



## CASO DE ESTUDIO

# Importante organización de petróleo y gas, Reino Unido



### Datos clave:

**Empresa:**  
organización líder en la industria de petróleo y gas

**Sede:**  
Reino Unido

**Producto de Octave usado:**  
Tempo Operating Procedures  
(AcceleratorKMS)

## Digitalización de operaciones y aprendizaje

**Aproveche el poder de la transformación digital en su organización usando Tempo Operating Procedures.**

Un cliente líder en la industria de petróleo y gas buscó transformar digitalmente sus operaciones e implementar un sistema de gestión del conocimiento para hacer que las operaciones fueran más seguras, más eficientes y verdaderamente digitales.

Octave trabajó con este cliente para implementar Tempo Operating Procedures en tres ubicaciones en todo el mundo.

Los puntos débiles clave que el cliente buscó superar incluyen:

- Permitir que el contenido de aprendizaje sea más accesible (móvil), más fácil de buscar (conectado) y automatizar los procesos que actualmente se gestionan en papel.
- Aumentar la eficiencia y facilitar la toma de decisiones en el flujo de trabajo
- Ofreciendo una mejor experiencia de usuario en el aprendizaje y la gestión de contenidos

**Haciendo que el contenido de aprendizaje sea accesible (móvil) y fácilmente buscable (conectado)**

La plataforma de trabajadores conectados (CWP) y el sistema de gestión de contenido de componentes (CCMS) en Tempo Operating Procedures hacen que el contenido sea fácilmente buscable en dispositivos móviles gracias a los metadatos y la indexación.

**Automatización de procesos gestionados anteriormente en papel**

Los procedimientos y procesos ahora son rastreables en tiempo real. Reportes sobre el avance de los trabajadores se pueden crear en segundos.

*En lo que respecta a una visión conectada, creo que el empleado estará mucho más comprometido en su capacitación, lo que le dará a la empresa un empleado con más conocimientos. "Elimina gran parte de las frustraciones que surgen de la información desactualizada/irrelevante, la falta de detalle y el esfuerzo por encontrar información."*

**Cita de los resultados de la encuesta del cliente**

## La facilitación de la toma de decisiones en el flujo de trabajo

Los trabajadores de campo nunca necesitarán depender de conjeturas cuando estén en el campo. Las declaraciones de decisión ramificadas en procedimientos digitales y contenido de capacitación ahora asisten a los trabajadores cuando sucede algo inesperado.

## Solución

### Proporcionar una mejor experiencia del usuario en el aprendizaje

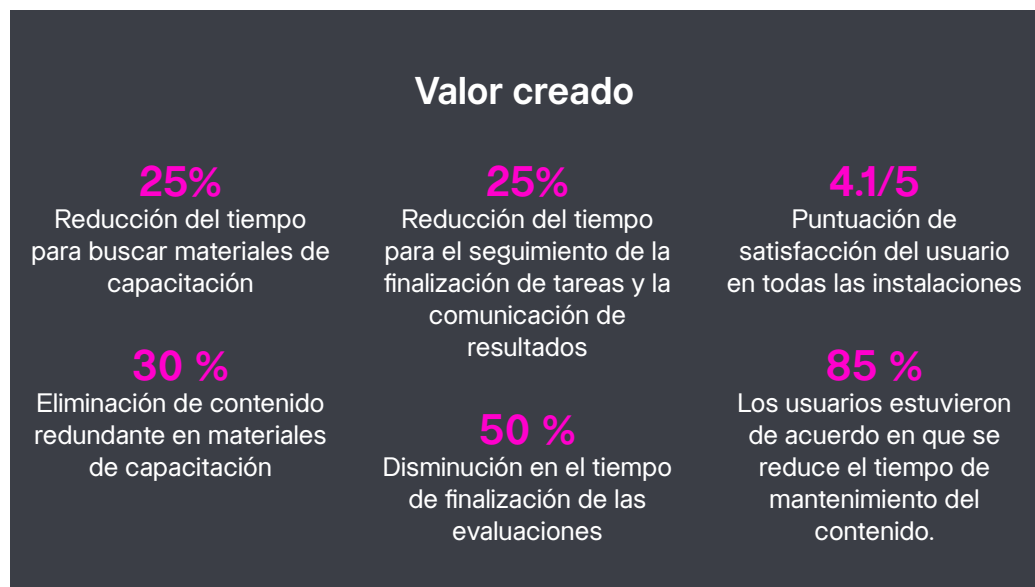
Los procedimientos operacionales y el contenido de aprendizaje son fáciles de usar y proporcionan a los trabajadores de campo contexto adicional durante las tareas en el flujo de trabajo a través de contenido relacionado y multimedia adicional.

### Mejor gestión de contenido

La propiedad de los procedimientos y el contenido de capacitación ahora se transfiere a los trabajadores de campo y se proporciona retroalimentación desde el dispositivo móvil de un trabajador mientras están dentro del flujo de trabajo. Esta retroalimentación alerta a la gerencia para realizar cambios inmediatos en el contenido y así asegurar una operación segura para el próximo trabajador que lo utilice.

### Reducción del tiempo de las PYME y de los costos de redacción

El contenido está ahora estandarizado y se puede reutilizar con la creación de contenido asistida por IA. Para reducir el tiempo de los expertos en la materia (SME) y facilitar la creación de contenido, la gerencia puede reutilizar declaraciones estandarizadas existentes en nuevos procedimientos y contenido de capacitación.



## Acerca de Octave

Octave es un líder en software empresarial, que transforma datos en acción decisiva e inteligencia en su ventaja. Nuestro software resuelve y simplifica la complejidad, desde el diseño y el Build hasta las operaciones y la protección de personas, propiedades y activos, a cualquier alcance y a cualquier escala. Durante décadas, hemos colaborado con clientes para mejorar el rendimiento, elevar la eficiencia y amplificar los resultados. Desde plantas industriales hasta ciudades enteras, nuestras soluciones están diseñadas para escalar lo posible desde el primer día.

© 2026 Intergraph Corporation o sus afiliadas. Todos los derechos reservados.