



FALLSTUDIE

transN nutzt Octave Attune EAM zur Optimierung der Instandhaltung des öffentlichen Nahverkehrs und des Datenmanagements



Schlüsselfakten:

Firma: transN,
Transports Publics
Neuchâtelois SA

Website: transn.ch

Industrie:
Transport

Hauptsitz: Schweiz

Octave Produkt:
Attune EAM (*HxGN EAM*)

transN, das öffentliche Verkehrsunternehmen für den Kanton Neuchâtel in der Schweiz, spielt eine zentrale Rolle im multimodalen Mobilitätssystem der Region.

Ziele identifizieren

Mit rund 600 Mitarbeitenden aus 150 unterschiedlichen Berufsfeldern betreibt transN sowohl Schienen- als auch Straßenverkehr und sorgt so für umfassende Mobilitätslösungen. Das Netz befördert jährlich 28,4 Millionen Fahrgäste auf 293 Kilometern mit 105 Bussen, 41 Oberleitungsbussen, 18 Zügen und 5 Standseilbahnen.

Das Unternehmen pflegt einen starken Fokus auf Servicequalität, Kundenzufriedenheit und Innovation, um den Zugang zum Transport zu verbessern. In all diesen Bereichen ist die Instandhaltung entscheidend. Es gewährleistet Fahrzeugverfügbarkeit, operative Konsistenz und Passagiersicherheit.

Vor einem Jahrzehnt standen jedoch mehrere Faktoren einer

Prozessverbesserung im Weg: die starke Abhängigkeit von Excel-Dateien, eine eingeschränkte Rückverfolgbarkeit von Eingriffen, fragmentierte Tools und eine unzureichende Konsolidierung von Leistungskennzahlen. Ohne ein einheitliches System war es kaum möglich, Bedürfnisse frühzeitig zu erkennen, den Betrieb effektiv zu steuern oder die Wartung vorausschauend zu planen.

Bewältigung von Herausforderungen

Um diese Probleme anzugehen, begann das Unternehmen mit der Implementierung der Stadler Rail Maintenance Software (SRMS) – entwickelt von Stadler, einem langjährigen Nutzer von Attune EAM – in einem der Schienenwartungszentren von transN im Jahr 2017.

Nach einem erfolgreichen Pilotprojekt wurde entschieden, den Ansatz breiter auszurollen. transN wählte Attune EAM als seine Kernplattform, zusammen mit der Attune EAM Mobile Offline Anwendung, um Wartungsaktivitäten vor Ort zu unterstützen.

Zu den Hauptvorteile gehören:

- Vollständige Rückverfolgbarkeit der korrektiven und präventiven Wartung an Fahrzeugen und Anlagen, einschließlich Arbeitsaufträgen, Arbeitsstunden, Leistungsindikatoren und Zeitbewertung
- Verbesserte Kommunikation und Workflows, mit verfolgbaren KPIs und Compliance mit Regulierungs- und ISO 9001:2015-Standards
- Umfassende Implementierung innerhalb der transN-Betriebe, von Wartungswerkstätten, Schieneninfrastruktur, Sicherheitsanlagen, Verkehrsleitzentralen bis hin zum Finanzwesen.
- Mobile Funktionalität, elektronische Checklisten und geringere Abhängigkeit von Tabellenkalkulationen und Papier



Entscheidend war, dass die Lösung zentrale operative Prioritäten unterstützt: Sie verbessert die Flottenverfügbarkeit, optimiert Workflows und steigert die Gesamteffizienz.

Heute wird Attune EAM weit verbreitet in den Betrieben von transN eingesetzt, einschließlich Werkstätten für Züge, Busse und Oberleitungsbusse, Schieneninfrastruktur und Sicherheitseinrichtungen, Unfallmanagement, Verkehrsmanagementzentren, Eisenbahnproduktion und Finanzen.

Zu den Benutzern gehören sowohl Manager als auch Mitarbeiter sowie Infrastrukturexperten, die in verschiedenen Bereichen tätig sind. Das System hat veraltete Werkzeuge ersetzt und die Reliance von Tabellenkalkulationen reduziert.

Realisierung von Ergebnissen

Seit dem Einsatz hat die Lösung die volle Nachverfolgbarkeit von korrigierender und vorbeugender Wartung über Fahrzeuge und Anlagen hinweg ermöglicht. Teams können Arbeitsaufträge erstellen, Arbeitszeiten verfolgen und die Leistung mithilfe definierter Indikatoren und Zeitbewertungstools messen. Dies hat zu besserer Planung, weniger Fehlern, und konsistenterer Dokumentation geführt.

