

Come un'importante utility idrica utilizza Octave Attune EAM per reti intelligenti e manutenzione predittiva

Dati principali:

Azienda: Gruppo CAP

Sito web:
www.gruppocap.it

Prodotto Octave utilizzato: Attune EAM
(HxGN EAM)

Principali vantaggi:

- Un'unica fonte di verità
- Analisi avanzate e manutenzione predittiva
- Ottimizzazione del lavoro sul campo per un accesso immediato alle informazioni

Gruppo CAP è un'azienda pubblica che serve oltre 2,2 milioni di cittadini nell'area di Milano e nelle province limitrofe, tra cui Monza-Brianza, Pavia, Lecco e Varese. In quanto uno dei principali operatori idrici pubblici in Italia, Gruppo CAP deve affrontare le complessità della gestione di una vasta rete di asset su un ampio territorio, garantendo al contempo trasparenza, responsabilità e controllo pubblico.

Per fornire acqua di alta qualità ai propri clienti, il Gruppo CAP si avvale di un sistema composto da migliaia di chilometri di reti idriche e fognarie, impianti di trattamento delle acque reflue e impianti di depurazione, che richiedono una vasta gamma di sistemi, macchinari e attrezzature.

La sfida: rendere più intelligente la gestione della rete abbattendo i silos di dati

La manutenzione proattiva di una grande rete di infrastrutture idriche su scala è un compito impegnativo.

Per affrontarlo, Gruppo CAP doveva rendere più intelligente l'intera rete, con apparecchiature, macchine e infrastrutture in grado di generare dati durante l'intero ciclo di vita. Questi dati dovevano essere raccolti in una solida soluzione di asset management che fungesse da unica fonte di verità e da motore decisionale in tempo reale. Nel 2021, l'azienda ha riconosciuto la necessità di



migliorare le proprie pratiche di gestione degli asset. I dati sugli asset erano sparsi in diversi sistemi aziendali e la granularità delle informazioni variava significativamente da una funzione aziendale all'altra.

"In alcuni ambiti, informazioni importanti venivano archiviate su fogli Excel, e i registri di manutenzione venivano raccolti su carta, prima di essere inseriti nell'attuale applicazione aziendale. Questo comportava una perdita di informazioni e un ritardo significativo tra il momento della raccolta dei dati e quello in cui potevano essere utilizzati," ha dichiarato Domenico Andreis, CEO del partner di Octave, I-AM.

"La scelta di adottare Attune EAM è stata una decisione strategica e l'applicazione è diventata ormai fondamentale all'interno dell'azienda. Siamo certi che continuerà a dimostrare il suo valore anche in futuro."

Tiziana Lorefice
Senior IT Project
Manager, Gruppo CAP



La soluzione: Attune EAM, una nuova dorsale adottata attraverso un'innovativa metodologia agile

Nel gennaio 2021, Gruppo CAP ha iniziato a sondare il mercato dell'Enterprise Asset Management per selezionare una piattaforma software che potesse fungere da dorsale per le sue operazioni, reingegnerizzando al contempo i processi aziendali. Il team di progetto ha scelto Attune EAM per la sua capacità di gestire asset complessi, collegare diverse fonti di dati e utilizzare tecnologie avanzate per orientare le decisioni sugli investimenti e sulla manutenzione, senza necessità di ulteriori sviluppi.

L'implementazione di Attune EAM è stata completata con successo in soli 10 mesi grazie a un'innovativa metodologia "agile ibrida" che ha garantito rapidità, flessibilità e trasparenza.

"Dopo un primo periodo di prova per valutare l'efficacia e la capacità di Attune EAM di soddisfare le nostre esigenze aziendali, siamo stati in grado di procedere, e ora ne stiamo vedendo i risultati", ha dichiarato Matteo Belloni, Responsabile Asset Management di Gruppo CAP.

I risultati: miglioramento della qualità del servizio attraverso analisi più intelligenti e operazioni connesse

L'implementazione di Attune EAM ha permesso a Gruppo CAP di centralizzare efficacemente i dati e unificare informazioni precedentemente disperse tra diversi

sistemi aziendali. Il registro EAM ha agevolato la standardizzazione grazie a un sistema di riferimento aziendale uniforme.

