



CASO PRÁCTICO

Crossbridge lleva la seguridad y la eficiencia a nuevas cotas y pone al servicio de la organización todo su conocimiento mediante una gestión inteligente de los procedimientos

Datos principales:

Empresa: Crossbridge Energy

Página web: crossbridge.dk

Sector: Petróleo y gas

Producto de Octave empleado:
Tempo Operating Procedures
(AcceleratorKMS)

Ventajas principales:

- Analizó y resolvió varias carencias que se identificaron durante la primera auditoría realizada por el American Petroleum Institute (API) en las instalaciones, gracias a la solución Tempo Operating Procedures. De este modo, se garantizó el cumplimiento de los requisitos de seguridad, de eficiencia y medioambientales, lo que supuso obtener el reconocimiento de práctica ejemplar.
- Completó el primer ciclo de trabajo enteramente digital y recibió comentarios positivos de forma unánime por parte de los operadores.
- Eliminó el tiempo que se pierde en hacer las confirmaciones rutinarias en las operaciones tras reducir la necesidad de comunicar por radio.
- Mejoró la documentación de los procesos gracias a los comentarios que aportaron los expertos operadores. Así, se garantizó una mejora constante y se posibilitó la reutilización de los conocimientos adquiridos

Crossbridge Energy desempeña un papel esencial en el panorama energético de Dinamarca, y es pionera a la hora de impulsar la transformación del sector del refinamiento de petróleo y gas para alcanzar cero emisiones netas.

En 2021, la empresa adquirió la antigua refinería Shell en Fredericia, Dinamarca, que cubre más del 35 % de las necesidades de combustible líquido del país para barcos, aviones, coches y camiones. Hoy en día, es una de las refinerías más eficientes del mundo desde el punto de vista energético, y emplea el calor excedente de la producción para calentar más de 115 000 hogares en la región.

Identificación de objetivos

Gestionar las operaciones en una instalación tan esencial para la infraestructura de un país exige aplicar los más altos niveles de seguridad, fiabilidad y coherencia en los procesos. Sin embargo, antes de adoptar Tempo Operating Procedures, las prácticas empleadas en la gestión de los procedimientos de Crossbridge resultaban insuficientes.

Los procedimientos se almacenaban en hojas de Excel y se imprimían para su uso sobre el terreno. Los operadores hacían sus anotaciones a mano, con lo que la documentación y las actualizaciones eran de lo más engorroso y tendían a provocar retrasos, cuellos de botella e inexactitudes.

En 2021, como parte de su visión para crear «trabajadores conectados», así



como de su estrategia para la gestión del conocimiento, Crossbridge se propuso digitalizar los procedimientos, integrarlos con dispositivos de campo y permitir actualizaciones y ejecuciones en tiempo real.

Además, Crossbridge se propuso reducir los riesgos de perder conocimientos que conllevaba la jubilación de parte de la plantilla. Aprovechando Tempo Operating Procedures como solución para la Gestión del Ciclo de Vida de los Procedimientos (PLCM), la refinería se marcó el objetivo de registrar todo el conocimiento de la empresa y permitir que se aplicasen mejoras constantes a los procedimientos en tiempo real.

Cronología de implementación

Crossbridge comenzó a estudiar la solución Tempo Operating Procedures en julio de 2021, y contó con el apoyo entusiasta de otros usuarios.

«Hasta la adquisición que se produjo en 2021, trabajábamos como un centro de Shell en Fredericia. Justo antes de esta adquisición, un compañero de Shell nos presentó la solución Tempo Operating Procedures. Nos pareció genial, y le preguntamos si tenía algún defecto o carencia. Nos dijo que lo único de lo que se arrepentía era de no poseer acciones de la empresa», recuerda Richard Aasholm, especialista de producción en la unidad de Seguridad de Producción en Crossbridge.

Tras las conversaciones iniciales, el equipo llevó a cabo una fase piloto para probar la usabilidad y la eficacia de la solución en condiciones reales. Animados por los resultados positivos, firmaron un acuerdo para adoptar la solución en noviembre de 2022.

