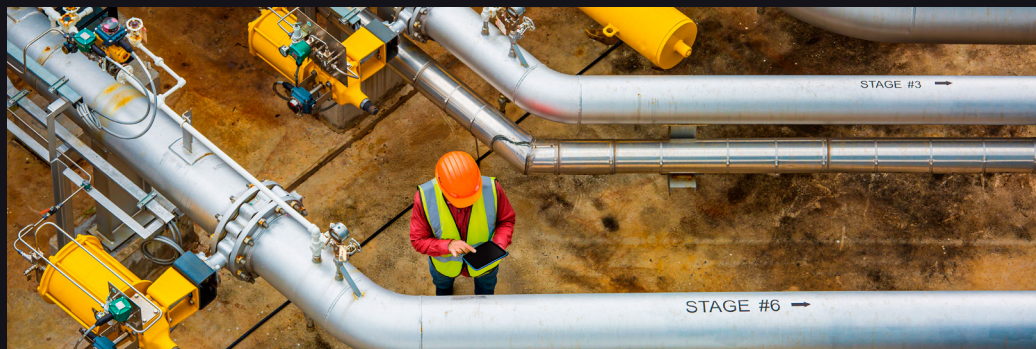




ESTUDO DE CASO

Organização Líder de Petróleo e Gás, Reino Unido



Principais fatos:

Empresa:

Organização líder do setor de petróleo e gás

Sede:

Reino Unido

Produto Octave utilizado:

Tempo Operating Procedures
(AcceleratorKMS)

Digitalização de operações e aprendizado

Aproveite o poder da transformação digital na sua organização usando o Tempo Operating Procedures.

Um cliente líder na indústria de petróleo e gás buscou transformar digitalmente as operações e implementar um sistema de gestão de conhecimento para tornar as operações mais seguras, mais eficientes e verdadeiramente digitais.

A Octave trabalhou com este cliente para implementar o Tempo Operating Procedures em três locais em todo o mundo.

Os principais desafios que o cliente buscou superar incluíam:

- Tornar o conteúdo de aprendizagem mais acessível (em dispositivos móveis), mais pesquisável (conectado) e automatizar processos atualmente gerenciados em papel.
- Aumentar a eficiência e facilitar a tomada de decisões no fluxo de trabalho
- Proporcionar uma melhor experiência do usuário em aprendizagem e gerenciamento de conteúdo

Torne o conteúdo de aprendizado acessível (em dispositivos móveis) e facilmente pesquisável (conectado)

A Connected Worker Platform (CWP) e o Sistema de Gerenciamento de Conteúdo de Componentes (CCMS) no Tempo Operating Procedures tornam o conteúdo facilmente pesquisável em dispositivos móveis devido a metadados e indexação.

Automatize processos anteriormente gerenciados em papel

Procedimentos e processos agora são rastreáveis em tempo real. Relatórios sobre o progresso dos trabalhadores podem ser criados em segundos.

“No que se refere a uma visão integrada, acredito que o colaborador estará muito mais engajado em seu treinamento, proporcionando à empresa um profissional mais capacitado. Elimina grande parte das frustrações decorrentes de informações desatualizadas/ irrelevantes, da falta de detalhes e do esforço para encontrar informações.”

Citação de resultados de pesquisa com clientes

Simplifique a tomada de decisões dentro do fluxo de trabalho

Os trabalhadores em campo nunca precisarão se basear em suposições quando estiverem em campo. Instruções de decisão ramificadas em procedimentos digitais e conteúdo de treinamento agora auxiliam os trabalhadores quando algo inesperado acontece.

Solução

Ofereça uma melhor experiência de aprendizagem

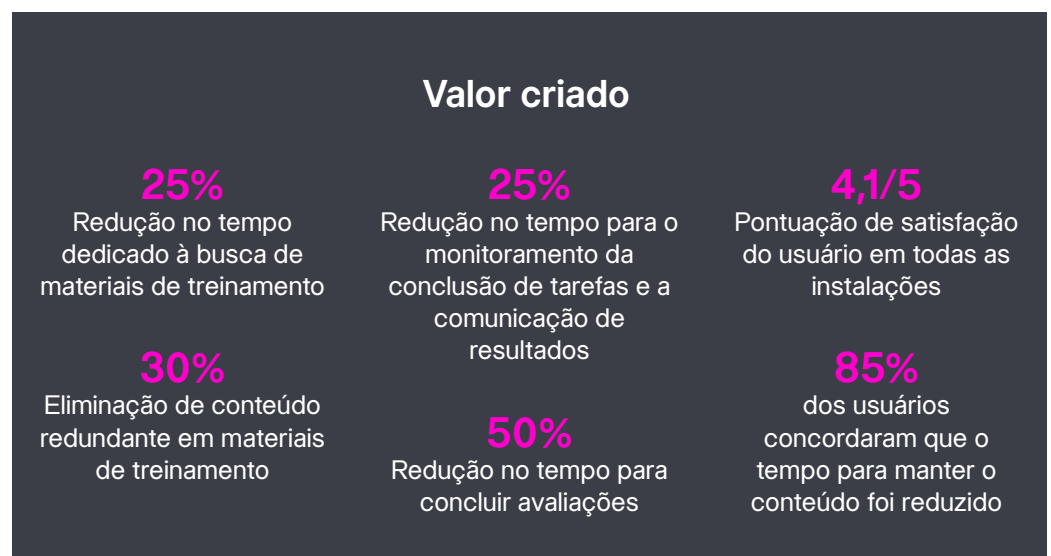
Os procedimentos operacionais e o conteúdo de aprendizado são fáceis de usar e fornecem aos trabalhadores de campo contexto adicional durante as tarefas no fluxo de trabalho por meio de conteúdo relacionado e multimídia adicional.

Melhore o gerenciamento de conteúdo

A responsabilidade pelos procedimentos e pelo conteúdo de treinamento agora é transferida para os trabalhadores de campo, e o feedback é fornecido a partir do dispositivo móvel de um trabalhador durante o fluxo de trabalho. Este feedback alerta a gerência para realizar imediatamente alterações no conteúdo, a fim de garantir a operação segura para o próximo trabalhador que o utilizar.

Minimize o tempo e os custos de redação das PMEs

O conteúdo está agora padronizado e pode ser reutilizado com autoria assistida por IA. Para reduzir o tempo dos especialistas no assunto (SMEs) e tornar a criação de conteúdo mais simples, a gestão pode reutilizar declarações padronizadas existentes em novos procedimentos e conteúdos de treinamento.



Sobre a Octave

A Octave é líder em software corporativo, transformando dados em ações decisivas e inteligência em sua vantagem competitiva. Nosso software resolve e simplifica a complexidade, desde o projeto e a construção até a operação e a proteção de pessoas, propriedades e ativos — para qualquer escopo, em qualquer escala. Por décadas, temos colaborado com clientes para aprimorar o desempenho, elevar a eficiência e ampliar os resultados. Desde o chão de fábrica até cidades inteiras, nossas soluções são ajustadas para ampliar as possibilidades desde o primeiro dia.

© 2026 Intergraph Corporation e/ou afiliadas. Todos os direitos reservados.