



CASE STUDY

Il servizio idrico rafforza l'affidabilità e l'efficienza con Octave Attune APM

Dati essenziali

Azienda: Servizio idrico

Settore:

Acqua-Acque reflue

Regione: Nord America

Prodotti

Octave utilizzati:

Attune APM (HxGN APM)

Vantaggi principali:

- Riduzione del consumo energetico e del carico sulle apparecchiature grazie a una maggiore visibilità sui cambiamenti operativi e ad adeguamenti mirati
- È passata dalla manutenzione basata sul tempo a quella basata sulle condizioni, estendendo il ciclo di vita degli asset e riducendo i costi superflui.
- Operazioni, manutenzione e progettazione integrate con informazioni condivise, a garanzia di una migliore pianificazione degli investimenti e di una cultura dell'affidabilità più solida

Garantire un servizio affidabile mantenendo sotto controllo i costi e il consumo energetico rappresenta una sfida costante per le aziende idriche. A causa dell'invecchiamento delle infrastrutture, delle crescenti esigenze normative e delle aspettative sempre più elevate da parte della comunità, le aziende di servizi pubblici necessitano di soluzioni moderne per monitorare, mantenere e ottimizzare le prestazioni dei propri impianti. Un'azienda di servizi idrici ha scelto Attune APM per abbattere i compartimenti stagni, ridurre le inefficienze e sviluppare una strategia proattiva di affidabilità che migliori il servizio offerto ai clienti, salvaguardando al contempo gli investimenti a lungo termine.

Sfide aziendali

I processi esistenti dell'azienda offrivano una visibilità limitata sulle operazioni e sulla manutenzione, rendendo difficile l'allineamento dei reparti attorno a obiettivi comuni. Le inefficienze operative, come il funzionamento scorretto delle valvole, mettevano a dura prova le attrezzature, causando tempi di fermo e facendo aumentare il consumo energetico. Senza dati integrati o una collaborazione efficace, i team non avevano le informazioni necessarie per migliorare l'affidabilità e pianificare progetti di investimento in modo efficace.

Le sfide principali includevano:

- Visibilità operativa limitata e scarso coordinamento tra i reparti
- Inefficienze operative che hanno un impatto negativo sulle prestazioni delle attrezzature.
- Aumento del consumo energetico dovuto a inefficienze delle operazioni
- Team isolati che causano problemi di manutenzione e affidabilità

L'approccio

Per affrontare le sfide operative, l'azienda idrica ha adottato Attune APM, una piattaforma completa per la gestione delle prestazioni delle risorse, progettata per unificare i dati relativi alle risorse e favorire un processo decisionale più efficace. Creando un unico punto di riferimento per lo stato e l'affidabilità delle infrastrutture, l'azienda ha consentito ai team operativi e di manutenzione di basarsi sulle stesse informazioni, migliorando il coordinamento e garantendo che le decisioni fossero prese sulla base di dati accurati e in tempo reale.

Grazie all'implementazione di Attune APM, l'azienda ha ottenuto una visibilità in tempo reale dei cambiamenti operativi, consentendo al personale di anticiparne meglio l'impatto sulle apparecchiature. Sono state individuate e corrette le inefficienze, come ad esempio il funzionamento delle valvole che determinava un aumento della domanda energetica, mentre sono stati integrati diversi set di dati operativi e di manutenzione per ottenere un quadro completo delle condizioni degli impianti.

L'azienda ha inoltre sfruttato il monitoraggio delle condizioni per passare da strategie di manutenzione basate sul calendario a strategie predittive, ha formalizzato le strategie relative alle risorse e le analisi per preservare il know-how aziendale e ha creato un centro di collaborazione in cui i reparti operativi, di manutenzione e di ingegneria potessero documentare e condividere gli insegnamenti tratti da eventi critici relativi agli asset.



Risultati ottenuti

Grazie all'implementazione di Attune APM, l'azienda ha rivoluzionato la propria strategia di affidabilità e le prestazioni quotidiane. I team disponevano ora del contesto e delle informazioni necessarie per andare oltre la manutenzione reattiva, ridurre gli sprechi e pianificare il futuro in modo più efficace. La piattaforma non solo ha migliorato l'efficienza operativa, ma ha anche supportato obiettivi più ampi di sostenibilità e ottimizzazione dei costi. Includevano:

- Coordinamento tra i vari reparti, per garantire che i settori operativo, della manutenzione e tecnico lavorassero all'unisono verso obiettivi comuni.
- Informazioni più chiare sulla salute degli asset, che collegano direttamente le prestazioni delle apparecchiature alle pratiche operative.
- Riduzione del consumo energetico, ottenuta attraverso operazioni più efficienti.
- Pianificazione del capitale basata sui dati, che utilizza i dati storici relativi alla manutenzione e ai guasti per stabilire le priorità degli investimenti.
- Cicli di vita degli asset più lunghi, grazie a strategie di manutenzione basate sulle condizioni.
- Una cultura dell'affidabilità più solida, basata sulla collaborazione e sulla condivisione trasparente delle conoscenze.

Uno sguardo al futuro

Grazie all'adozione di Attune APM, l'azienda idrica ha ridefinito il proprio approccio alla gestione delle prestazioni delle infrastrutture. I processi, un tempo reattivi e frammentati, sono stati sostituiti da una strategia integrata e lungimirante che promuove efficienza, sostenibilità e affidabilità. Grazie a una maggiore visibilità sulle operazioni, a una più solida collaborazione tra i vari team e a pratiche di manutenzione modernizzate, l'azienda è ora in grado di fornire un servizio sicuro e affidabile alla propria comunità, contenendo al contempo i costi e rafforzando la propria resilienza in vista del futuro.

Per saperne di più su come Attune APM contribuisca a garantire operazioni efficienti e affidabili nel settore dei servizi pubblici, visita il nostro sito web [qui](#).

Informazioni su Octave

Octave è leader nel settore del software aziendale: trasforma i dati in azioni decisive e le informazioni in un vantaggio competitivo. Octave supporta le decisioni lungo l'intero ciclo di vita dell'asset, in contesti in cui prestazioni, sicurezza e affidabilità sono determinanti e il fallimento non è un'opzione. Da decenni collaboriamo con i nostri clienti per migliorare le prestazioni, aumentare l'efficienza e potenziare i risultati. Dagli stabilimenti alle intere città, le nostre soluzioni sono progettate per ampliare i confini del possibile fin dal primo giorno.

© 2026 Intergraph Corporation e/o le sue affiliate. Tutti i diritti riservati.