



成功案例

Tempo Operating Procedures (原AcceleratorKMS)助力某石油 和天然气公司改进操作规程管理



关键信息:

公司名称:
某油气行业领军组织

所在国家/地区: 北美

全球站点: 3个

资产: 650项周转资产

涉及的产品:
Tempo Operating
Procedures (原
AcceleratorKMS)

通过Tempo Operating Procedures提高工作效率

该油气企业与Tempo Operating Procedures (原AcceleratorKMS)一同面临的^{最大、最}关键的挑战就是:实现培训规程和内容的本地化及可用性,并将实际使用权和所有权交给使用方。通常情况下,培训规程和内容都是由行政部门和技术专家完成内容编写和维护的,这无疑浪费了宝贵的时间。

基于实际工作流程,现场操作员可以提供反馈并及时修正培训规程和内容,以确保专业知识获取的同时,保证操作的安全性,防止事故发生。由于反馈和笔记内容都可以被追踪,工作人员对反馈过程及其影响更有信心。此外,通过移动设备轻松获取培训规程和内容,并获得专业指导,极大地促进了工作流程中的决策执行,并确保现场工作人员避免错误操作和事故发生。

最后,通过启用组件内容管理系统(CCMS),可以实现规程、培训材料和其他重要操作材料的标准化和重复使用,从而减少内容总量并简化管理流程。

关键挑战

- 允许访问学习内容
- 纸面流程管理实现自动化
- 提高工作效率并促进决策
- 在学习和内容管理方面提供更好的用户体验

解决方案

- Tempo Operating Procedures已经实施,将联网工作者平台(CWP)和CCMS成功应用至实际工作中
- CCMS和CWP提高了内容本地化和可访问性,使纸质流程实现数字化,并且仍然可以在移动设备上进行管理
- 员工现在可以对工作流程中的内容进行反馈,从而实现易于管理和跟踪的目标

“有了更好的规程,我们可以更快地完成培训。这就避免了因为一对一培训而造成的加班情况发生,而更多人更早获得相关资质/技能也可以为我们减少加班。”

运营经理



实现成果

更高的安全性和更便捷的管理能力

通过标准化和减少操作所需的规程数量,现场工作人员可以获得更好的体验,提高效率。对于管理人员来说,内容更易于管理和审查。可复用的话术使企业能够更快、更好地修改内容,并实现快速同步。同时,更好的培训信息展示和可用性将帮助工人进一步减少错误。

规程的总量减少了 38%,这是一项重大成就,这也是效率提升的重要步骤。

更高效便捷的检索能力

规程、培训内容、政策等都元数据进行了标记并编制了索引,因此现场工作人员可以在移动设备上搜索并轻松找到它们。

规程更易于使用(不论是外观位置还是语言理解)

所有 Tempo Operating Procedures 内容都是标准化的,并可人为改进。例如:“推”和“压”被标准化为一个术语,使日常工作变得合乎逻辑和简单。

规程改进在几周内而不是几个月内逆转,将编写规程的所有权转移给操作员

现场工作人员在现场对内容发表反馈后,管理层即会收到信息可能出现的错误或问题的提醒,基于自动化的流程进行跟进和调整。所有操作均可追溯,从而大大提高了操作的效率、安全性和责任感。

规程运行符合内部管理和法规要求,并实现可追溯

Tempo Operating Procedures 中的每一项操作都可以被跟踪和监控,因此管理部门可以随时了解发生了什么变化,掌握何时、由谁进行了什么操作。如果管理层希望进行分析,Tempo Operating Procedures 的功能可确保每个操作都得到明确说明。

“通过 Tempo Operating Procedures,我们能够更快、更准确地完成维护工作,减少错误。员工能够高效、高质量地成长,从而减少招聘需求,避免人员结构冗余。减少错误意味着减少返工,全面提升工作效率。”

运营经理



“在生产环节,如果我们能实现更快地停车、更快地修复和更快地再启动,我们就能实现更长的运营时间。”

运营经理

在开始使用Tempo Operating Procedures之前,培训类规程在企业中的使用率很低——它们没有被实际使用,管理部门也无法跟踪进度。Tempo Operating Procedures实施后,该规程的使用率达到了极限。

有两个因素促成了规程使用的增加。首先:由于附加了元数据和索引,所需信息可以很容易地搜索到,因此内容的可用性和可访问性得到了提高。现场工作人员可以简单地通过设备名称、设备识别号或任务进行搜索。其次,移动设备上展现出的内容或规程交互能力,使现场工作人员能够获得纸面文档无法获取的重要信息和上下文。这使得该规程对现场工作人员来说更易于使用且更有价值,同时也意味着更小的错误空间和更大的能力提升。

关于Octave
(鹰图软件)

Octave (鹰图软件)是企业级软件的行业翘楚,善于化数据为决断,转智慧成先机。于繁复中求至简,从设计建造到运营守护——无论人、财、物,皆得其安;无论规模大小、场景繁简,皆可轻松驾驭。数十载携手客户,砺精进之刃,攀效率之巅,拓成果之界。从车间方寸,到城郭万里,我们的解决方案以后用为始,便不断拓展可能的边界,赋能每一寸成长。

版权所有 © 2026, Intergraph Corporation和/或其关联公司。保留所有权利。