



Acelere su proceso de transformación digital hacia la excelencia operativa

Datos conectados. Operaciones seguras. Mejor desempeño.

EBOOK

Índice

1	Introducción	03
2	Digitalice los procesos operativos, los procedimientos y los permisos	03
3	Conecte los datos operativos	05
4	Proteja sus inversiones digitales	06
5	Objetivo final: crear, mantener y desarrollar un gemelo digital	07
6	Acelere su camino hacia la transformación digital y la excelencia operativa	08
7	Trabaje con un socio de confianza en transformación digital	10

Introducción

Acelere la mejora continua a gran escala con una estrategia de transformación digital conectada y preparada para la empresa.

Refuerce la seguridad, el desempeño de la fuerza laboral y la productividad de los activos, lo que le brinda a su empresa una ventaja competitiva más clara.

Las soluciones de Octave convierten la información inconexa en información útil que abarca distintos sistemas y fuentes de datos.

Al conectar y contextualizar los datos, Octave ayuda a las organizaciones a reducir la duplicación, mejorar la eficiencia, minimizar el tiempo de inactividad y facilitar el cumplimiento normativo.

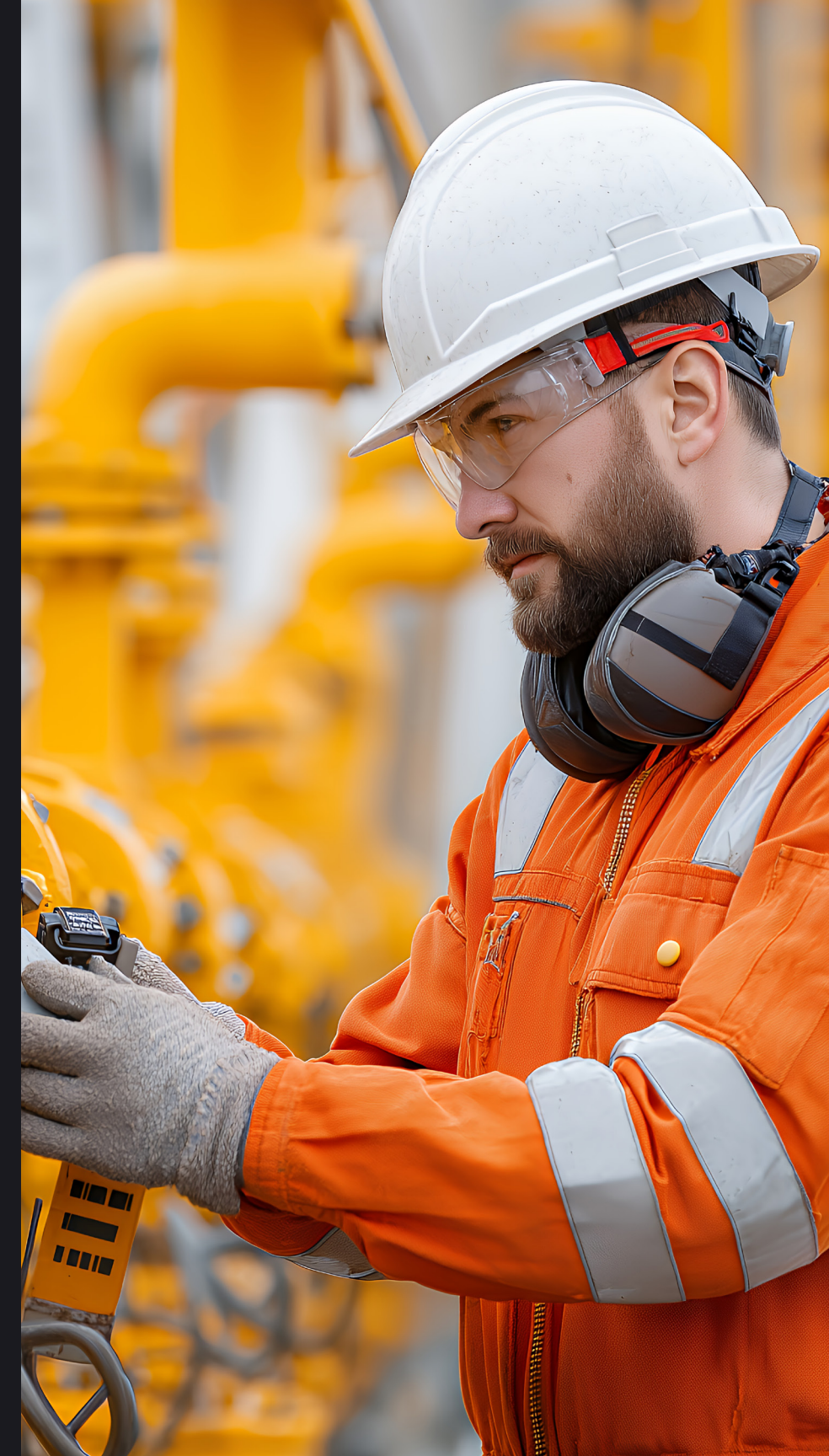
Descubra en este ebook cómo Octave le ayuda a hacer realidad su plan de excelencia operativa, paso a paso.

