



## CASO DE ESTUDIO

# Principal empresa de pulpa y papel supera los desafíos del trabajo remoto en el ámbito de la tecnología operacional

### Datos clave:

#### Industria:

Pulpa y papel

#### Productos

Octaveutilizados:

Tempo Control System Effectiveness (PAS PlantState Integrity), Cyber Integrity (PAS Cyber Integrity), Tempo Automation Integrity (PAS Automation Integrity)

### Beneficios clave:

- Aumento de forma segura la producción en respuesta a cambios repentinos del mercado a pesar de las limitaciones de acceso físico a la planta
- Mayor confiabilidad operacional mediante una gestión de configuración centralizada y de múltiples proveedores.
- Mejorada eficiencia de ingeniería y gestión de riesgos cibernética
- Ventaja competitiva mejorada mediante visibilidad unificada y acceso seguro desde cualquier lugar y en cualquier momento a los datos

Un fabricante líder en el mercado de papel tisú, pulpa, empaques y materiales de construcción está transformando su forma de trabajar en respuesta a la digitalización, la globalización, los requisitos de seguridad y medioambientales en evolución y una fuerza laboral cambiante.

### El desafío

Los ejecutivos de la empresa sabían que el éxito pasado no necesariamente equivalía al éxito futuro. Ante las disrupciones casi constantes de la industria, el liderazgo de la empresa priorizó la innovación, la agilidad y la resiliencia como esenciales. Para pasar de una empresa de fabricación del siglo XX notablemente exitosa a una empresa líder del siglo XXI basada en el conocimiento, se requería la transformación digital. Esto incluyó habilitar operaciones remotas para mejorar la eficiencia, la seguridad y la productividad del molino, evaluar el riesgo y mejorar la ciberseguridad de la planta.

Sin embargo, transformar digitalmente la empresa, habilitar las operaciones remotas de plantas y garantizar la seguridad de los activos de tecnología operacional (OT) fue desafiante. Algunos empleados cuestionaron la viabilidad de la transformación digital y las operaciones remotas. Otros expresaron su preocupación por los mayores riesgos cibernéticos que probablemente traería la transformación. Luego vino el COVID-19.

Como un negocio esencial, la empresa necesitaba proteger la seguridad de sus empleados, garantizar operaciones



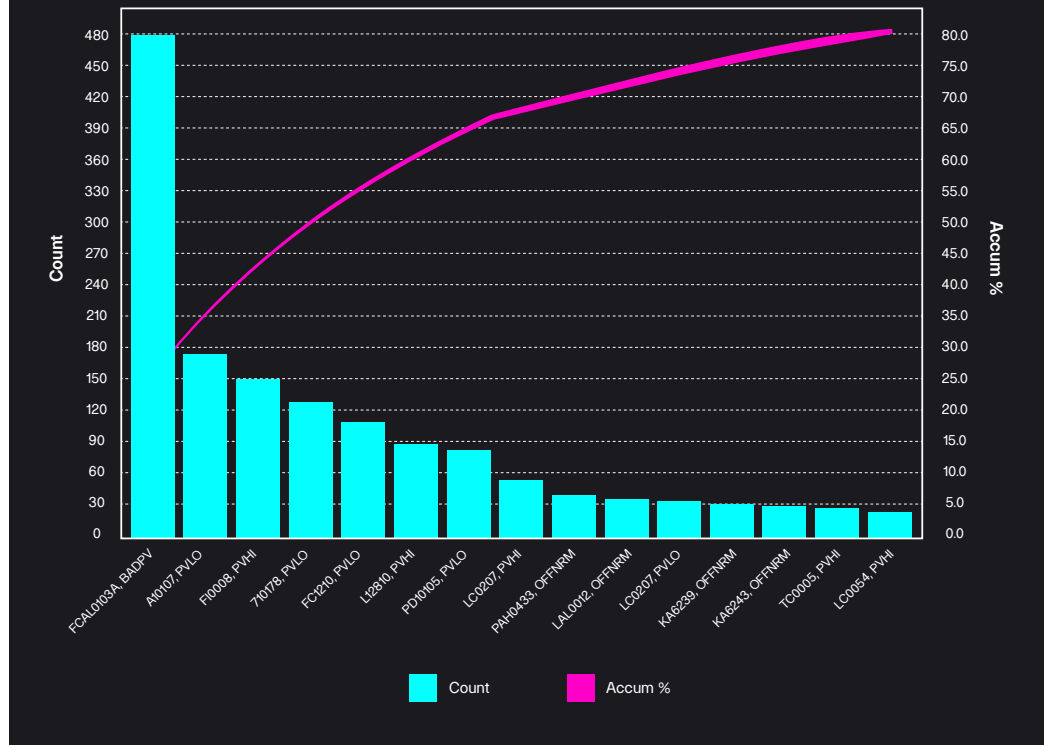
confiables y aumentar rápidamente la producción de la planta para satisfacer un pico en la demanda de productos de papel durante una pandemia global. Al mismo tiempo, continuar progresando en su iniciativa de transformación digital corporativa siguió siendo una prioridad para asegurar una ventaja competitiva a largo plazo.

### La solución

Gracias al progreso con las iniciativas existentes de digitalización y operaciones remotas, cuando llegó la COVID-19, la empresa pudo responder rápidamente y aprovechar sus soluciones existentes de Octave para aumentar la producción de forma segura y fiable.

Tempo Control System Effectiveness permitió a los ingenieros, muchos de los cuales trabajaban repentinamente desde casa, seguir accediendo a los datos necesarios para garantizar operaciones

## Frequent Alarms



seguras y fiables. Los ingenieros podían revisar los cambios del operador en la configuración crítica, como reconfigurar los bucles de control o suprimir o desactivar alarmas, así como identificar rápidamente las anomalías del proceso y abordar las alarmas molestas sin acceso físico directo.

Tempo Automation Integrity proporcionó visibilidad centralizada de la configuración de sistemas de control de varios proveedores. Los ingenieros podrían ver las configuraciones existentes del sistema de control, analizar los cambios de configuración planificados y no planificados, y detectar y solucionar problemas de configuración de forma remota y eficiente sin iniciar sesión en múltiples sistemas.

Especialistas en ciberseguridad de OT utilizaron Cyber Integrity para obtener una visión automatizada y precisa de todos los activos de OT y TI, y sus riesgos de ciberseguridad asociados — un requisito crucial debido al aumento de la actividad cibernética maliciosa. Las capacidades de operaciones remotas proporcionadas por estas soluciones permitieron al personal operacional de la compañía demostrar resiliencia frente al COVID-19 y preparación para futuros desafíos operacionales. Se validaron las inversiones previas en digitalización, y los escépticos de la digitalización y las operaciones remotas dentro de la empresa pudieron ver cómo el futuro de la fabricación de productos de papel será más digital, automatizado y eficiente.

## Acerca de Octave

Octave es un líder en software empresarial, que transforma datos en acción decisiva e inteligencia en su ventaja. Nuestro software resuelve y simplifica la complejidad, desde el diseño y el Build hasta las operaciones y la protección de personas, propiedades y activos, a cualquier alcance y a cualquier escala. Durante décadas, hemos colaborado con clientes para mejorar el rendimiento, elevar la eficiencia y amplificar los resultados. Desde plantas industriales hasta ciudades enteras, nuestras soluciones están diseñadas para escalar lo posible desde el primer día.

© 2026 Intergraph Corporation o sus afiliadas. Todos los derechos reservados.