



CASE STUDY

Contact Energy riduce il carico di allarmi per gli operatori del 60% nei sistemi di controllo eterogenei

Octave Tempo Control System Effectiveness migliora l'efficienza dell'operatore e ne riduce l'affaticamento



Dati essenziali

Azienda:

Contact Energy

Sito web:

www.contact.co.nz

Settore:

Generazione di energia

Paese: Nuova Zelanda

Prodotti

Octave utilizzati:

Tempo Control

System Effectiveness

(PAS PlantState Integrity)

Contact Energy è il secondo produttore di energia in Nuova Zelanda, con 10 impianti di generazione la cui capacità supera i 2 gigawatt. Include un mix di energia da turbina a gas, geotermica e idroelettrica, con l'incorporazione sperimentale di impianti fotovoltaici installati dagli utenti finali nella rete.

La sfida

Gli impianti di produzione di energia elettrica di Contact rappresentano una combinazione di tecnologie sia più datate che più recenti. Gli allarmi dell'operatore sono stati identificati come una sfida e un'opportunità per il miglioramento aziendale. Contact ha identificato più di 90.000 allarmi configurati con approcci incoerenti nella loro creazione, definizione e utilizzo. I tassi di allarme eccessivamente elevati, i falsi allarmi e il sovraccarico di allarmi in diverse strutture hanno ostacolato la capacità degli operatori di rispondere efficacemente agli allarmi.

La soluzione

Contact Energy ha cercato di affrontare la sfida relativa alla gestione degli allarmi a livello aziendale sviluppando innanzitutto una filosofia in materia di allarmi che regolasse la progettazione, l'implementazione e la manutenzione del sistema di allarme. Octave ha facilitato la creazione di una filosofia degli allarmi completa in linea con i principi contenuti nello standard ISA 18.2 e il *Manuale sulla gestione degli allarmi* di Octave (precedentemente *Manuale sulla gestione degli allarmi* di PAS).

Vantaggi principali:

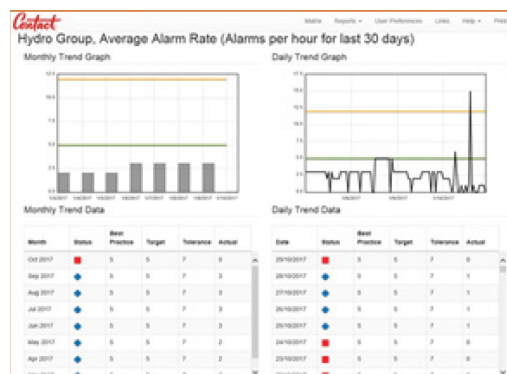
- Maggiore consapevolezza situazionale dell'operatore
- Riduzione del carico e dell'affaticamento dell'operatore
- Migliorato tempo di funzionamento del processo
- Piattaforma multi-sito gestita in modo centralizzato
- Report e dashboard sulle prestazioni del sito e aziendali

Contact Energy si è prefissata l'obiettivo di acquisire un'unica piattaforma software per gestire i sistemi di allarme per quattro diversi sistemi di controllo installati in 10 siti. Dopo aver valutato diverse soluzioni disponibili, Contact Energy ha scelto Tempo Control System Effectiveness per la sua solida connettività indipendente dalla piattaforma e per le sue funzionalità complete.

Tempo Control System Effectiveness ha fornito rapporti automatici sulle prestazioni degli allarmi per tutti i siti, con analisi dei KPI per i tassi di allarme, la distribuzione delle priorità, gli allarmi frequenti, l'analisi delle inondazioni, gli allarmi a scatti, gli allarmi inattivi e molti altri. Contact Energy ha anche implementato il Master Alarm Database e i moduli di Audit ed Enforcement degli allarmi per una corretta gestione del cambiamento.

Ottenere risultati

Man mano che ogni sito riceveva i rapporti periodici sulle prestazioni, le analisi quantitative dettagliate hanno consentito di migliorare immediatamente la gestione degli allarmi, intervenendo innanzitutto sugli allarmi falsi. In un periodo di quattro mesi, Contact Energy ha ottenuto un miglioramento del 60% nel tasso di allarmi grazie alla regolazione dei setpoint, delle bande morte e dei tempi di ritardo degli allarmi, nonché al miglioramento della logica di controllo. Inoltre, l'azienda ha ottenuto una riduzione del 65% degli allarmi "dormienti" di lunga data, contribuendo a un notevole miglioramento del carico di lavoro degli operatori legato agli allarmi.



Contact Energy dashboard per la sicurezza di processo

Informazioni su Octave

Octave è leader nel settore del software aziendale: trasforma i dati in azioni decisive e le informazioni in un vantaggio competitivo. Octave supporta le decisioni lungo l'intero ciclo di vita dell'asset, in contesti in cui prestazioni, sicurezza e affidabilità sono determinanti e il fallimento non è un'opzione. Da decenni collaboriamo con i nostri clienti per migliorare le prestazioni, aumentare l'efficienza e potenziare i risultati. Dagli stabilimenti alle intere città, le nostre soluzioni sono progettate per ampliare i confini del possibile fin dal primo giorno.

© 2026 Intergraph Corporation e/o le sue affiliate. Tutti i diritti riservati.