Paso 1

Digitalice los procesos, procedimientos y permisos operativos

Crear un ecosistema sólido de datos para la gestión de operaciones mediante la digitalización de los procesos, procedimientos y permisos operativos es un paso importante para avanzar en la transformación digital. La información crítica sobre activos, situaciones, tanto cualitativa y cuantitativa, debe capturarse, estructurarse y almacenarse digitalmente y, más importante aún, debe organizarse y ser accesible para los procesos operativos críticos de seguridad.

Octave Tempo Operations Management (anteriormente j5 Operations Management Solutions) puede tomar la información sobre sus turnos, rondas de operadores, personal, seguridad, mantenimiento y procesos, y volverla visible y útil para los usuarios de toda la organización. Esta solución, instalada localmente o como SaaS, está diseñada para fomentar una mayor comunicación, coordinación, transparencia y transferencia de conocimientos entre los equipos, para mejorar la seguridad y la productividad, reducir el riesgo operativo y empoderar más a la fuerza laboral. Tempo Operations Management ofrece un enfoque de digitalización único y sencillo gracias a su entorno de configuración similar a una hoja de cálculo.



Este enfoque distintivo, pero a la vez familiar, de bajo código o sin código permite al personal gestionar rápidamente los cambios sin necesidad de recurrir a servicios costosos y lentos de proveedores y de TI. Acelere la mejora operativa continua, asegurando que la recopilación y el intercambio de información se mantengan actualizados y alineados con las operaciones. Esto convierte a Tempo Operations Management en una inversión de rápido retorno, con alta flexibilidad y un menor costo de propiedad.

Es fundamental reforzar este primer paso con una suite de gestión del conocimiento líder en la industria, diseñada para mejorar el desempeño humano a través de herramientas digitales y soluciones conectadas para la industria de procesos.

Octave Tempo Operating Procedures (anteriormente AcceleratorKMS) es una solución líder en la industria que acelera la transformación digital de los procedimientos operativos y procesos de trabajo de alto riesgo que se realizan en papel. Permite a las organizaciones gestionar, controlar y distribuir el contenido operativo crítico y actualizado que los trabajadores de campo necesitan para mantener las operaciones en marcha y aprender más rápido. Tempo Operating Procedures es un sistema de gestión del conocimiento diseñado específicamente para contenido operativo crítico. El sistema digital incluye la gestión del ciclo de vida de los procedimientos (PLCM), una plataforma para trabajadores conectados (CWP), una plataforma de experiencia del alumno (LXP) y un sistema de gestión de contenido por componentes (CCMS). Estas capacidades combinadas ayudan a abordar los desafíos operativos críticos que enfrentan los lugares de trabajo en todo el mundo. El sistema ofrece un ecosistema integrado de contenido digital en una solución intuitiva y fácil de usar, diseñada para simplificar la complejidad.