Como parte del lanzamiento de la solución, se impartieron sesiones de formación a los operadores y se realizó un despliegue estructurado en toda la refinería. En menos de un año, Tempo Operating Procedures quedó completamente integrada en los flujos de trabajo cotidianos. «La transición a Tempo Operating Procedures ha sido muy fluida. Es fácil de usar, y recibimos una asistencia excepcional durante la implementación, ya que solo necesitamos hacer una llamada o enviar un correo electrónico cuando nos hizo falta ayuda», afirma Richard Aasholm.

Resultados tangibles

La herramienta ya goza de una gran popularidad entre los operadores de campo. Crossbridge ejecutó su primer proceso completamente digital utilizando Tempo Operating Procedures, con un 100 % de valoraciones positivas por parte de los operadores de campo.

En una empresa donde la seguridad es un aspecto esencial, Tempo Operating Procedures también ha contribuido a mejorar sustancialmente las prácticas que se aplican. Crossbridge analizó y consiguió resolver varias carencias que se identificaron durante la primera auditoría realizada por el American Petroleum Institute (API) en las instalaciones, gracias a la solución Tempo Operating Procedures. De este modo, no solo se garantizó el cumplimiento de los requisitos de seguridad, de eficiencia y medioambientales, sino que le valió el reconocimiento de práctica ejemplar. Dentro de la refinería, la plataforma ha reducido la dependencia de las comunicaciones por radio y los registros impresos, y ha permitido que la información entre turno y turno se transmita mejor.

Ahora, crear un nuevo procedimiento es mucho más sencillo y se puede completar en cuestión de minutos. La herramienta ha eliminado la necesidad de efectuar comprobaciones manuales



y periódicas en SharePoint para ver qué procedimientos necesitan actualizarse.

Una de las ventajas más sutiles que destacó Richard Aasholm es que los técnicos ya no pierden tiempo ni se desconcentran intentando confirmar si se ha realizado una tarea determinada. Otra gran ventaja en el trabajo diario es que, ahora, los operadores pueden enviarnos sus comentarios mientras están trabajando, con lo que los procedimientos resultan siempre adecuados y están actualizados. De este modo, los conocimientos relativos a los procesos están debidamente documentados en lugar de tener que depender de la buena memoria de los veteranos.

Además, la interfaz tan intuitiva facilita la formación del personal y reduce el tiempo necesario para incorporar a los nuevos empleados. Incluso se pueden leer en voz alta los procedimientos y comentarios para aquellos empleados con discapacidad visual.

Un impacto más marcado

El éxito que Tempo Operating Procedures ha obtenido en Crossbridge ha atraído la atención de otras compañías energéticas, que la han contactado para aprender de la experiencia vivida.

Y Richard Aasholm recomienda con entusiasmo Tempo Operating Procedures: «Suelo pedirle a la gente que me pare si empiezo a sonar como un vendedor cuando hablo de Tempo Operating Procedures, porque tiene una cantidad de ventajas enorme». Esta experiencia tan positiva está llevando la empresa a plantearse ampliar el uso de esta herramienta en nuevos ámbitos.

Acerca de Octave

Octave ofrece herramientas de software que ayudan a las organizaciones a diseñar, construir, operar y proteger activos industriales e infraestructuras críticas. Octave respalda la toma de decisiones a lo largo de todo el ciclo de vida del activo, en entornos donde el rendimiento, la seguridad y la fiabilidad son esenciales y donde el fallo no es una opción. Octave conecta los flujos de trabajo de ingeniería, operaciones y seguridad, lo que permite a los clientes convertir datos operativos complejos en decisiones accionables que mejoran el rendimiento, refuerzan la resiliencia y la respuesta a incidentes en entornos reales. Con más de 7.000 empleados en 45 países, Octave acompaña a organizaciones de todo el mundo en la gestión de sus activos más críticos. Para obtener más información, visita octave.com y síguenos en [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/octave).

©2026 Intergraph Corporation y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.