



成功案例

Tempo Operating Procedures助力全球领先的英国石油和天然气公司实现数字化运营



关键信息:

公司名称:
油气行业领军企业

所在国家:英国

涉及的产品:
Tempo Operating
Procedures (原
AcceleratorKMS)

运营和员工学习的数字化

Tempo Operating Procedures (原AcceleratorKMS) 为企业辅以数字化转型的力量

英国某全球领先的石油和天然气企业正在积极追求数字化转型,旨在实现运营和知识管理的全面数字化,以确保安全、高效且真正数字化的运营。经过严格的行业调研,最终确定Octave为其数字化转型合作伙伴,并在其三个全球站点部署了Tempo Operating Procedures。

客户希望实现的项目目标:

- 允许学习内容变得更容易访问(手机端应用)、更易搜索(信息互联),将现阶段纸面上管理的流程转为信息化、数字化
- 提高工作流程中的效率并促进决策
- 在学习和内容管理方面提供更好的用户体验

易于访问(配以移动端功能)和易于搜索(信息互联互通)的学习内容

Tempo Operating Procedures中的Connected Worker Platform(联网工作者平台,CWP)和Component Content Management System(组件内容管理系统,CCMS)基于元数据和强大的检索功能,轻松实现学习内容的移动访问和搜索功能。

纸面流程管理转向自动化

规程和流程现在可以实时跟踪。工人进度报告几秒内即可创建。

“当信息实现互联互通时,员工将更愿意参与所需的培训,从而获得更多的经验和能力提升机会。数字化学习过程中,过时或不相关的信息不再存在,员工不会因无法找到所需内容或内容无实际帮助而感到沮丧、失望和焦虑。”

来自客户的真实反馈

为工作流程中的决策提供必要支持

通过植入决策声明到数字化工作规程和培训内容中,为工作流程中的决策提供必要的支持。这样,在现场工作时,员工不再需要依赖个人判断或猜测,保障安全的同时完成工作任务。

解决方案

在学习过程中提供更好的用户体验

操作规程和学习内容易于使用,现场工作人员通过相关内容学习和多媒体展示,可以了解更多场景的工作流程和处理办法。

更好的内容管理

作为培训规程和内容的实际使用者,现场工作人员可以利用移动设备对相关信息进行反馈、报错或纠错等操作。相关信息将及时提醒管理层对内容进行更新,以确保下一个使用者进行安全操作。

最大限度地减少技术专家在主题和注释方面的时间成本

内容现已实现标准化,可以通过AI辅助创作并重复使用。为了减少技术专家(SME)的培训创建时间并促进迭代和更新,管理层也可在新的规程和培训内容中复用现有的标准化注释。

实际的价值

25%

减少搜索培训材料的时间

25%

减少任务跟踪和结果传达的时间

4.1/5

客户满意度

30%

消除培训材料中冗余的内容

50%

节省评估完成的时间

85%

为用户减少内容维护的时间

关于Octave (鹰图软件)

Octave(鹰图软件)是企业级软件的行业翘楚,善于化数据为决断,转智慧成先机。于繁复中求至简,从设计建造到运营守护——无论人、财、物,皆得其安;无论规模大小、场景繁简,皆可轻松驾驭。数十载携手客户,砺精进之刃,攀效率之巅,拓成果之界。从车间方寸,到城郭万里,我们的解决方案以后用为始,便不断拓展可能的边界,赋能每一寸成长。

版权所有 © 2026, Intergraph Corporation和/或其关联公司。保留所有权利。