Resultados comerciales comprobados

Estos son los beneficios cuantitativos que reportaron los clientes de Tempo Operations Management encuestados:

- Mayor conciencia de la situación (30 %-50 %)
- Traspasos de turnos más precisos (30 %-50 %)
- Mayor disponibilidad de activos (20 %-50 %)
- Mayor productividad de la fuerza laboral (20 %-50 %)
- Mejor cumplimiento normativo (20 %-50 %)
- Reducción de los costos de mantenimiento (10 %-50 %)



La implementación de Tempo Operations Management en toda la función de control de agua nos ha brindado una mayor visibilidad de los problemas actuales y nos ha proporcionado una herramienta coherente y confiable para el traspaso de turnos.

Ant Tyler, Gerente de operaciones de sistemas,
Thames Water, Reino Unido



Paso 2

Conecte datos operativos

Las organizaciones deben integrar la información y los registros críticos dispersos en distintos sistemas y formatos, vinculándolos digitalmente a los procesos operativos, procedimientos, permisos y datos. Esto ayuda a reducir el riesgo operativo, mejorar la eficiencia, minimizar el tiempo de inactividad, eliminar las pérdidas de valor y cumplir con los requisitos de cumplimiento normativo. Con **Octave Tempo Alarm Management** (anteriormente PAS AlarmManagement), puede implementar fácilmente las mejores prácticas de la industria para optimizar y mejorar sus sistemas de alarma y la eficacia de los operadores.

Octave Tempo Control Loop Performance (anteriormente PAS ControlWizard) y **Octave Tempo Control Loop Tuning** (anteriormente PAS TuneWizard) funcionan en conjunto para monitorear, evaluar y ajustar sus bucles de control a fin de garantizar un rendimiento óptimo, un control robusto y mejorar la seguridad y la confiabilidad.

Octave Tempo Boundary Analytics (anteriormente PAS InBound) le ayuda a crear una base de datos maestra de límites operativos, lo que garantiza la alineación entre todas las fuentes de registro y analiza el desempeño en relación con dichos límites.

Octave Tempo Safety System Performance (anteriormente PAS IPL Assurance) brinda visibilidad de sus capas de protección independientes (IPL), lo que facilita garantizar que sus operaciones se ejecuten de manera segura.

la plataforma **Octave Tempo Control System Effectiveness** (anteriormente PAS PlantState Integrity) es compatible con Tempo Operations Management, aportando un valor agregado a las organizaciones que invierten en una estrategia de transformación digital guiada por Octave.

Las empresas pueden mejorar la conectividad e interoperabilidad de la información incorporando datos operativos e implementando un marco de hilo digital con **Octave InConcert** (anteriormente HxGN SDx2). Esta solución de información digital captura, organiza y vincula grandes volúmenes de información contextualizada, y proporciona acceso web al personal autorizado. Como solución SaaS nativa de la nube, puede implementarse en cualquier instalación sin necesidad de nuevo software ni inversiones en infraestructura de TI. InConcert cumple con la norma CFIHOS y consolida los datos de operaciones, mantenimiento, seguridad, ingeniería y datos en tiempo real. Puede conectarse con tecnologías de Octave, como Tempo Operations Management, y con fuentes de datos industriales de terceros, como Aspen InfoPlus.21, IBM Maximo, SAP Plant Maintenance (PM) y Aveva™ PI System™, para ofrecer una visión consolidada de la información según el rol y el contexto.



Para mí, es un cambio revolucionario tener toda esta información disponible en una sola pantalla. Es la primera vez que un usuario final puede acudir a un solo lugar y obtener todos los datos de operaciones, mantenimiento, ingeniería y procesos que necesita para realizar sus tareas. Al tener toda esta información disponible en un gemelo digital, creo que se trata de una primicia en la industria del petróleo y el gas, donde ha sido difícil monitorear activos y equipos remotos en áreas peligrosas.

Presidente y CEO, Oil and gas company (EE.UU.)

Resultados comerciales comprobados

Contact Energy (Nueva Zelanda)

Mejora del 60 % en la tasa de alarmas mediante el ajuste de puntos de ajuste, bandas muertas y tiempos de retardo, y la optimización de la lógica de control; además, reducción del 65 % de las alarmas «caducadas» de larga duración, lo que disminuyó la carga de trabajo de los operadores relacionada con las alarmas

Empresa de petróleo y gas (EE. UU.)

