

Globaler Tech-Konzern skaliert seine Infrastruktur mit der Erweiterung von Octave Attune EAM

Schlüsselfakten:

Unternehmen:

Multinationales Technologieunternehmen

Region: Nordamerika

Octave Produkt:

Attune EAM
(HxGN EAM)

Zu den Hauptvorteile gehören:

- Optimierte Asset-Management-Prozesse haben die Effizienz gesteigert und eine größere operative Konsistenz gewährleistet
- Verbesserte Transparenz bei Infrastrukturanlagen hat die Ausfallzeiten reduziert und messbare Kosteneinsparung erzielt
- Eine skalierbare, konfigurierbare Plattform hat die Fähigkeit der Organisation gestärkt, schnelles Wachstum zu unterstützen und sich an die sich entwickelnden operativen Anforderungen anzupassen

Ein globaler Tech-Riese, der geschäftskritische Cloud-Services in hyperskaligen Rechenzentren betreibt, suchte nach einer Asset-Management-Lösung, die mit seinem rasanten Wachstum mithalten kann.

Mit Tausenden von Standorten und einer umfangreichen Instandhaltungsbelegschaft benötigte das Unternehmen eine skalierbare Plattform, um Abläufe zu vereinfachen, die Infrastrukturzuverlässigkeit zu optimieren und weiteres Wachstum durch erweiterte Funktionen zu unterstützen.

Geschäftliche Herausforderungen

Das Unternehmen sah sich mit mehreren komplexen Herausforderungen konfrontiert, die eng miteinander über seine Kerngeschäftsbereiche hinweg verbunden waren.

Im E-Commerce-Geschäft betreibt das Unternehmen Hunderte von Rechenzentren weltweit, unterstützt von mehr als 10.000 Asset- und Instandhaltungsfachleuten, die sich der Gewährleistung von Betriebszeit und Zuverlässigkeit widmen, um die Umsatzgenerierung voranzutreiben.

Darüber hinaus besitzt und verwaltet das Unternehmen weltweit über 4.000 Logistik- und Distributionszentren mit über 45.000 Fachkräften für Zuverlässigkeit und Wartung, die sich auf die Instandhaltung der Integrität sowohl der Gebäudeinfrastruktur als auch der unternehmenskritischen Distributionsanlagen konzentrieren. Diese Abteilung benötigte ein hochskalierbares und konfigurierbares Asset-Management-System, das regionale operative Bedürfnisse und regulatorische Unterschiede berücksichtigen konnte, während es eine einheitliche digitale Plattform für die globale Überwachung lieferte.

Jede Geschäftseinheit hatte mit der Komplexität des Betriebs in unterschiedlichen Umgebungen zu kämpfen und benötigte eine Lösung, die flexibel genug war, um sowohl die Entwicklung und Bereitstellung kundenspezifischer Software, die als strategische Wettbewerbsvorteile angesehen werden, als auch maßgeschneiderte Workflows zu unterstützen, die sich an einzigartigen regionalen Prioritäten und Compliance-Anforderungen ausrichteten.

Ziele

Das Hauptziel des Technologiegiganten war es, die Asset-Prozesse zu optimieren, um die Zuverlässigkeit und Effizienz im gesamten Unternehmensbetrieb zu steigern.

Für die Cloud-Computing-Sparte war es entscheidend, fortschrittliche Erkenntnisse und Analysen zu nutzen, um die Rechenzentrumsinfrastruktur besser zu verwalten und Ausfallzeiten zu minimieren.

Die Verbesserung der Anlagenüberwachung innerhalb der Fulfillment- und Vertriebsnetzwerke war entscheidend für die E-Commerce-Sparte, um einen reibungslosen, unterbrechungsfreien Betrieb sicherzustellen.

Es wollte auch die Nutzung einer Enterprise-Asset-Management-Plattform skalieren, indem die Anzahl der Lizenzen erweitert und neue, fortschrittliche Funktionen integriert werden, die in der Lage sind, weiteres Wachstum zu unterstützen und führende Technologien zu nutzen.

Letztendlich entschied sich das Unternehmen für die Ausweitung des Einsatzes von Attune EAM, um ein einheitliches, skalierbares Asset Management System zu schaffen, das sich an sich entwickelnde geschäftliche Anforderungen und technologische Fortschritte anpassen kann.

Gründe für die Skalierung von Attune EAM

Das Unternehmen entschied sich, den Einsatz von Attune EAM aufgrund der erwiesenen Fähigkeit der Plattform, komplexe Asset-Betriebe in großem Umfang zu verwalten, zu erweitern. Die Software von Octave zeigte eine robuste Leistung bei der Unterstützung Tausender Benutzer in verschiedenen Regionen, was sie zu einer idealen Lösung für ihre globale Präsenz macht.

