



## ESTUDO DE CASO

# Uma empresa líder de papel e celulose supera os desafios do trabalho remoto na tecnologia operacional

### Principais fatos:

**Indústria:** Papel e Celulose

### Produtos Octave utilizados:

Tempo Control System Effectiveness (*PAS PlantState Integrity*), Cyber Integrity (*PAS Cyber Integrity*), Tempo Automation Integrity (*PAS Automation Integrity*)

### Os principais benefícios foram:

- Aumento da produção com segurança em resposta a mudanças repentinas no mercado, apesar das limitações de acesso físico às plantas
- Maior confiabilidade operacional por meio da gestão centralizada de configuração multi-fornecedor
- Eficiência de engenharia aprimorada e gerenciamento de riscos cibernéticos
- Vantagem competitiva aprimorada por meio de visibilidade unificada e acesso seguro aos dados a qualquer hora e em qualquer lugar

Um fabricante líder de mercado de papel tissue, celulose, embalagens e materiais de construção está transformando sua forma de operar em resposta à digitalização, globalização, às mudanças nas exigências de segurança e meio ambiente e a uma força de trabalho em transformação.

### O desafio

Os executivos da empresa sabiam que o sucesso passado não necessariamente significava sucesso futuro. Diante das disrupções quase constantes da indústria, a liderança da empresa priorizou a inovação, a agilidade e a resiliência como essenciais. Para fazer a transição de um negócio de manufatura do século XX extremamente bem-sucedido para uma das principais empresas baseadas no conhecimento do século XXI, foi necessária a transformação digital. Isso incluiu habilitar operações remotas para melhorar a eficiência, segurança e produtividade da fábrica, avaliar riscos e melhorar a segurança cibernética da planta.

No entanto, transformar digitalmente a empresa, possibilitando operações de plantas remotas e garantindo a segurança dos ativos de tecnologia operacional (OT) foi desafiador. Alguns funcionários questionaram a viabilidade da transformação digital e das operações remotas. Outros expressaram preocupações com o aumento dos riscos cibernéticos que a transformação provavelmente traria. Então veio a COVID-19.



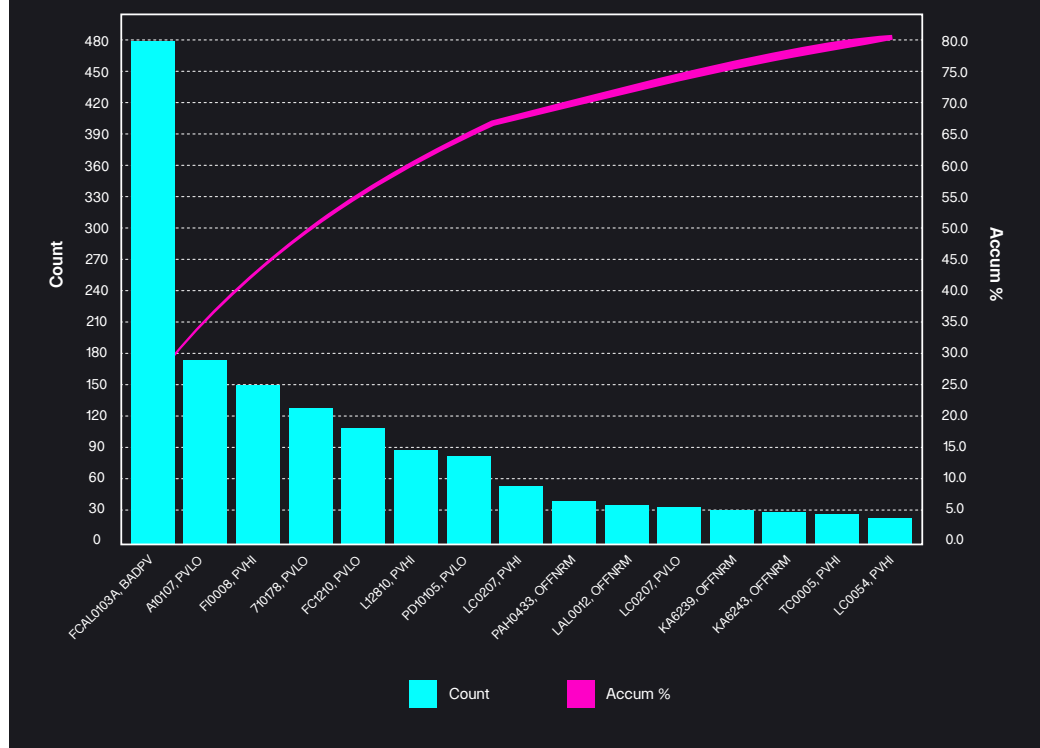
Como uma empresa essencial, a companhia precisava proteger a segurança de seus colaboradores, garantir operações confiáveis e aumentar rapidamente a produção das plantas para atender ao pico de demanda por produtos de papel durante uma pandemia global. Ao mesmo tempo, o avanço contínuo de sua iniciativa de transformação digital corporativa permaneceu uma prioridade para garantir uma vantagem competitiva de longo prazo.

### A solução

Com base no progresso das iniciativas existentes de digitalização e operações remotas, quando a COVID-19 surgiu, a empresa conseguiu responder rapidamente e aproveitar suas soluções existentes da Octave para aumentar a produção de forma segura e confiável.

O Tempo Control System Effectiveness permitiu que engenheiros, muitos dos

## Frequent Alarms



quais passaram a trabalhar repentinamente de casa, continuassem a acessar os dados necessários para garantir operações seguras e confiáveis. Os engenheiros podiam revisar as alterações do operador nas configurações críticas, tais como a reconfiguração de malhas de controle ou a suspensão ou desativação de alarmes, bem como identificar rapidamente anomalias de processo e tratar alarmes falsos sem acesso físico direto.

O Tempo Automation Integrity forneceu visibilidade centralizada da configuração de sistemas de controle multi-fornecedores. Engenheiros poderiam visualizar configurações existentes de sistemas de controle, analisar alterações de configuração planejadas e não planejadas e detectar e solucionar problemas de configuração remotamente

e de forma eficiente sem fazer login em vários sistemas.

Especialistas em cibersegurança de OT usaram o Cyber Integrity para obter uma visão automatizada e precisa de todos os ativos de OT e TI e seus riscos de cibersegurança associados — um requisito crucial devido ao aumento da atividade cibernética maliciosa. As capacidades de operações remotas fornecidas por essas soluções permitiram que a equipe operacional da empresa demonstrasse resiliência diante da COVID-19 e preparação para futuros desafios operacionais. Investimentos anteriores em digitalização foram validados, e céticos em relação à digitalização e às operações remotas na empresa puderam ver como o futuro da fabricação de produtos de papel será mais digital, automatizado e eficiente.

## Sobre a Octave

A Octave é líder em software corporativo, transformando dados em ações decisivas e inteligência em sua vantagem competitiva. Nosso software resolve e simplifica a complexidade, desde o projeto e a construção até a operação e a proteção de pessoas, propriedades e ativos — para qualquer escopo, em qualquer escala. Por décadas, temos colaborado com clientes para aprimorar o desempenho, elevar a eficiência e ampliar os resultados. Desde o chão de fábrica até cidades inteiras, nossas soluções são ajustadas para ampliar as possibilidades desde o primeiro dia.

© 2026 Intergraph Corporation e/ou afiliadas. Todos os direitos reservados.