Ahorro del 70 % en la productividad en la documentación y la realización de inspecciones, y ahorro del 95 % en el tiempo dedicado a recuperar y buscar evidencia de calidad después de la inspección

Paso 3

Proteja sus inversiones digitales

Mantener sus operaciones funcionando de manera segura, sin contratiempos y protegidas contra las amenazas cibernéticas es fundamental para evitar interrupciones innecesarias. No faltan informes ni medios de comunicación que dan la voz de alarma sobre la importancia de la ciberseguridad. ARC Advisory Group (2019) informó que «muchas operaciones industriales siguen expuestas al riesgo de sufrir incidentes cibernéticos costosos y disruptivos». Los analistas de ARC recomendaron que «todas las empresas industriales consideren el uso de software como **Octave Cyber Integrity** Integrity (anteriormente PAS Cyber Integrity) como un elemento fundamental de una estrategia de ciberseguridad de defensa en profundidad». Esta solución ofrece beneficios significativos, tales como: detectar y mantener automáticamente un inventario completo de los activos de OT, así como facilitar flujos de trabajo y documentación para la corrección de vulnerabilidades y el cumplimiento de las normas ISA/IEC 62443, ISO 27001/2, NERC-CIP, NIST y la Directiva NIS, además de otras normas y regulaciones; acelerar la recuperación mediante copias de seguridad de datos críticos de los sistemas de control; y apoyar análisis forenses en profundidad. ARC Advisory Group también señaló que las capacidades de la solución respaldan la ejecución de tareas críticas en los procesos de «sistemas seguros» y «gestión de incidentes» identificados en su «modelo de madurez de ciberseguridad industrial/OT». Esto incluye capacidades para mantener inventarios de activos, gestionar vulnerabilidades, detectar cambios inesperados en el sistema y obtener una visibilidad clara de los riesgos de seguridad del sistema.

Resultados comerciales comprobados

Contact Energy (Nueva Zelanda)

Obtenga una visión integral de su inventario de activos: logre visibilidad de los activos industriales desde el Nivel 3.5 de Purdue hasta el Nivel 0.

Analice el riesgo en su contexto: identifique, evalúe y priorice los riesgos de ciberseguridad de la tecnología operativa (OT) en múltiples ámbitos.

Reduzca el tiempo promedio de recuperación: garantice la resiliencia operativa al contar con un punto completo de respaldo y restauración.



Las instalaciones industriales suelen contar con diversos sistemas de control industrial (ICS) propietarios, difíciles de inventariar, lo que complica el monitoreo de cambios y vulnerabilidades. Como estos sistemas controlan directamente la seguridad de los procesos y la producción, representan un riesgo de ciberseguridad para la instalación. Octave ha desarrollado su software para abordar estos sistemas, y sus clientes han confirmado su eficacia para reducir el riesgo de seguridad.

Vikrant Gandhi, director de industria, Frost & Sullivan, EE. UU.



Con la tecnología de Octave, creamos un modelo 3D de nuestra planta que está tan actualizado que nadie más en nuestra industria cuenta con algo equivalente. Esa es una ventaja competitiva indudable: que alguien, desde su escritorio, pueda obtener información de ingeniería al instante

Alan Keith Chan, gerente de Controles, Gerenciamento de Informações e Automação, CNRL, Canadá