Ein weiterer entscheidender Faktor war die Fähigkeit von Octave, maßgeschneiderte Konfigurationen bereitzustellen, die den spezifischen operativen und regulatorischen Anforderungen der Geschäftsbereiche E-Commerce und Cloud-Computing entsprachen.

Die langjährige Beziehung des Unternehmens zu Octave, kombiniert mit der aktiven Teilnahme an den Technischen Anwenderforen von Octave, trug dazu bei, den frühzeitigen Zugang zu innovativen Funktionen sicherzustellen und die Zusammenarbeit bei der Verbesserung von Lösungen zu erleichtern.

Darüber hinaus entsprachen die On-Premise-Bereitstellungsoptionen von Octave den strengen Sicherheitsanforderungen ihrer Rechenzentren und Compliance-Standards, einschließlich der Kontrollen, die für sensible Infrastrukturmgebungen erforderlich sind.

Ergebnisse

Die ursprüngliche Implementierung von Attune EAM wurde vor mehr als fünf Jahren sorgfältig durchgeführt, um die operativen Anforderungen jeder Abteilung zu erfüllen.

Für den Cloud-Computing-Bereich wurde eine On-Premise-Version von Attune EAM in über 350 Rechenzentren implementiert, die anfänglich 6.000 Benutzer unterstützte und sich im Laufe der Zeit auf 10.000 aktuelle Benutzer erweitert hat. Der Schwerpunkt lag auf der Verbesserung der Anlagenzuverlässigkeit und

der Reduzierung von Ausfallzeiten durch den Einsatz fortschrittlicher Skript- und Analysefunktionen. Die lokale Bereitstellung gewährleistete die Compliance mit internen Sicherheitsprotokollen und regulatorischen Anforderungen und schützte so kritische Infrastruktur-Assets.

In der E-Commerce-Sparte umfasste eine SaaS-basierte Bereitstellung mehr als 4.000 Fulfillment- und Distributionszentren, unterstützte 25.000 Benutzer und ist im Laufe der Zeit während der Erweiterung auf 45.000 angewachsen. Erweiterte Funktionen wie Attune EAM, OpenCAD BIM, Open CAD 2D und Python Studio wurden integriert, um die operative Automatisierung und das Datenmanagement zu verbessern. Die Plattform wurde angepasst, um sich an den operativen Prioritäten von acht regionalen Organisationen auszurichten, wodurch lokalisierte Workflows innerhalb eines globalen Systems ermöglicht wurden.

Vorteile

Durch den erweiterten Einsatz von Attune EAM erzielte die Organisation erhebliche operative Verbesserungen, einschließlich:

- Erhöhte Effizienz und operative Konsistenz optimierten die Asset-Management-Prozesse
- Reduzierte Ausfallzeiten und die damit verbundenen Kosteneinsparungen durch erhöhte Sichtbarkeit und proaktives Management von Infrastrukturanlagen
- Gestärkte Agilität zur Unterstützung einer schnell wachsenden Nutzerbasis und zur schnellen Anpassung an neue operative Anforderungen durch eine skalierbare, konfigurierbare Plattform
- Verbesserte Flexibilität, um regionalen und geschäftsspezifischen Anforderungen gerecht zu werden

Nächste Schritte

Mit erfolgreichen Einführungen im E-Commerce und Cloud-Betrieb erweitert das Unternehmen Attune EAM nun in seiner fortschrittlichen Produktionssparte, um eine schnell wachsende Satellitenproduktionsinitiative zu unterstützen, die den globalen Breitbandzugang durch eine Konstellation von mehr als 3.000 Satelliten im erdnahen Orbit erhöhen wird. Diese Bereitstellung unterstreicht die Fähigkeit der Plattform, stringente Sicherheits- und Compliance-Anforderungen zu erfüllen, während sie sich an schnelllebige Umgebungen mit hohem Wachstum anpasst.

Über Octave

Octave ist ein führender Anbieter von Enterprise-Software und verwandelt Daten in entscheidende Maßnahmen sowie Intelligenz in Ihren Vorsprung. Unsere Software reduziert die Komplexität vom Design und Bau bis zum Betrieb und Schutz von Personen, Eigentum und Anlagen – jeder Art und Größenordnung. Seit Jahrzehnten arbeiten wir mit Kunden zusammen, um die Leistung zu verbessern, die Effizienz zu steigern und die Ergebnisse zu optimieren. Von industriellen Anlagen bis zu ganzen Städten, sind unsere Lösungen darauf ausgelegt, von Anfang an neue Möglichkeiten zu erschließen.

© 2026 Octave Intelligence plc und/oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.