Alcuni dei vantaggi riscontrati da Gruppo CAP:

- visione completa e in tempo reale degli asset aziendali
- capacità di prendere decisioni basate sui dati e di stabilire le priorità in materia di investimenti
- un set di indicatori chiave di prestazione (KPI) e analisi avanzate per prevedere e prevenire guasti, ottimizzare i programmi di manutenzione e migliorare l'affidabilità e la disponibilità degli asset
- accesso a informazioni aggiornate, sia in ufficio che sul campo, tramite dispositivi mobili, con conseguente semplificazione e standardizzazione dei processi di lavoro.

Le funzionalità di mobilità di Attune EAM hanno rappresentato una svolta per Gruppo CAP. I tecnici sul campo possono ora utilizzare i tablet dotati dell'applicazione Transit per accedere a informazioni precedentemente disperse, come i componenti degli impianti, le procedure e i processi di manutenzione e funzionamento. Tutti i processi di lavoro, inclusi raccolta dati, ordini di lavoro, interventi di emergenza e sostituzione dei contatori, possono essere gestiti tramite app, anziché su carta. Questo si traduce in un notevole risparmio di tempo, denaro e stress, semplificando al contempo la stesura dei rapporti.

In definitiva, tali miglioramenti si riflettono in una qualità del servizio più elevata, una maggiore soddisfazione dei clienti e un servizio idrico più sostenibile.

"Il percorso intrapreso con I-am e Octave ha posto le basi per la reingegnerizzazione delle nostre operazioni. Si tratta di una trasformazione complessa che richiederà tempo, ma abbiamo avviato il miglioramento continuo di tutti i nostri processi aziendali e ne stiamo già vedendo i benefici."

Tiziana Lorefice
Senior IT Project Manager,
Gruppo CAP



Il futuro: una base solida per trasformare le operazioni e sfruttare la manutenzione

Il team guarda ora al futuro e alle nuove opportunità che Attune EAM rende possibili. "La scelta di adottare Attune EAM è stata una decisione strategica ed è ormai diventata un'applicazione fondamentale all'interno dell'azienda", spiega Tiziana Lorefice, Responsabile Digital Factory. "Ora sarà arricchita con nuove integrazioni."

Progettando di integrare moduli avanzati come la manutenzione predittiva e la manutenzione incentrata sull'affidabilità (RCM), gli studi sull'affidabilità dei sistemi, l'interazione con i moduli BIM e il machine learning per il rilevamento delle anomalie, il team è determinato a sfruttare appieno i vantaggi della Manutenzione 4.0 per le proprie attività.

Attune EAM ha fornito a Gruppo CAP una solida base per trasformare, digitalizzare e ottimizzare le proprie operazioni, garantendo un miglioramento continuo di tutti i processi aziendali e riducendo il costo totale di proprietà.

Risultati principali

- Accesso in tempo reale alle informazioni sul ciclo di vita degli asset per tutti i reparti, sia in ufficio che durante
- Un unico punto di riferimento per le informazioni precedentemente sparse e frammentate
- Maggiore controllo e monitoraggio di ogni asset, con una visione completa dei costi
- Aumento della produttività grazie all'eliminazione di telefonate, e-mail e processi cartacei
- Standardizzazione dei processi e riduzione del costo totale di proprietà

Informazioni su Octave

Octave è leader nel settore del software aziendale: trasforma i dati in azioni decisive e le informazioni in un vantaggio competitivo. Octave supporta le decisioni lungo l'intero ciclo di vita dell'asset, in contesti in cui prestazioni, sicurezza e affidabilità sono determinanti e il fallimento non è un'opzione. Da decenni collaboriamo con i nostri clienti per migliorare le prestazioni, aumentare l'efficienza e potenziare i risultati. Dagli stabilimenti alle intere città, le nostre soluzioni sono progettate per ampliare i confini del possibile fin dal primo giorno.

©2026 Octave Intelligence plc e/o le sue affiliate. Tutti i diritti riservati.

octave.com