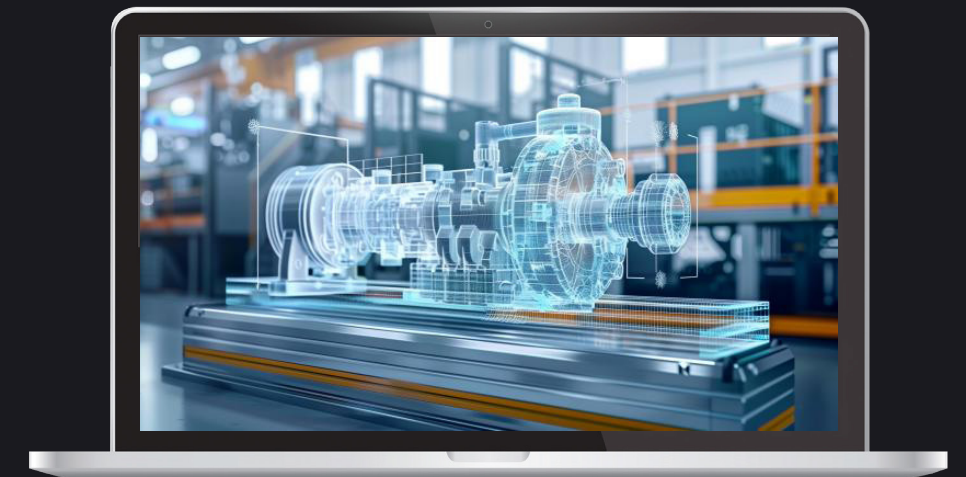
Objetivo final

Crear, mantener y desarrollar un gemelo digital

Un gemelo digital permite a los propietarios y operadores de activos crear y mantener un ecosistema de información conectado a lo largo de todo el ciclo de vida de los activos, facilitando un proceso continuo hacia la excelencia operativa. Al implementar un gemelo digital integral, los datos complejos pueden transformarse en información útil.

Esta plataforma digital de vanguardia ayuda a las organizaciones a generar mayor valor y obtener una ventaja competitiva gracias al uso de análisis predictivos y prescriptivos, inteligencia artificial (IA), aprendizaje automático y toma de decisiones automatizada a lo largo de toda la cadena de valor. Proporciona al personal información oportuna y basada en datos sobre el desempeño pasado, las operaciones actuales y las posibles condiciones futuras, con el fin de mejorar la conciencia situacional y la toma de decisiones.

Las soluciones de Octave conectan operaciones, procesos, procedimientos y permisos críticos para la seguridad, la metodología de gestión de alarmas, las órdenes de trabajo de mantenimiento, los datos de procesos en tiempo real e históricos, los esquemas de ingeniería y la documentación técnica con modelos 3D, escaneos láser y medidas de seguridad cibernética para respaldar un gemelo digital robusto a nivel empresarial. El resultado es un entorno operativo conectado diseñado para ayudar a las organizaciones a escalar a lo largo del ciclo de vida de los activos.



Acelere su proceso de transformación digital hacia la excelencia operativa

Seguridad de los empleados y prevención de accidentes fatales: mitigación de riesgos y responsabilidad de la fuerza laboral

La digitalización y automatización de procesos operativos, como los trasпасos de área y de turno, la expedición de permisos y las inspecciones, permite recopilar un nivel adicional de datos sobre la situación y obtener información sobre el cumplimiento y la eficiencia de la fuerza laboral. Estos nuevos datos ayudan a cerrar las brechas operativas que generan riesgos de seguridad y contribuyen a mejorar sus operaciones para ahorrar tiempo y dinero.

Productividad de la fuerza laboral: Reduzca los gastos operativos (OpEx)

La optimización de activos, la reducción del tiempo de inactividad, el aumento de la productividad y un mayor cumplimiento de las normas de seguridad reducen los gastos operativos (OpEx) y aumentan la rentabilidad. La tecnología permite que más personal operativo trabaje de forma remota, lo que incrementa el compromiso y la satisfacción de los empleados y reduce las horas de exposición a riesgos.

Productividad de los activos: Aumentar la eficiencia

Brinde a su personal la información que necesita para tomar decisiones informadas en tiempo real, cuando y donde la necesite, desde computadoras de escritorio, portátiles o dispositivos móviles. Con los procesos digitalizados, la información crítica siempre está disponible. Ya no es necesario buscar documentos en papel de turnos anteriores ni localizar a un compañero para obtener respuestas mientras está de descanso o ausente.

Seguridad del personal y prevención de fatalidades: Cumplimiento normativo

Cuando necesite registros claros, concisos y actualizados para cumplir con las solicitudes y procedimientos de las autoridades reguladoras locales, estatales o federales, tener tus datos atrapados en un papeleo puede provocar retrasos innecesarios y desinformación. Los registros digitales te permiten entregar de manera instantánea información precisa y completa a los organismos reguladores internos y externos.

