherheit. Unser Anspruch ist es, nicht nur leistungsfähige Lösungen zu entwickeln, sondern ihnen echten Mehrwert zu geben“, so Marcelle.

Über Octave

Octave ist ein führender Anbieter unternehmenskritischer Software. Wir verwandeln Daten in verwertbare Erkenntnisse – so wird digitale Intelligenz zum strategischen Wettbewerbsvorteil unserer Kunden. Mit unseren Lösungen werden komplexe Aufgaben beherrschbar: von der Planung über den Bau und den Betrieb von Anlagen bis hin zum Schutz von Menschen, Liegenschaften und Werten – für jeden Anwendungsbereich und in jeder Größenordnung. Seit Jahrzehnten arbeiten wir eng mit unseren Kunden zusammen, um Leistung zu steigern, Effizienz zu erhöhen und Ergebnisse nachhaltig zu optimieren. Ob in Fabrikhallen oder ganzen Städten – unsere Lösungen sind darauf ausgelegt, vom ersten Tag an Wirkung zu entfalten und das Potenzial moderner Technologien voll auszuschöpfen.