Attune EAM unterstützt auch die Compliance, konsolidiert Leistungsdaten in einem zentralisierten System, fördert die Standardisierung, reduziert die Lagerbestände und verbessert die Planungsfähigkeiten.

Stärkere Kommunikation und Zusammenarbeit

Octaves Lösung hat auch zu erheblichen Verbesserungen in der Kommunikation und bei den Workflows geführt. Regulatorische Anforderungen und die Anforderungen der ISO 9001:2015 werden vollständig erfüllt, und die Abhängigkeit von Papierformularen und Tabellenkalkulationen wurde drastisch reduziert.

Elektronische Checklisten haben die Aufgabenerledigung vereinfacht und einen effizienteren und nachhaltigeren Tagesbetrieb unterstützt. Vorbeugende Wartung kann jetzt im Voraus geplant werden, und die Transparenz von Kennzahlen wie gefahrenen Kilometern, gebuchten Stunden, der mittleren Zeit zwischen Ausfällen (MTBF), der mittleren Reparaturzeit (MTTR) und der Fahrzeugverfügbarkeit hat die Präzision der Entscheidungsfindung erhöht.

„Die Lösung von Octave spielt eine wichtige Rolle in unserer Organisation, da sie uns ermöglicht, Produktionskosten zu optimieren und einen umfassenden Überblick über unsere Wartungsdaten zu erhalten. Mit besserem Datenmanagement wurde die Entscheidungsfindung effizienter und effektiver, was uns half, wettbewerbsfähig zu bleiben und die Erwartungen unserer Sponsoren und Kunden zu erfüllen.“

Yves Tabasso

Technischer und
Infrastruktur Direktor,
transN

Größere Sichtbarkeit innerhalb der Organisation

Operative Benutzer haben jetzt Zugang zu modernen, intuitiven Tools, die standardisierte Arbeitsnachverfolgung, mobile Funktionalität und Zusammenarbeit unterstützen. Aufgabeneinträge beinhalten Kommentare, erfasste Stunden, angehängte Dokumente und Bilder, die alle vom Außendienst aus zugänglich sind, was zu einer effizienteren Wartung und einer besseren Koordination zwischen den Teams führt.

Administratoren profitieren von größerer Autonomie, einschließlich Massendatenimporten mittels Excel-Vorlagen, optimierten Workflows und regelmäßigen Feature-Updates von Attune EAM und Attune EAM Digital Work. Diese Updates werden durch die fortlaufende Zusammenarbeit mit Octave und dem Smart Community Team unterstützt.

Aus Managementsicht liefert die Lösung klare Effizienzsteigerungen, verbesserte Rückverfolgbarkeit und die Möglichkeit, wichtige Leistungsindikatoren zu überwachen.

Nächste Schritte

Heute unterstützt Attune EAM voll und ganz das Ziel von transN, seinen 27,5 Millionen jährlichen Passagieren einen zuverlässigen, qualitativ hochwertigen Schienen- und Straßenpersonen-nahverkehr zu liefern.

transN plant, Attune EAM auf weitere Assets und Teams auszudehnen, darunter Infrastruktur, Gebäude, Standseilbahnen und Fahrkartenautomaten. Es evaluiert auch andere Octave-Lösungen, um die operative Effizienz weiter zu verbessern und seine Ziele zu unterstützen, multimodale Mobilität zu ermöglichen, regionales Wachstum zu fördern und die Lebensqualität seiner Gemeinden zu steigern.

Über Octave

Octave ist ein führender Anbieter von Enterprise-Software und verwandelt Daten in entscheidende Maßnahmen sowie Intelligenz in Ihren Vorsprung. Unsere Software reduziert die Komplexität vom Design und Bau bis zum Betrieb und Schutz von Personen, Eigentum und Anlagen – jeder Art und Größenordnung. Seit Jahrzehnten arbeiten wir mit Kunden zusammen, um die Leistung zu verbessern, die Effizienz zu steigern und die Ergebnisse zu optimieren. Von industriellen Anlagen bis zu ganzen Städten, sind unsere Lösungen darauf ausgelegt, von Anfang an neue Möglichkeiten zu erschließen.

© 2026 Octave Intelligence plc und/oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.