Productividad del personal: Ahorre tiempo

Desde la oficina hasta el campo, el personal puede ahorrar horas cada día con acceso digital a la información adecuada en el momento oportuno. En lugar de perder tiempo buscando documentos en papel o sistemas desconectados para acceder a información operativa crítica y gestionarla, puede dedicar su experiencia a optimizar el desempeño y mejorar las operaciones.

Productividad de los activos: Reduzca el riesgo operativo

La seguridad del personal mejora al reducir la dependencia del papel, especialmente en las inspecciones de equipos y los trasпасos de turno, donde el error humano puede generar riesgos. Los procesos digitalizados garantizan que se revisen los equipos y las lecturas correctas en el momento oportuno, y facilitan la identificación de equipos que funcionan fuera de los rangos especificados.



Octave ofrece más que software. Aportamos la experiencia y los servicios necesarios para poner en marcha sus sistemas.

Con una amplia experiencia en la industria, te ayudamos a implementar rápidamente, aplicar prácticas comprobadas y resolver desafíos operativos complejos.

Juntos, nuestro software, nuestra experiencia y nuestros servicios te ayudan a modernizar y simplificar las operaciones, respaldar a tus operadores y proporcionar información útil donde se necesita, garantizando un desempeño confiable y conforme a las normas.

Trabaje con un socio de confianza en transformación digital

Como su socio de confianza en transformación digital, ofrecemos soluciones que abarcan todo el ciclo de vida de los activos, desde el diseño y la ingeniería hasta las operaciones y el mantenimiento.

Con el respaldo de tecnología avanzada y experiencia global, te ayudamos a crear soluciones que mejoren el presente, se adapten al futuro y se ajusten a los cambios.

Aprovechar los datos para mejorar la seguridad, la eficiencia, la productividad y la calidad no es solo lo que hacemos, es un compromiso que compartimos contigo.



Nuestro enfoque está en la autonomía

Buscamos aprovechar al máximo el potencial de los datos: ir más allá de la automatización hacia la autonomía



Nuestro compromiso es con la innovación

Con un fuerte enfoque en I+D y una trayectoria de innovación, nuestro liderazgo tecnológico es evidente



Nuestro valor es estratégicamente vital

La eficiencia, la productividad y la calidad dan como resultado una sostenibilidad escalable: menos recursos, menos desperdicio y menos contaminación



Nuestra estabilidad, demostrada una y otra vez

Respaldata por la experiencia en la industria, las alianzas con los clientes y una profunda experiencia técnica en todas nuestras operaciones globales

Inteligencia a gran escala

Octave convierte grandes volúmenes de datos en acciones decisivas para diversos clientes en todo el mundo. Nuestras soluciones adaptativas liberan inteligencia a gran escala, lo que permite tomar decisiones más inteligentes, mejorar el desempeño, elevar la eficiencia y potenciar los resultados de nuestros clientes en cada paso. Nuestras soluciones simplifican la complejidad, ayudando a los clientes a diseñar, construir, operar y proteger a las personas, los bienes y los activos. Trabajamos junto a nuestros clientes para optimizar los resultados y enfrentar los desafíos juntos.



Proveedor de soluciones galardonado

N.º 1 durante 13 años consecutivos en 5 categorías diferentes, reconocido en 2019 por ARC Advisory Group



Enfocado en I+D

Más del 19 % de los ingresos totales se invirtió en 2022



Presencia global

Con más de 7,000 empleados en 45 países



Innovador

Más de 40 patentes registradas en todo el mundo

Acerca de Octave

Octave es líder en software empresarial, transformando datos en acciones decisivas e inteligencia en ventaja competitiva. Nuestro software resuelve y simplifica la complejidad, desde el diseño y la construcción hasta las operaciones y la protección de personas, propiedades y activos, sin importar el alcance o la escala. Durante décadas, nos hemos asociado con nuestros clientes para mejorar el rendimiento, aumentar la eficiencia y potenciar los resultados. Desde instalaciones industriales hasta ciudades completas, nuestras soluciones se personalizan para ampliar las posibilidades desde las etapas iniciales.

©2026 Octave Intelligence plc y/o sus afiliadas. Todos los derechos reservados.

EBOOK

